

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM PELAYANAN PADA PT. URBAN SHIPPING
AGENCY**

Nama : Fadli Khadafi
NIT : 8303201187
Dosen Pembimbing : Handro Okta Prianus, MM

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah terkait tentang upaya meningkatkan kinerja sumber daya manusia dalam pelayanan pada PT. *Urban Shipping Agency*, dan untuk mengetahui hambatan dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia, Tujuan penelitian ini untuk mengetahui upaya meningkatkan kinerja sumber daya manusia serta hambatan dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Waktu penelitian ini dilaksanakan dari bulan Februari hingga Juli 2023 dan tempat penelitian ini dilakukan di PT. *Urban Shipping Agency*, teori yang digunakan yaitu Upaya, Meningkatkan, Kinerja, Sumber daya manusia, metode yang digunakan adalah metode Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Adapun hasil penelitian TA ini adalah bahwa upaya meningkatkan kinerja sumber daya manusia yaitu dengan cara penambahan jumlah karyawan, mengadakan pelatihan kepada karyawan, pelaksanaan konsolidasi SDM, Sedangkan hambatan nya dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia adalah kurangnya sumber daya manusia, SDM bekerja tidak sesuai keahliannya, tidak adanya pelatihan bagi karyawan disetiap bidangnya,.

Kata kunci: Kinerja, Sumber Daya Manusia, PT. *Urban Shipping Agency*

***EFFORTS TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF HUMAN
RESOURCE IN SERVICES AT PT. URBAN SHIPPING AGENCY***

Cadet Name : Fadli Khadafi
NIT : 8303201187
Advisor : Handro Okta Prianus,MM

ABSTRACT

The discussion of this study is to determine the performance of human resources in service at PT. Urban Shipping Agency, and to find out the obstacles in improving the performance of human resources. The formulation of the problem. How to improve the performance of human resources in service at PT. Urban Shipping Agency and What are the obstacles found before improving the performance of its human resources. The purpose of this research is to find out the efforts to improve the performance of human resources and the obstacles in improving the performance of human resources. The place for this research was conducted at PT.Urban Shipping Agency Dumai, when the research was carried out from February to July 2023. The theory used is Effort, Improvement, Performance, Human Resources. The method used is the method of Observation, Interview, and Documentation. The results of the research are how to improve the performance of human resources, namely by increasing the number of employees, conducting training for employees, implementing HR consolidation. training for employees in each field.

Keywords: Performance, Human Resources, PT. Urban Shipping Agency