

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi saat ini sudah menjadi bagian yang sangat penting bagi semua sektor. Sektor pemerintahan merupakan salah satu yang turut menggunakan pemanfaatan teknologi informasi. Karena dengan adanya teknologi informasi dapat membantu berbagai proses aktivitas yang dilaksanakan setiap harinya dan penambah nilai potensi yang ada. Untuk menjaga agar teknologi informasi menjadi penambah nilai bagi pemerintah, diperlukan sebuah tata kelola teknologi informasi agar dapat menyelaraskan strategi, mengatur dan mengontrol semua yang berhubungan dengan teknologi informasi untuk mencapai tujuan dengan pertambahan nilai serta menyeimbangkan resiko yang ada.

Di hampir semua sektor pemerintahan sudah menerapkan pemanfaatan teknologi informasi. Sesuai dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika selaku Ketua Harian Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional Nomor 08/KEP/M/KOMINFO/02/2007 tentang Pembentukan Tata Pamong Teknologi Informasi dan Komunikasi (*IT Governance*). Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai merupakan salah satu sektor pemerintah yang telah menerapkan pemanfaatan teknologi informasi. Dinas Komunikasi dan Informatika di bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* masih melakukan *monitoring* kerja harian dengan secara manual yakni dengan cara menyimpan hasil kerja harian dengan cara di catat didalam buku terlebih dahulu, setelah 1 bulan kerja dilakukan *input* ulang hasil kerja harian pada surat berita acara untuk membuat laporan hasil kerja harian, cara ini membutuhkan banyak waktu kerja yang ada di instansi tersebut. Dalam menerapkan pemanfaatan teknologi informasi Dinas Komunikasi dan Informatika

Kota Dumai di bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* menyadari perlunya sebuah prosedur “*website monitoring* kerja harian Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*”. Sistem informasi merupakan sebuah aset yang sangat penting bagi organisasi untuk mempermudah *monitoring* kerja harian.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibangunlah sebuah sistem informasi “*website monitoring* kerja harian Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*”. dari sistem tersebut diharapkan bisa memudahkan dalam proses kinerja harian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah bagaimana cara merancang dan membuat *website monitoring* kerja harian Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang proses *monitoring* kerja harian, penginputan hasil kerja harian dan pembuatan surat berita acara di kantor Dinas Komunikasi Informatika Kota Dumai Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*.
2. Studi kasus penelitian ini adalah di kantor Dinas Komunikasi Informatika Kota Dumai Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*.
3. Aplikasi ini di buat menggunakan bahasa PHP dan MySQL sebagai sistem manajemen basis datanya.

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan *website monitoring* kerja harian Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah penelusuran data kegiatan kerja yang diperlukan untuk laporan kerja harian dalam bentuk *print out*.
2. Membuat sistem pencatatan kegiatan kerja berbasis *Website*.

1.5 Manfaat

Manfaat pembuatan *website monitoring* kerja harian Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* adalah sebagai berikut:

1. Proses pencatatan kerja harian dapat dicari dan digunakan dengan mudah.
2. Pembuatan Surat berita acara kerja harian menggunakan *website* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*.
3. Karyawan dapat menginput kerja harian menggunakan *website* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*.
4. Kepala bidang dapat melakukan *monitoring* kerja harian menggunakan *website* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Dumai Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government*.

1.6 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian yang dilakukan peneliti yaitu dengan melakukan analisis pada Bidang Layanan Infrastruktur *E-Government* untuk mempermudah kinerja harian pada Infrastruktur *E-Government* tersebut.