

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Salam Pacific Indonesia Lines merupakan salah satu perusahaan pelayaran yang terbesar di Indonesia. Perusahaan ini berfokus pada pelayanan pengiriman barang melalui jalur laut dengan menggunakan peti kemas. Sebagai perusahaan pelayaran, PT Salam Pacific Indonesia Lines menghadapi tantangan dalam mengelola banyaknya peti kemas yang dikelola di depo mereka.

Menurut Anisha DM (2019). Salah satu tujuan pengangkutan melalui kapal laut adalah mengangkut muatan melalui laut dengan cepat dan selamat sampai ke tempat tujuan agar perusahaan akan mendapatkan keuntungan yang besar sebagai mana telah di tetapkan oleh perusahaan tersebut hal ini juga pengiriman barang telah banyak menggunakan peti kemas. Peti kemas telah banyak di gunakan oleh seluruh perusahaan pelayaran maupun para exportir di karenakan memiliki keuntungan,dan lebih efisien dalam keamanan sangat terjamin, dan sehubungan dengan perkembangan zaman yang semakin modern, peti kemas telah di kembangkan berbagai bentuk dan kebutuhan yang di inginkan di pasaran. Hal ini juga di PT.Spil memiliki peti kemas sendiri untuk kepentingan pengiriman keberbagai pulau PT. Spil menggunakan peti kemas untuk mengirimkan berbagai macam produk yang akan di kirim ke berbagai provinsi di Indonesia.

Dibidang Industri logistik yang mengatur pengiriman barang kini mulai mengembangkan teknologi informasi melalui berbagai aplikasi, dalam menghadapi kompetisi pasar bebas. Tak terkecuali perusahaan pelayaran nasional terkemuka PT Salam Pacific Indonesia Lines (SPIL) yang menerapkan digitalisasi pada operasional perusahaan, baik secara internal maupun eksternal.

“Fokus utama dari penerapan teknologi digital ini untuk meningkatkan layanan pengangkutan kepada pelanggan, baik untuk angkutan pelayaran laut (*shipping*), maupun darat (*trucking*),” ungkap Ferna Arga Wijaya, Strategic Development & Implementation Manager PT SPIL.

SPIL telah mengembangkan program aplikasi MySPIL sejak tahun 2016. Program tersebut berdasarkan pada kualitas dan integrasi solusi pelayanan kepada pelanggan. MySPIL merupakan aplikasi pertama dalam industri logistik di tanah air. Pelanggan tidak hanya bisa membuat booking, e-SI, e-BL dan melakukan pembayaran melalui virtual account saja. Namun juga bisa melihat posisi barang yang dikirim melalui aplikasi tersebut. Secara keseluruhan persentase pengguna aplikasi ini semakin meningkat. Saat ini persentase pengguna telah naik menjadi lebih dari 80% booking adalah via mySPIL

Pengelolaan inventaris peti kemas yang baik sangat penting untuk menghindari kerugian finansial dan penundaan pengiriman barang yang disebabkan oleh kekurangan peti kemas. Dengan sistem penginputan data yang efektif dan efisien, PT Salam Pacific Indonesia Lines dapat memastikan bahwa proses pengiriman barang dapat berjalan dengan lancar dan memuaskan pelanggan.

PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman barang melalui peti kemas. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang tersebut, PT Salam Pacific Indonesia Lines harus memiliki sistem pengelolaan data yang efektif dan efisien, terutama dalam proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas. PT Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Batam terletak di Komplek Ruko Villa Marina, Batu Selicin, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau.

Penginputan data keluar dan masuknya peti kemas bertujuan untuk mengawasi dan mengontrol keberadaan peti kemas di depo. Proses penginputan data ini memungkinkan PT Salam Pacific Indonesia Lines untuk memonitor peti kemas yang sedang dalam perjalanan, menghitung jumlah peti kemas yang tersedia di depo, serta memastikan bahwa peti kemas yang keluar dan masuk telah dilakukan dengan benar.

Proses penginputan data ini melibatkan berbagai macam informasi seperti nomor peti kemas, jenis barang yang diangkut, jumlah peti kemas, berat dan dimensi peti kemas, serta informasi pengirim dan penerima barang. Data

tersebut kemudian diinput ke dalam sistem informasi perusahaan untuk memudahkan pengelolaan dan pengawasan.

Selain itu, penginputan data juga membantu PT Salam Pacific Indonesia Lines dalam pengelolaan inventaris peti kemas. Dengan informasi yang tepat dan akurat tentang jumlah dan lokasi peti kemas, perusahaan dapat mengoptimalkan penggunaan peti kemas dan memastikan bahwa peti kemas selalu tersedia untuk kebutuhan pengiriman barang.

Secara umum, penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam menjadi sangat penting untuk memastikan kelancaran operasi perusahaan dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan. Dengan adanya sistem pengelolaan data yang baik, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasi dan mengoptimalkan penggunaan peti kemas, sehingga dapat meningkatkan keuntungan perusahaan dan kepuasan pelanggan.

Dalam sistem penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Batam. Penulis menemukan beberapa kendala dan hambatan dalam proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas tersebut di antaranya berakhirnya masa *DO (Delivery Order)* dan berakhirnya masa *RO (Release Order)*.

Berdasarkan observasi selama penelitian di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam dan menemukan permasalahan-permasalahan diatas, penulis tertarik untuk mengambil judul **“PROSES PENGINPUTAN DATA KELUAR DAN MASUKNYA PETI KEMAS DI DEPO PT SALAM PACIFIC INDONESIA LINES CABANG BATAM”**

1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan penelitian tugas akhir adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam dilakukan
2. Untuk mengetahui penyebab yang menghambat penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam dilakukan
3. Untuk mengetahui solusi dalam mengatasi kendala atau hambatan dalam proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu :

1. Sebagai acuan pengambilan keputusan hasil dari penelitian ini dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengelolaan stok peti kemas di depo
2. Sebagai bahan masukan bagi instansi dalam hal pelaksanaan proses marine survey. Sehingga perusahaan dapat memperbaiki dan meningkatkan mutu kegiatan pemeriksaan kapal agar lebih baik lagi di masa yang akan datang dan dapat mencapai tujuan secara efektif.
3. Penulis dapat menambah ilmu dan pengalaman baru dalam dunia kerja yang di peroleh pada saat praktek darat. Sehingga ilmu dan pengalaman bisaditerapkan apabila dimasa yang akan datang bekerja dibidang yang terkait.

1.3 Perumusan masalah

Berikut adalah beberapa rumusan masalah yang dapat dijadikan acuan dalam penelitian mengenai proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam:

1. Bagaimana proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam dilakukan?
2. Apa saja kendala atau hambatan yang dialami dalam proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam?
3. Bagaimana solusi untuk mengatasi kendala atau hambatan dalam proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Batam?

1.4 Pembatasan masalah

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis yang dapat dari studi pustaka dan pengetahuan yang diperoleh dari lapangan. Maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih jauh tentang teori-teori dan pelaksanaan proses penginputan data keluar dan masuknya peti kemas di depo PT Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Batam.

1.5 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian
- 1.3 Perumusan Masalah
- 1.4 Pembatasan Masalah
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Teoritis

2.2 Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

3.1 Teknik Pengumpulan Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

4.2 Analisis Data

4.3 Alternatif Pemecahan Masalah

4.4 Evaluasi Pemecahan Masalah

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS LAMPIRAN