

# IMPLEMENTASI PEMANDUAN KAPAL MASUK DAN KAPAL KELUAR DI PT PELINDO (PERSERO) CABANG BATAM

Nama : Nuratika  
NIT : 8303201171  
Dosen Pembimbing : Suharyono, SE., M.Ak.

## ABSTRAK

Permasalahan yang ditemukan penulis pada penelitian ini adalah proses penginputan gerakan pandu kapal masuk dan kapal keluar menggunakan data *BAMS* (*Batam Administration Management System*) di PT Pelindo (Persero) Cabang Batam. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui implementasi pemanduan kapal masuk dan kapal keluar dengan menggunakan data *BAMS* di PT Pelindo (Persero) Cabang Batam dan untuk mengetahui hambatan apa saja yang dihadapi ketika melakukan pemanduan kapal masuk dan kapal keluar dengan menggunakan data *BAMS* di PT Pelindo (Persero) Cabang Batam. Tempat penelitian ini dilakukan di PT Pelindo (Persero) Cabang Batam Jl. Kuda Laut, Sungai Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam, Kepulauan Riau. yang dilaksanakan dari Februari hingga Agustus 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi langsung terhadap petugas penginputan data *BAMS*, wawancara dengan petugas penginputan data *BAMS*, dan dokumentasi langsung dengan petugas penginputan *BAMS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab terjadinya eror pada proses penginputan data *BAMS* karena belum melunasi jasa pemakain jasa pandu sehingga nomor ID Jasanya yang belum diterbit, selain itu kesimpulan dari penelitian ini adalah pada saat penginputan data yang dibutuhkan seperti SPK, *Hold* Dana, PPKB, Form 2A-1 sebagai data pendukung implementasi pemanduan kapal masuk dan kapal keluar menggunakan data *BAMS*.

**kunci** : Implementasi, Pemanduan, Kapal, *BAMS*.

# ***IMPLEMENTATION OF INCOMING AND OUTING SHIP GUIDELINES AT PT PELINDO (PERSERO) BATAM BRANCH***

*Name* : Nuratika  
*NIT* : 8303221171  
*Advisor* : Suharyono, SE., M.Ak.

## ***Abstract***

*The problem that the author found in this study was the process of inputting incoming and outgoing ship pilot movements using BAMS (Batam Administration Management System) data at PT Pelindo (Persero) Batam Branch. The purpose of this research is to find out the implementation of incoming and outgoing ship guidance using BAMS data at PT Pelindo (Persero) Batam Branch and to find out what obstacles are faced when guiding incoming and outgoing ships using BAMS data at PT Pelindo (Persero) Batam Branch. The place of this research was conducted at PT Pelindo (Persero) Batam Branch, Jl. Sea Horse, Jodoh River, Kec. Batu Ampar, Batam City, Riau Archipelago. which was carried out from February to August 2023. The research method used was direct observation of BAMS data input officers, interviews with BAMS data input officers, and direct documentation with BAMS input officers. The results of the study indicate that the cause of the error in the BAMS data input process is because the user service has not paid for the scouting services so that the service ID number has not been issued. In addition, the conclusion of this study is that when inputting the required data, such as SPK, Hold Funds, PPKB, Form 2A -1 as supporting data for the implementation of incoming and outgoing ship guidance using BAMS data.*

***Keywords:*** *Implementation, Guidance, Ship, BAMS.*