

**PENERAPAN *E-TICKETING* PADA PELABUHAN RORO  
AIR PUTIH – SEI SELARI**

Nama : Agnes Theresia Hasibuan  
NIT : 8303201204  
Dosen Pembimbing : Robyansyah, S.Tr., M.M

**ABSTRAK**

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan e- ticketing dari aspek pengelola pada pelabuhan roro, untuk mengetahui dampak tidak terdatanya penumpang dalam penerapan e-ticketing di pelabuhan roro, dan untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan agar penumpang pelabuhan roro terdata di dalam manifest pada penerapan e-ticketing. Rumusan masalahnya adalah yaitu bagaimana penerapan e-ticketing dari aspek pengelola pada pelabuhan roro, apa saja dampak tidak terdatanya penumpang pada penerapan e- ticketing dan bagaimana upaya agar penumpang pelabuhan roro terdata didalam manifest pada penerapan e-ticketing. Tempat penelitian ini adalah di pelabuhan penyebrangan roro Air putih – Sei selari yang dilaksanakan dari bulan februari 2023 hingga agustus 2023. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode kualitatif, dalam hal ini penulis mengumpulkan data menggunakan metode pengumpulan antara lain observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan obeservasi langsung ke lapangan yaitu dipelabuhan roro bengkalis, wawancara dengan pengguna, pengelola, dan juga dengan pihak yang mengklaim asuransi dan dokumentasi langsung petugas petugas pengimputan e-ticketing. Adapun hasil penelitian adalah tidak terdatanya penumpang dalam suatu kendaraan yang menyebabkan penumpang atau pengguna jasa tidak terdata pada manifest sehingga sulitnya mengklaim asuransi jika terjadi kecelakaan atau insiden lainnya terhadap penumpang pada penerapan e-ticketing di pelabuhan roro Air Putih – Sei Selari.

**Kata Kunci: E-ticketing, Penerapan, Upaya, Pelabuhan Roro**

**IMPLEMENTATION OF E- TICKETING AT RORO  
AIR PUTIH – SEI SELARI**

Name : Agnes Theresia Hasibuan  
NIT :8303201204  
Advisor : Robyansyah, S.Tr., M.M

***Abstract***

*This final project research aims to find out how e-ticketing is implemented from the management aspect at roro ports, to find out the impact of not having passengers recorded in implementing e-ticketing at roro ports, and to find out how efforts are being made so that roro port passengers are recorded in the manifest on implementation of e-ticketing. The formulation of the problem is how to implement e-ticketing from the management aspect at roro ports, what are the impacts of not having passengers recorded on e-ticketing implementation and how are efforts to ensure that roro port passengers are recorded in the manifest on e-ticketing implementation. The place of this research is at the Roro Airputih – Sei Seri crossing port which was carried out from February 2023 to August 2023. The research method used is a qualitative method, in this case the author collects data using collection methods including observation, interviews, and documentation, with direct observation to the field, namely at the Roro Bengkalis port, interviews with users, managers, and also with parties claiming insurance and direct documentation of e-ticketing input officers. The results of the study are that there are no recorded passengers in a vehicle which causes passengers or service users not to be recorded on the manifest so that it is difficult to claim insurance in the event of an accident or other incident against passengers in the implementation of e-ticketing at Roro Air Putih port - Sei Selari.*

***Keywords: E-ticketing, Implementation, Roro Bengkalis, Effort***