

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAMANYA PROSES BONGKAR MUAT *ROLL PAPER* DI PELABUHAN INDUSTRI TANJUNG BUTON

Nama Taruna : GANDA MUDA

NIT : 8303201195

Dosen Pembimbing : JON HENDRI, SH., MH

ABSTRAK

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan diploma tiga. Adapun rumusan masalah yang ditemukan penulis bagaimana pihak kepelabuhanan untuk menyelesaikan proses bongkar muat di PT BUP Samudera Siak, Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi lamanya proses bongkarmuat roll paper di Pelabuhan Industri Tanjung Buton dan Apa saja upaya-upaya yang harus dilakukan untuk mengatasi lamanya proses bongkar muat roll paper di Pelabuhan Industri Tanjung Buton. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan prosedur faktor faktor yang mempegaruhi lamanya proses bongkar/muat roll paper di pelabuhan Industri Tanjung Buton dan untuk mengetahui terkait dalam operasional di pelabuhan. Metode yang dilakukan untuk pengumpulan data adalah Metode observasi atau pengamatan, interview atau wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini, yang pertama tentang faktor – faktor yang mempengaruhi lamanya proses muat roll paper, disebabkan karena port captain yang tidak efesien dengan orang gudang,kurangnya alat bongkar muat, terjadinya masalah terhadap truk trailer, keterlambatan supir truk trailer mengambil roll paper, dan cuaca buruk. Kedua upaya untuk mengatasi lamanya muat roll paper pentingnya komunikasi terlebih dahulu, meningkatkan fasilitas peralatan muat roll paper, meningkatkan kualitas pekerja di pelabuhan industri tanjung buton, dan menyiapkan atau pun melengkapi dokumen yang tepat waktu pada saat dibutuhkan.

Kata Kunci: Mempengaruhi, Proses, Muat

***FACTORS AFFECTING THE LONG TIME OF THE
LOADING PROCESS OF ROLL PAPER AT TANJUNG
BUTON INDUSTRIAL PORT***

Cadet Name : GANDA MUDA
NIT : 8303201195
Advisor : JON HENDRI, SH., MH

ABSTRACT

The research objective of this final project is one of the requirements for completing a third diploma. The formulation of the problem found by the author is how the port side completes the loading and unloading process at PT BUP Samudera Siak, what are the factors that affect the length of the roll paper loading and unloading process at the Tanjung Buton Industrial Port and what efforts must be made to overcome the length of the process loading and unloading of roll paper at Tanjung Buton Industrial Port. The purpose of this study was to identify and explain the procedures for the factors that influence the length of the roll paper loading/unloading process at the Tanjung Buton Industrial port and to find out what is involved in operations at the port. The method used for data collection is the method of observation or observation, interviews or interviews, literature study and documentation. The results of this study, the first is about the factors that affect the length of the roll paper loading process, due to the inefficient port captain with warehouse people, lack of loading and unloading equipment, problems with trailer trucks, delays in trailer truck drivers taking roll paper, and bad weather. The two efforts are to overcome the length of time for loading roll paper, the importance of prior communication, improving facilities for loading equipment for roll paper, improving the quality of workers at the Tanjung Buton industrial port, and preparing or completing documents in a timely manner when needed.

Keywords: Affect, Process, Load