

**PROSES PELAKSANAAN BONGKAR MUAT PETIKEMAS
DI PT. PELINDO *REGIONAL* 1 TERMINAL PETIKEMAS
(TPK) PERAWANG**

Nama : DANI CHRISTIAN SIMANJUNTAK

NIT : 8303201201

Dosen pembimbing: 1. Bobi Satria, MM.Tr

2. Robyansyah, M.M

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan bongkar muat di PT.Pelindo *regional* 1 terminal petikemas perawang. Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana proses pelaksanaan bongkar muat petikemas di PT. Pelindo *regional* 1 terminal petikemas Perawang dan apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam proses bongkar muat petikemas di PT.Pelindo *regional* 1 terminal petikemas Perawang. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari pihak terkait adalah penulis menyiapkan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyak factor yang menghambat proses bongkar muat terlebih lagi di PT. Pelindo *regional* 1 terminal petikemas Perawang masih menggunakan sistem manual sehingga masih berpotensi terjadinya kesalahan.

Kata Kunci : Proses Bongkar muat, Pelindo Perawang

***THE PROCESS OF IMPLEMENTING LOADING AND
UNLOADING OF CONTAINER AT PT. PELINDO REGIONAL 1
CONTAINER TERMINAL (TPK) PERAWANG***

Name : DANI CHRISTIAN SIMANJUNTAK

NIT : 8303201201

Examiner : 1. Bobi Satria, MM.Tr
2. Robyansyah, M.M

Abstract

This study aims to determine the loading and unloading process at PT. Pelindo Regional 1, Perawang container terminal. The formulation of the problem that will be discussed in this final project is how the process of loading and unloading containers at PT. Pelindo regional 1 container terminal Perawang and what are the obstacles encountered in the process of loading and unloading containers at PT. Pelindo regional 1 container terminal Perawang. This research is descriptive with a qualitative approach. The method used to obtain the information needed from related parties is that the author prepares methods of observation, interviews, and documentation. The results of the study show that there are still many factors that hinder the loading and unloading process, especially at PT. Pelindo regional 1 Perawang container terminal still uses a manual system so there is still the potential for errors to occur.

Keywords: Container loading and unloading process, Pelindo Perawang