

# **ANALISA FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL ASING YANG DIAGENI OLEH PT.SAMUDERA INDONESIA DI PELABUHAN KID PELINTUNG**

Nama : Muhammad Fadhlur Rahman  
NIT 8303201200  
Dosen Pembimbing : Robyansyah S, Tr., MM.

## **ABSTRAK**

Tugas akhir ini adalah tahapan untuk melaksanakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui penyebab keterlambatan penyandaran di PT. Samudera Indonesia, Untuk mengetahui bagaimana upaya yang harus dilakukan agent menangani fonemana tersebut di PT. Samudera Indonesia. Untuk mengetahui apa saja faktor-faktor dalam keterlambatan penyandaran di PT. Samudera Indonesia. Adapun rumusan masalah bagaimana dampak dari keterlambatan penyandaran di PT. Samudera Indonesia , dan apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi keterlambatan penyandaran di PT. Samudera Indonesia. Tempat Penelitian ini dilakukan di PT.Samudera Indonesia yang dilaksanakan dari bulan februari hingga agustus 2023. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, dalam hal ini penulis mengumpulkan data menggunakan metode pengumpulan data antara lain observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, hasil penelitian menunjukkan bahwa pihak agen mengurus segala kegiatan berkaitan jasa keagenan yang dimulai dari kapal sebelum tiba, dilanjutkan labuh jangkar, pemeriksaan, proses sandar, sampai kapal keluar dari area pelabuhan. Ada beberapa permasalahan faktor penyebab keterlambatan salah satunya karena faktor *non teknis* seperti *trouble engine* kapal dan keadaan cuaca, kondisi pasang surut, dan kedalaman yang sangat berpengaruh, Hal ini berdampak langsung pada pergantian jadwal dan tempat sandar kapal sehingga *Estimate Time Arrival* mengalami perubahan, serta terhambatnya kegiatan selanjutnya seperti bongkar muat menjadi tertunda tidak sesuai jadwal, Upaya pengoptimalan penanganannya dengan mengajukan permohonan langsung ke pihak KSOP secepatnya dan mendiskusikan kepada pihak pilot pandu terkait adanya kendala kegiatan penyandaran guna permasalahan tersebut segera diatasi oleh pihak terkait dan kegiatan kapal kembali berjalan normal.

**Kata kunci: Kapal, Keterlambatan, Penyandaran.**

**ANALYSIS OF THE FACTORS CAUSING THE DELAYS OF  
FOREIGN SHIP AGENTED BY PT. SAMUDERA INDONESIA  
AT KID PELINTUNG PORT**

*Cadet Name* : Muhammad Fadhlur Rahman  
*NIT* : 8303201200  
*Advisor* : Robyansyah S, Tr., MM.

**ABSTRACT**

*This final project is a stage to carry out research that aims to find out the causes of delays in boarding at PT. Samudera Indonesia, to find out how the efforts that must be made by the agent to handle the phenomena at PT. Indonesian Ocean. To find out what are the factors in the delay in docking at PT. Indonesian Ocean. The formulation of the problem is how the impact of delays in docking at PT. Samudera Indonesia, and what efforts have been made to overcome delays in boarding at PT. Samudera Indonesia. Place This research was conducted at PT. Ocean Indonesia which was carried out from February to August 2023. The method used was a qualitative method, in this case the authors collected data using data collection methods including observation, interviews, and documentation studies, research results shows that the agent takes care of all activities related to agency services starting from the ship before it arrives, continuing with anchoring, inspection, berthing process, until the ship leaves the port area. There are several problems causing factors such as delays due to non- technical factors such as ship trouble engines weather conditions, tidal conditions, and depth are very influential. This has a direct impact on changing schedules and ship berths so that the Estimate Time Arrival experiences changes, as well as delays in further activities such as loading and unloading being delayed not according to schedule, Efforts to optimize handling by submitting requests directly to the KSOP as soon as possible and discuss with the pilot guide related to any problems with docking activities so that the problem is immediately resolved by the relevant parties and the ship's activities return to normal.*

**Keywords:** *Ship, Leaning, Lateness.*