

**PROSES KEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL  
DI TERMINAL KHUSUS PT PERTAMINA TRANS  
KONTINENTAL DUMAI**

Nama Taruna : MARWAN  
NIT : 8103201102  
Dosen Pembimbing : Aprizawati, S.Pd., M.Pd. I

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan prosedur Clearance kapal tanker di pelabuhan khusus PT. Pertamina Trans Kontinental dan untuk mengetahui instansi-instansi terkait dalam operasional keagenan kapal di pelabuhan., rumusan masalah yang ditemukan penulis bagaimana pihak keagenan mengetahui, apa yang harus dipersiapkan untuk melayani kedatangan dan keberangkatan kapal oleh PT Pertamina Trans Kontinental dan hambatan apa saja yang dihadapi dalam proses kedatangan kapal dan keberangkatan kapal oleh PT Pertamina Trans Kontinental. Metode yang dilakukan untuk pengumpulan data adalah Metode observasi atau pengamatan, interview atau wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Dari Hasil Penelitian Bahwa tingkat kecepatan dan ketepatan Agen Pelayaran dalam melayani kebutuhan kapal sangatlah dipengaruhi oleh faktor lingkungan baik lingkungan mikro maupun lingkungan makro, oleh sebab itu koordinasi dan kerjasama secara intensif dalam perusahaan pelayaran itu sendiri maupun dengan instansi terkait harus terjalin dengan baik sehingga mutu pelayanan yang diberikan oleh agen pelayaran dapat memuaskan para pemakai jasa keagenan. Dalam pelaksanaan pelayaran jasa keagenan dalam hal penanganan kedatangan, pengurusan kebutuhan kapal dan awak kapal, keberangkatan dan pemberangkatan kapal harus dilakukan dengan baik sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku serta yang lazim dilakukan oleh agen pertamina trans kontinental

**.Kata kunci: Prosedur, Kedatangan, Keberangkatan.**

***SHIP ARRIVAL AND DEPARTURE PROCESS AT PT  
PERTAMINA TRANS KONTINENTAL SPECIAL***

*Cadet Name* : MARWAN  
*NIT* : 8103201102  
*Advisor* : Aprizawati, S.Pd., M.Pd. I

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to find out and explain the Clearance procedures for tankers at the special port of PT. Pertamina Trans Kontinental and to find out the relevant agencies in ship agency operations at the port. process of ship arrival and ship departure by PT Pertamina Trans Kontinental. The method used for data collection is the method of observation or observation, interviews or interviews, literature study and documentation. From the results of the research that the level of speed and accuracy of Shipping Agents in serving the needs of ships is greatly influenced by environmental factors both micro and macro environment, therefore intensive coordination and cooperation within the shipping company itself and with related agencies must be well established so that service quality services provided by shipping agents can satisfy the users of agency services. In carrying out shipping agency services in terms of handling arrivals, managing the needs of ships and crew, departure and departure of ships must be carried out properly in accordance with applicable procedures and regulations and what is usually done by agents pertamina transcontinental*

***Keywords: Procedure, Arrival, Departure.***