

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**DISKOMINFO (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kabupaten
Siak**

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS *WEBSITE*

**NELIA DANE
6304191174**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN SIAK

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

NELIA DANE
6304191174



Bengkalis, 28 Juni 2023

Pembimbing Lapangan,
Analisa Sistem Informasi dan Jaringan
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Siak

SALAMAN ALPARISI, S.T
NIP. 19921022 202012 1 011

Dosen Pembimbing
Politeknik Negeri Bengkalis

REZKI KURNIATI, M.Kom
NIP. 19830616 201803 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis

FAJRI PROFESIO PUTRA, M.Cs
NIP. 19880507 201504 1 003

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Laporan kerja praktek ini berjudul Survey Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website*. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Kerja Praktek bagi para Mahasiswa dari Politeknik Negeri Bengkalis. Kerja praktek ini telah penulis laksanakan di DISKOMINFO (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kabupaten Siak, yang beralamat di Sungai Mempura, Kec. Mempura, Kabupaten Siak, Riau 28773.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membantu penulis berupa *financial* serta doa yang diberikan dari awal hingga selesainya laporan ini. Selanjutnya tidak lupa penulis ucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang membantu penulis dalam mendukung menyelesaikan laporan kerja praktek ini antara lain:

1. Bapak Johny Custer, ST.,MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku dosen pembimbing kerja praktek.
5. Seluruh Dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
6. Bapak Salman Alparisi, S.T selaku analisis sistem dan jaringan Diskominfo seligus pembimbing lapangan.
7. Seluruh staff instansi yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan projek Kerja Praktek di Diskominfo Kabupaten Siak.
8. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Semester VIII (Delapan) dalam

memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun laporan kerja praktek.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan penyusunan laporan kerja praktek ini, namun penulis tetap berharap laporan ini akan memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun bagi penulis. Apabila terdapat kesalahan yang di sengaja maupun tidak di sengaja penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya.

Siak, 07 Agustus 2023

Nelia Dane

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR TABEL	VIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3. Luaran Proyek Perangkat Lunak	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
2.4 Ruang Lingkup Dinas Komunikasi dan Informatika.	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	12
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.	12
3.2 Target Yang Diharapkan	14
3.3 <i>Software</i> Dan <i>Hardware</i>	14
3.4 Data-Data Yang Diperlukan	15
3.5 Kendala Yang Dihadapi	15
BAB IV SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS <i>WEBSITE</i> ...	16
4.1 Metodologi	16
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	16

4.1.2	Metode Pengumpulan Data.....	17
4.1.3	Proses Pengembangan Sistem.....	17
4.1.4	Tahapan Dan Jadwal Pelaksanaan	29
4.2	Perancangan Dan Implementasi	29
4.2.1	Rancangan Sistem	29
4.2.2	Dampak Implementasi Sistem	38
BAB V KESIMPULAN		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		41