

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kerja praktek adalah rangkaian kegiatan yang meliputi teori/konsep ilmu pengetahuan yang diterapkan pada pekerjaan berdasarkan pemahaman bidang studi. Kerja praktik merupakan proses belajar bekerja di suatu perusahaan/lembaga/institusi dengan tujuan mendapatkan pengalaman kerja dan melakukan pengamatan terhadap pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi masing-masing prodi (Barky, 2022). Melalui kerja praktik mahasiswa dituntut untuk dapat memahami pekerjaan dilapangan serta memiliki keterampilan dan kemampuan untuk menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari. Karena tidak menutup kemungkinan teori yang diterima dari perguruan tinggi akan berbeda dengan permasalahan yang dihadapi dilapangan.

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu dari program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi Rekayasa Perangkat Lunak bergerak di bidang studi yang luas mencakup beberapa aktivitas di luar pengembangan perangkat lunak biasa. Bidang ini mencakup berbagai aplikasi untuk pengembangan dan desain hingga pendekatan sistematis, sehingga membutuhkan pengalaman kerja di bidang teknologi maupun desain. Setiap mahasiswa yang mengambil program studi Rekayasa Perangkat Lunak ini melaksanakan kerja praktek guna meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi, pemrograman dan desain sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki pengalaman kerja. Kerja praktek yang dilaksanakan di DISKOMINFO Siak.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak merupakan suatu unit kerja yang dipercaya sebagai pengelola komunikasi dan Teknologi Informasi di Kabupaten Siak, serta pelaksanaan kebijakan dibidang komunikasi dan informasi di Kabupaten Siak sehingga dapat menjadi pusat informasi bagi kebutuhan pemerintah pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Dalam pelaksanaan kerja praktek di DISKOMINFO Siak penulis mendapatkan tugas membangun sebuah *website* Survey Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website*. Sistem yang di bangun menggunakan Bahasa pemograman PHP dengan *Framework Laravel* serta menggunakan *database* MySQL. Untuk Desain tampilan menggunakan *figma* dan Metode pengembangan yang digunakan menggunakan *Rational Unified Process (RUP)*. Sedangkan rancangan *website* ini ada 2 aktor, yaitu Admin yang mengelola data atau di bagian *back-end*, dan member atau masyarakat masuk di sesi *front-end*. Alasan penulis dalam memilih topik ini adalah sistem ini dapat mempermudah dalam penilain terhadap kinerja layanan yang disediakan oleh DISKOMINFO Siak serta diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik agar dapat berjalan lebih baik lagi.

Sistem yang di bangun menggunakan Bahasa pemograman PHP dengan *Framework Laravel* serta menggunakan *database* MySQL. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Rational Unified Process (RUP)*. Sedangkan rancangan *website* ini ada 2 aktor, yaitu Admin yang mengelola data di bagian *back-end*, dan *user* masuk di bagian *front-end*.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan yang ingin dicapai dalam kerja praktek ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem survey kepuasan masyarakat yang berbasis *website*.
2. Survey kepuasan masyarakat ini dibangun sebagai sarana dalam menilai kinerja penyedia layanan.
3. Untuk mendapatkan pengalaman bekerja khususnya dibidang pemograman.
4. Untuk memperoleh ilmu tentang bidang pemograman langsung dari lapangan.

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah :

1. Sistem survey kepuasan masyarakat yang dibangun nantinya dapat memudahkan masyarakat dalam menilai kinerja dari penyedia layanan.

2. Dengan sistem survey kepuasan masyarakat ini penyedia layanan dapat mengetahui kekurangan atau kelemahan dari layanan yang disediakan.
3. Dengan adanya sistem survey kepuasan masyarakat ini penyedia layanan dapat memperbaiki kekurangan atau kelemahan dari layanan yang disediakan sehingga nantinya dapat meningkatkan lagi kinerja dalam menyediakan layanan.

### **1.3. Luaran Proyek Perangkat Lunak**

Adapun luaran proyek perangkat lunak yang dihasilkan nantinya berupa sebuah *website* survey kepuasan masyarakat dengan menggunakan *Framework Laravel* yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggara pelayanan publik.