

**PROSEDUR PELAYANAN JASA *CLEARANCE IN*
DAN *CLEARANCE OUT* KAPAL DI KANTOR
KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KHUSUS BATAM**

Nama : Nanda Agista Fikri
NIT 8303201163
Dosen Pembimbing : Zulyani, M.M

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme pelayanan *clearance in* dan *clearance out* di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam, persyaratan yang harus dilengkapi sebelum melakukan *clearance in* dan *clearance out* di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam dan kendala dalam proses pengajuan *clearance in* dan *clearance out* di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam, penelitian tugas akhir ini dilakukan di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam terhitung dari bulan Februari sampai dengan Juli 2023. Metode yang digunakan oleh penulis dalam menemukan permasalahan yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi dengan petugas dan mengamati langsung proses tersebut di perusahaan, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mekanisme pelayanan *clearance in* dan *clearance out* kapal di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam, persyaratan yang harus dilengkapi sebelum melakukan *clearance in* dan *clearance out* di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam dan kendala dalam proses pengajuan *clearance in* dan *clearance out* di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam telah berjalan dengan baik dan mengikuti prosedur.

Kata kunci: *Clearance in, Clearance out, Otoritas Pelabuhan*

***CLEARANCE SERVICE PROCEDURE IN AND
CLEARANCE OUT SHIP AT THE OFFICE OF
KESYAHBANDARAN AND BATAM SPECIAL PORT
AUTHORITY***

Cadet Name : Nanda Agista Fiki
NIT : 8303201163
Advisor : Zulyani, M.M

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of finding out how the clearance in and clearance out service mechanisms are at the Kesyahbandaran and special port authority Batam offices, the requirements that must be completed before clearing in and clearance out at the Batam kesyahbandaran and special port authority offices and constrains in the submission process clearance in dan clearance out at the Batam special port authority and harbormaster office this final project research was carried out at the Batam special harbormaster and port authority office from February to July 2023. The method used by the author in finding problems is the observation method, interviews and documentation with officer and directly observing the process at the company, the result of this study indicate that the mechanisms for clearance in dan clearance out of ships at the kesyahbandaran office and special port authority Batam, requirements that must be completed before clearing in and clearing out at the kesyahbandaran office and the Batam special port authority and the obstacles in the process of submitting clearance in dan clearance out kesyahbandaran office and the Batam special port authority have gone well and followed procedures.

Keyword: Clearance in, Clearance out, Service Procedures