

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia.B.F.,iswanto.,Astriawati.N.,Widyanto.H.,(2022), Prosedur *Clearance In Dan Clearance Out* Kapal Milik PT. Salam *Pacific* Indonesia Lines, *jurnal majalah ilmiah bahari jogja*, Vol 20 No. 01 Febuari 2022.
- Azhar. 2000. Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya.Lingajaya. Bandung
- Darsono.N.,Syibli.Y.M.,Fajar.M.A. (2021), Peranan Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam Dalam Izin Pembangunan Terminal Khusus, *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, Volume 3 No. 2 November 2021.
- Dirhamsyah (2021), Penanganan *Clearance In Dan Clearance Out* Kapal Berbendera Asing Dengan Sistem Inaportnet Pada Pt. Usdaseroja Jaya Cabang Dumai, *jurnal wahana inovasi*, Vol.10, No. 2, juli desember 2021.
- Fandy Tjiptono. 2000. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andy. Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19. Edisi 5, Semarang: Badan Penerbit Universitas Dponegoro.
- Gunawan.I.,Mustain.L,Mokodongan.M.F., (2020) Tinjauan terhadap pelayanan penerbitan surat ukur kapal di kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam.
- KBBI (2023), Pengertian Prosedur, <https://web.id.prosedur>, Diakses pada tanggal 09 Maret 2023.
- KBBI (2023), pengertian Pelayanan, <http://web.id.pelayanan>, Diakses pada tanggal09 Maret 2023.
- KBBI (2023), Pengertian Kapal, <https://web.id.Kapal>, Diakses pada Tanggal 09 Maret 2023.
- Moenir. 2008. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Bandung: PT. Bumi Aksara
- Mulyadi.2008. Sistem Akuntansi. Ed 3 Hal 65, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyawan.E., Nurwansyah.F., Diarto.A., (2019), Prosedur *Clearance In Dan Clearance Out* Kapal Milik PT. Salam *Pacific* Indonesia Lines, *junral sainsteknologi transportasi maritim*, Vol 01, No. 01 Mei 2019.
- Purwosutjipto, H.M.N, 2003, Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia. HukumPengangkutan. Jilid 3, Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Ridwan, Pamungkas.A., Noto.A.A., (2021), Implementasi *Clearance In-Out* Kapal Dengan Sistem *Inaportnet* Di Pelabuhan Banjarmasin, Vol. 03, No. 01, september 2021.
- Saputra.A.M.P.A., Syamsiah.S .,Limbong.S (2020) Analilis *cleareance in dan out kapal* pada PT.Pertamina *marine* makassar, Vol. 04 No.02, November 2020.
- Supriyono R.A, S.U,2000,Akuntansi Manajemen, Edisi ketiga, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

- Tim Penyusun, (2017), Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan Tahun 2017, Bengkalis, Riau, Indonesia
- Ukuran Kapal (2023), Ukuran ukuran kapal (*Online*), pada tanggal 01 Maret 2023
- Yusnidah, Situmorang.H.L.(2021), Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Pada Pt. Sea Asih Lines Kuala Tanjung, *jurnal buletin utama teknik*, Vol. No.2, januari 2021.