

# **PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM MENANGANI KEDATANGAN KAPAL ASING DI PT SAMUDERA SARANA KARUNIA**

Nama Taruna : Yahya Rivaldo Sihombing

NIT 8303181102

Dosen Pembimbing : 1. Capt. Embing Sukarriya, SE,M. SI, M. Mar  
2. Zusniati, ANT II

## **Abstrak**

Tugas Akhir ini bertujuan untuk menemukan masalah pada proses kedatangan kapal asing di PT. Samudera Sarana Karunia. untuk menemukan apa saja proses yang perlu dipersiapkan dan kendala yang terjadi pada saat kedatangan dan dokumen yang dipersiapkan pada saat kedatangan kapal. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah metode observasi yang dilakukan di lapangan secara langsung, metode interview yang ditujukan kepada pihak terkait dalam proses pelayanan kedatangan kapal asing, serta metode studi pustaka yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data-data dari berbagai sumber. Tempat penelitian ini dilaksanakan di PT Samudera Sarana Karunia yang dilaksanakan dari bulan Februari sampai dengan Maret 2023. Hasil penelitian ini adalah pelayanan kedatangan kapal di PT. Samudera sarana karunia belum berjalan dengan baik karena ada beberapa kendala, seperti kurangnya sistem kinerja karyawan dalam menangani kedatangan kapal, cuaca buruk pada saat kapal melaksanakan kedatangan, serta jaringan internet yang kurang baik pada saat di atas kapal.

Kata kunci : Keagenan, Kapal, Asing.

# ***AGENCY SERVICES IN HANDLING FOREIGN SHIP ARRIVAL PT SAMUDERA SARANA KARUNIA***

*Name Cadet* : Yahya Rivaldo Sihombing  
*Number Cadet* : 8303181102  
*Advisor* : 1. Capt. Embing Sukarriya, SE,M. SI, M. Mar  
2. Zusniati, ANT II

## ***Abstract***

*This final project aims to find problems in the process of arrival of foreign ships at PT Samudera Sarana Karunia. To find out what processes need to be prepared, obstacles that occur at the time of arrival and documents prepared upon arrival of the ship. The method used for data collection is the method of observation carried out in the field directly, the method of interviews or interviews addressed to related parties in the service process for the arrival of foreign ships, as well as literature studies used by researchers to collect data from various sources. The place of this research was carried out at PT Samudera Sarana Karunia which I carried out from February to March 2023. The result of this research is the ship arrival service at PT. Samudera sarana karunia has not run well because there are several obstacles, such as the lack of employee performance in handling ship arrivals, bad weather upon arrival, and poor internet network when on board.*

*Keywords: Agency, Ship, Foreign.*