

DAFTAR PUSTAKA

- Capt. R.P.Suyono, 2007, Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut, Penerbit Ppm, Jakarta.
- Edi, S. (2019). Peran Kantor Unit Penyelenggara Kelas 3 Larantuka Dalam Melayani Kedatangan Kapal. Semarang: Unimar Amni Semarang.
- Hermansyah, W. (2014). Dokumen Iscc/Sertifikat Keamanan Kapal. Surabaya: Willy Hermansyah.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2008. Manajemen Pemasaran, Terjemahan : Bob Sabran. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip, Dan Armstrong, 2004, Dasar-Dasar Pemasaran, Edisi Kesembilan, Pt. Indeks, Jakarta.
- Kusumawati, E. D., Prasetyo, B. A., & Azizah, I. S. (2019). Kegiatan Pemasaran Dalam Menunjang Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Asing Di Era Revolusi Industri 4.0. Prosiding Nsmis Book, 1(1), 243-250.
- Lesmini, L., Naj Joan, D. J., Ruslani, M. N., Firdaus, M. I., Susanto, P. C., & Suryawan, R. F. (2022). Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal. Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi, 1(2), 129-139.
- Payne, Adrian, 2001, Pemasaran Jasa (Terjemahan Fandi Tjiptono), Edisi Kedua, Andi, Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Tentang Kepelabuhanan, Nomor 69 Tahun 2001
- Perhubungan, M. (2002, Februari 25). Kementerian Perhubungan Ri. Dipetik Maret 2022, 14, Dari <https://jdih.dephub.go.id/>:
<https://peraturan.infoasn.id/keputusan-menteri-perhubungan-nomor-km-14-tahun-2002/>
- Perhubungan, M. (2014, Desember 12). Jdih Bpk Ri. Dipetik Maret 14, 2022, Dari Peraturan.Bpk.Go.Id: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/103936/Permenhub-No-82-Tahun-2014>

- Prihandoko, G. (2013). Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan Pt Panca GlobalEnergi Cabang Merak. Depok, Jawa Barat: Gunadarma University.
- Ri, J. B. (2001, Oktober 17). Database Peraturan. Dipetik Maret 14, 2022, Dari Peraturan.Bpk.Go.Id: <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Home/Details/53067/Pp-No-69-Tahun-2001>
- Ridwan, M. (2019). Pelayanan Jasa Dalam Menangani Kedatangan Kapal Km Sriwijaya Raya Pada Pt Pelayaran Nasional Ayodhia Batam. Semarang: Unimar Amni Semarang.
- Scott, W. R., 2015, Financial Accounting Theory, 7th Edition, Canada Inc, Pearson Education.
- Suparlan. 2000.Cost Management. Jakarta: Salemba Empat.
- Supriyono, R.A. (2018). Akuntansi Keperilakuan. Yogyakarta: Ugm Press.
- Suranto 2004,Manajemen Operasional Angkutan Laut Dan Kepelabuhan Serta Prosedur Impor Barang, Pt.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, Suyono, R.P;
- Shipping (2005). Pengertian Keagenan Dan Agen Kapal. Jakarta. Ghalia Indonesia
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Himpunan PeraturanPerundang Undangan Republik Indonesia