

PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PROSES PENERBITAN DOKUMEN KAPAL TERHADAP KEGIATAN KEBERANGKATAN KAPAL DI KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I DUMAI

Nama Taruna : M. Lutfianto Rosidi

NIT : 8303201159

Dosen Pembimbing : Bobi Satria, M.M.,Tr

Abstrak

Tugas Akhir (TA) ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh terlambatnya terbitnya dokumen dalam suatu proses keberangkatan kapal merupakan salah satu resiko untuk adanya keterlambatan pada keberangkatan kapal dan pengembangan sumber daya manusia pada kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai. Ada pun permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah apa saja pengaruh sumber daya manusia dalam keterlambatan proses penerbitan dokumen kapal di kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan dan Bagaimana pengembangan sumber daya manusia pada kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai. Dan penelitian ini dilaksanakan terhitung mulai dari bulan Febuari sampai dengan Agustus 2023 di Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai dan PT. Citra Karya Maju. Metode yang digunakan melalui obeservasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Dari hasil penelitian ini adalah pengaruh sumber daya manusia dalam keterlambatan proses penerbitan dokumen kapal di kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai yang memiliki sumber daya manusia yang kurang efektif di bidangnya dan pengalaman sehingga terlambatnya proses penerbitan dokumen keberangkatan kapal yang mempengaruhi terlambatnya kegiatan keberangkatan kapal dan pengembangan sumber daya manusia yang baik agar dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik sehingga bisa melakukan perkembangan untuk perusahaan atau kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Dumai.

Kata kunci : Perkembangan, Keterlambatan, Sumber Daya Manusia

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCES IN THE PROCESS OF ISSUING SHIP DOCUMENTS ON SHIP DEPARTURE ACTIVITIES AT CLASS I DUMAI PORT OFFICE AND PORT AUTHORITY

Cadet Name : M. Lutifianto Rosidi
NIT : 8303201159
Advisor : Bobi Satria, M.M.,Tr

Abstract

This Final Project (TA) aims to determine the effect of late issuance of documents in a ship departure process which is one of the risks for delays in ship departures and human resource development at the Dumai Class I Harbormaster and Port Authority office. The problems that will be discussed in this final project are what are the influences of human resources in delays in the process of issuing ship documents at the Kesyahbandaran and Port Authority offices and how to develop human resources at the Kesyahbandaran and Port Authority Dumai Class I offices. And this research was carried out starting from February to August 2023 at the Kesyahbandaran and Port Authority Class I Dumai and PT. Advanced Work Image. The method used through observation, interviews, and documentation. Human resources (HR) is one that is very important and cannot even be separated from an organization, both institutions and companies and human resources are also the key that determines the development of a company. From the results of this study, it is the influence of human resources in the delay in the process of issuing ship documents at the Class I Dumai Port Authority and Harbor Authority office which has human resources that are less effective in their field and experience so that the delay in the process of issuing ship departure documents affects delays in ship departure activities and development of good human resources so that they can carry out their work properly so that they can carry out developments for companies or offices of the Dumai Class I Harbormaster and Port Authority.

Keywords : Development, Lateness, Human Resources