

**SISTEM PELAYANAN PENGIRIMAN PETI KEMAS
MENGUNAKAN *MY SPIL* OLEH PT. SALAM PACIFIC
INDONESIA LINES CABANG PEKANBARU**

Nama : Nazla Azizah
NIT : 8303201198
Dosen Pembimbing : Suharyono, S.E., M.Ak

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terkait permasalahan Sistem pelayanan pengiriman peti kemas menggunakan *My SPIL* oleh PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Pekanbaru, Adapun rumusan masalahnya meliputi Bagaimana sistem pelayanan pengiriman barang menggunakan peti kemas melalui sistem *My SPIL*, apa saja hambatan-hambatan dalam pelayanan pengiriman peti kemas menggunakan *My SPIL* oleh PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Pekanbaru. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem pelayanan pengiriman barang menggunakan peti kemas melalui sistem *My SPIL* dan mengetahui apa saja hambatan-hambatan dalam sistem pelayanan pengiriman barang menggunakan peti kemas melalui sistem *My SPIL*. Adapun waktu yang digunakan dalam penelitian dimuai dari Februari hingga Juli 2023 dan bertempat pada di PT Salam Pacific Indonesia Lines cabang Pekanbaru. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, dan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan terkait pengertian sistem, pengertian pelayanan, pengertian pengiriman, pengertian peti kemas, dan pengertian sistem *My SPIL*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pelayanan pengiriman peti kemas menggunakan *My SPIL* belum sepenuhnya berjalan lancar karena masih ditemukannya hambatan-hambatan seperti *server down* yang saat ini masih bisa diupayakan meminimalisir hambatan tersebut.

Kata kunci : Sistem, Pelayanan, Pengiriman, Peti kemas, *My SPIL*.

**CONTAINER DELIVERY SERVICE SISTEM USING MY SPIL
BY PT. SALAM PACIFIC INDONESIA LINES PEKANBARU
BRANCH**

Name : Nazla Azizah
NIT : 8303201198
Advisor : Suharyono, S.E., M.Ak.

Abstract

This study aims to find out the problems related to the container shipping service system using My SPIL by PT Greetings Pacific Indonesia Lines Pekanbaru branch. The formulation of the problem includes how the goods delivery service system uses containers through the My SPIL system, what are the obstacles in the container shipping service using My SPIL by PT Greetings Pacific Indonesia Lines Pekanbaru branch. The purpose of this research is to find out the goods delivery service system using containers through the My SPIL system and to find out what are the obstacles in the goods delivery service system using containers through the My SPIL system. The time used in the research starts from February to July 2023 and takes place at PT Greetings Pacific Indonesia Lines Pekanbaru branch. The method used is descriptive qualitative method, and data collection methods are observation, interviews, and documentation. The theory used is related to the understanding of the system, the understanding of service, the understanding of shipping, the understanding of containers, and the understanding of the My SPIL system. The results of the study show that the implementation of the container shipping service system using My SPIL has not fully run smoothly because there are still obstacles such as server down which currently can still be attempted to minimize these obstacles.

Keywords: System, Services, Shipping, Container, My SPIL.