

# **PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM MENANGANIKEDATANGAN DAN KEBERANGKATAN KAPAL ASING DI PT. PELAYARAN CAHAYA PAPUA CABANG DUMAI**

Nama Taruna : Rizky Nanda Setiawan  
NIT :8303201192  
Dosen Pembimbing : Handro Okta prianus,MM

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal asing di pelabuhan dan untuk mengetahui hambatan saat kedatangan keberangkatan kapal di PT. Pelayaran cahaya papua cabang dumai, adapun permasalahan yang di temukan penulis dalam penelitian ini yaitu hambatan pada saat kedatangan dan keberangkatan kapal di PT. Pelayaran cahaya papua cabang dumai, waktu penelitian ini di mulai dari bulan february sampai dengan bulan juli, tempat penelitian ini di laksanakan di PT. Pelayaran Cahaya Papua Cabang Dumai, metode pengumpulan data yang di lakukan yaitu, metode observasi, wawancara, dan dokumentasi, hasil dari penelitian ini pertama, sebelum kedatangan kapal, PT pelayaran cahaya papua cabang dumai harus menyiapkan, pertama prosedur kedatangan kapal, dokumen dokumen kedatangan, Prosedur Keberangkatan Kapal ( *Clearance Out* ) *Clearance Out* kapal, dan Dokumen–Dokumen Keberangkatan, kedua hambatan pada saat kedatangan kapal yaitu, Kurangnya karyawan dalam pengurusan dokumen/sertifikat kapal dan hambatan pada saat keberangkatan kapal yaitu, untuk pelabuhan tujuan belum ada/belum jelas.

**Kata kunci:** *Keagenan, Kapal, Asing*

**AGENCY SERVICES IN HANDLING  
FOREIGN SHIPARRIVAL AND DEPARTURE  
PT. PELAYARAN CAHAYA PAPUA  
CABANG DUMAI**

*Name Cadet* : Rizky Nanda Setiawan

*Number Cadet* : 8303201192

*Advisor* : Handro Okta Prianus,MM

***Abstract***

*This study aims to determine the service procedures for the arrival and departure of foreign ships at the port and to find out the obstacles upon arrival and departure of ships at PT. Pelayaran Cahaya Papua, Dumai branch, as for the problems that the author found in this study, namely obstacles at the time of arrival and departure of ships at PT. The cruise of the light of Papua, Dumai branch, when this research was started from February to July, where this research was carried out at PT. Pelayaran Cahaya Papua, Dumai Branch, the data collection method used is the method of observation, interviews, and documentation. The results of this study are first, before the arrival of the ship, PT. Ship Departure Procedures (Clearance Out) Clearance Out ships, and Departure Documents, the two obstacles at the time of arrival of the ship, namely, the lack of employees in processing ship documents/certificates and obstacles at the time of ship departure, namely, for the destination port there is no/not yet clear.*

***Keywords:*** Agency, Ship, Foreign