

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, F. R., Putra, W. H., & Aknuranda, I. (2019). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Sidoarjo). *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10994.
- Afifah, K., Azzahra, Z. F., & Anggoro, A. D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review. *INTECH*, 8-11.
- Ahmad, Z. H. (2021). Pelaksanaan E-Government Pada Aplikasi Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online (Sikesal) di Kota Jambi Tahun 2018-2019. *JOM FISIP*.
- Fatchuriza, M., & Prasojo, T. A. (2021). Sistem Penangan Pengaduan Berbasis E-Government Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kendal. *As Siyasa*, 47.
- Hannani, N. (2022, Juni 11). *Nesabamedia*. Retrieved from Pengertian Laptop, Sejarah, Fungsi dan Kegunaan Laptop Lengkap!: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-laptop/>. diakses 25 Agustus 2023
- Hisyam, M., & Mulyati, S. (2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web Dengan PHP dan MySQL Pada Kiki Rias*. Tangerang: Universitas Muhammadiyah Tangerang.
- Kurniawan, T. B., & Syarifuddin. (2020). Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafeteria No Caffe di Tanjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MYSQL. *TIKAR*, 198-199.

- Lukman, R. I., & Dwimawanti, I. H. (2020). Analisis Penanganan Keluhan di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang.
- Malabay. (2016). Pemanfaatan Flowchart Untuk Kebutuhan Deskripsi Proses Bisnis. *Ilmu Komputer*.
- Muhammad, A. (2022, Juli 4). *Apa itu XAMPP? Sejarah, Fungsi, dan Fitur-fitur XAMPP*. Retrieved from NIAGAHOSTER BLOG: <https://www.niagahoster.co.id/blog/xampp-adalah/>
- Muthohir, M. (2022, Februari 4). *Mengenal Code Editor Visual Studio Code*. Retrieved from STEKOM - D3 Teknik Komputer: <https://teknik-komputer-d3.stekom.ac.id/informasi/baca/Mengenal-Code-Editor-Visual-Studio-Code/4bd1bb6f7ca0b022850747d950b7f73feab9ed17>. diakses 25 Agustus 2023
- Novria, R., Kurniawan, B., & Suryanto. (2022). Aplikasi Pemesanan Makanan di Bebek dan Ayam Tekaeng Menggunakan PHP dan MYSQL. *Jurnal Informatika dan Komputer (JIK)*, 15-26.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Komunikasi dan Kajian Media*, 32-42.
- Nurmianto, E., & Siswanto, N. (2006). Perancangan Penilaian Kinerja Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer Dengan Metode Analytical Hierarchy Process. *Teknik Industri*.
- Patria, R. (2023, Februari 16). *Web Browser adalah: Pengertian dan Cara Kerjanya*. Retrieved from DOMAINESIA: <https://www.domainesia.com/berita/browser-adalah/>. diakses 25 Agustus 2023

- Permatasari, R. A., Priyambadha, & Arwan, A. (2018). Pengembangan Sistem Aplikasi Pelaporan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Pekalongan. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Pranata, A. H. (2022). Efektivitas Aplikais APEKESAH Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Aduan Masyarakat Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.
- Sandfreni, Ulum, M. B., & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. *Sebatik*, 348.
- Suwitri, S., & Santoso, C. (2017). Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang.
- Utami, J. A. (2021). *Sistem Informasi Praktikum Mahasiswa (SIPRAMA) Studi Kasus Laboratorium Jurusan Informatika Universitas Siliwangi*. Tasikmalaya.