

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Surat adalah sebagai salah satu media komunikasi tertulis untuk menyampaikan informasi pernyataan, pesan kepada pihak lain yang mempunyai keperluan kegiatan dengan berbagai pihak tertentu, alat komunikasi tertulis yang berasal dari satu pihak dan ditujukan kepada pihak lain untuk menyampaikan berita atau sejenis warkat yang dipergunakan sebagai sarana komunikasi tertulis antara pihak pertama dengan pihak lain dengan mempergunakan kertas berukuran tertentu Asyari dkk., (2021).

Perguruan Tinggi yang ada di lingkungan Politeknik Negeri Bengkalis, yakni Jurusan Teknik Informatika mencoba menerapkan suatu sistem yang memudahkan kegiatan administrasi yang salah satunya ialah surat-menyurat. Kegiatan surat menyurat di Jurusan Teknik Informatika masih menggunakan cara manual yaitu, Dosen Program Studi mengajukan surat kepada jurusan, lalu jurusan mengajukan ke Sekretaris Jurusan atau admin, kemudian Sekretaris Jurusan membuat surat tersebut, setelah surat tersebut selesai Sekretaris Jurusan memberikan kepada Ketua Jurusan untuk tanda tangan, lalu setelah surat ditandatangani oleh Ketua Jurusan lalu Sekretaris Jurusan menyerahkan kepada Sekretaris Direktur untuk diproses dan didisposisikan kepada pimpinan, setelah selesai sekretaris menghubungi pihak jurusan bahwa surat sudah selesai. Cara ini tentu kurang praktis dan membutuhkan waktu yang lama. Terlebih lagi, belum ada sistem berbasis komputer yang mendukung pengelolaan pengajuan surat permohonan di tingkat Program Studi.

Seiring berkembangnya teknologi informasi dan meningkatnya jumlah pengguna internet, aplikasi berbasis web marak dikembangkan. Alasan utamanya adalah karena aplikasi berbasis web mudah diakses dimanapun dan kapanpun menggunakan aplikasi *browser*. Aplikasi ini dibuat guna untuk membantu Dosen Program Studi dan Jurusan dalam mengajukan surat permohonan serta membantu Sekretaris Jurusan dan Program Studi dalam membuat surat.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, penulis tertarik untuk membuat sebuah aplikasi surat menyurat dosen berbasis web yang dapat mengelola administrasi surat menyurat dosen di Jurusan Teknik Informatika.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Safiti dan Fajriah, (2020) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode *Rapid Application Development* Pada PT.Bank Syariah Mandiri”. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode PIECES untuk melakukan perancangan kebutuhan fungsional dalam pembuatan aplikasi sistem informasi. Kemudian dalam mengembangkan sistem aplikasi yaitu menggunakan metode Metode *Rapid Application Development*. Adapun masalah yang terkait yaitu pengolahan data karyawan belum menyatu atau belum terintegrasi dengan sistem yang lainnya seperti sistem penggajian dan sistem absensi karyawan.

Menurut penelitian (Savira, 2020) dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Surat (Permintaan Pembuatan Surat) D3 Teknik Informatika UNS”. Adapun masalah yang terkait yaitu surat menyurat di Teknik Informatika UNS masih menggunakan cara manual dengan mengisi buku yang telah disediakan oleh admin, cara tersebut kurang efisien dengan resiko terjadinya kesalahan dalam pengisian data. Sistem yang dihasilkan berupa sistem informasi pemesanan surat berbasis web yang mampu menangani proses pemesanan surat hingga dicetak.

Dalam merancang aplikasi sistem administrasi surat menyurat dosen di jurusan Teknik Informatika berbasis web ini penulis menggunakan Metode *Rapid Application Development* (RAD) menyesuaikan fase *System Development Life Cycle* (SDLC), dalam perancangannya menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Unified Modeling Language* (UML) yaitu *Usecase Diagram*. RAD sendiri merupakan kumpulan dari teknik terstruktur yaitu teknik prototyping dan teknik pengembangan aplikasi dalam meningkatkan pengembangan sistem perangkat lunak dalam waktu yang relatif cepat Riyanto, (2017).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi sistem administrasi surat menyurat dosen berbasis web menggunakan metode *Rapid Application Development*.

Adapun batasan masalahnya yaitu:

1. Ruang Lingkup Aplikasi surat menyurat untuk Jurusan Teknik Informatika dan Sekretaris Direktur
2. Surat ditujukan kepada Direktur, Wakil Direktur I, Wakil Direktur II, Wakil Direktur III.
3. Sistem akan membuat surat dengan surat yang mempunyai tujuan.
4. Aplikasi surat menyurat menerima balasan surat dari Sekretaris Direktur berupa informasi bahwa surat telah selesai.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun aplikasi surat menyurat dosen di Jurusan Teknik Informatika berbasis web menggunakan metode *Rapid Application Development* guna memudahkan Program Studi dan Jurusan dalam mengajukan surat permohonan dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.

1.4 Manfaat

1. Membantu Program Studi dan Jurusan dalam mengajukan surat permohonan.
2. Membantu Sekretaris Jurusan dalam membuat surat.
3. Dengan sistem yang berbasis web ini, dapat diakses dimanapun dan kapanpun melalui aplikasi *browser*.