

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA DUMAI**

**RANCANG BANGUN FRONT END APLIKASI PENGADUAN  
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) KOTA DUMAI**

**MALYDA AULIA**

**6304191183**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK  
NEGERI BENGKALIS  
BENGKALIS- RIAU**

**2023**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI**  
**“PERANCANGAN (FRONT END) APLIKASI KELUHAN OPD**  
**DAERAH DUMAI BERBASIS WEBSITE”**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

**MALYDA AULIA**

**6304191183**

Dumai, 15 Juli 2023

Pembimbing Lapangan  
Diskominfotiksan Kota Dumai

  
**AHMAD FAUZI, S.IP**

**NIP.19761007 2000031003**

Dosen Pembimbing Program Studi  
Rekayasa Perangkat Lunak

  
**REZKI KURNIATI, M.Kom**

**NIP. 198306162018032001**

Disetujui  
Ketua Prodi Studi Rekayasa Perangkat Lunak  
Politeknik Negeri Bengkalis



  
**Fatri Pratiyo Putra, M.Cs**

**NIP. 198805072015041003**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan doa kepada Allah ﷻ, karena berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat melaksanakan kerja praktek dan menyelesaikan laporan kerja praktek yang dilaksanakan di Diskominfo Kota Dumai. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad ﷺ. Terima kasih kepada semua pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan kerja praktek dan menyelesaikan laporan kerja praktek ini antara lain :

1. Bapak Johny Custer, ST., MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs sebagai Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
3. Ibu Fajar Ratnawati, M.Cs, sebagai Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Lidya Wati, M.kom sebagai koordinator Kerja Praktek Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Seluruh Dosen Prodi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.
6. Bapak Khairil Adli, M.Si selaku kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian diskominfo Kota Dumai
7. Bapak Ahmad Fauzi, S.IP selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktek Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian diskominfo Kota Dumai.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembaca. Penulis juga menerima segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis, dengan tujuan supaya penulis mampu menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya. Disini penulis juga meminta maaf kepada seluruh pihak khususnya kepada Pembimbing Kantor serta karyawan yang ada pada Kantor Diskominfo dan rekan-rekan apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja sehingga kurang berkenan dihati, maka penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya.

Bengkalis, 15 Juli 2023

Malyda Aulia

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN KERJA PRAKTEK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>8</b>
<b>1.1 Latar Belakang Pemikiran KP</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2 Tujuan KP</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3 Manfaat</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2 Visi dan Misi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.3 Struktur Organisasi Instansi</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4 Ruang Lingkup Instansi</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1 Uraian Tugas Yang Dikerjakan</b> .....	<b>13</b>
3.1.1 Mengikuti rapat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kota Dumai. ....	13
3.1.2 Membuat projek pengaduan OPD Kota Dumai .....	14
<b>3.2 Target yang di Harapkan</b> .....	<b>15</b>
<b>3.3 Perangkat Lunak yang Digunakan</b> .....	<b>16</b>
3.3.1 <i>Visual Studio Code</i> .....	16
3.3.2 <i>Xampp</i> .....	16
3.3.3 <i>Chrome</i> .....	17
3.3.4 <i>Microsoft Word</i> .....	17
<b>BAB IV FRONTEND SISTEM PENGADUAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI</b> .....	<b>18F</b>
<b>4.1 Metodologi</b> .....	<b>18</b>
4.1.1 <i>Prosedur Pembuatan Sistem</i> .....	18
4.1.2 <i>Tahapan dan jadwal Pelaksanaan</i> .....	29
4.1.3 <i>Proses Perancangan dan Implementasi</i> .....	29

4.1.4 Dampak Implementasi Sistem .....	29
<b>sBAB V PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>31</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>31</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Instansi .....	11
Gambar 3. 1 Dokumentasi rapat SPBE Dumai .....	14
Gambar 3. 2 Tampilan website Pengaduan.....	15
Gambar 3. 3 Visual Studio Code.....	16
Gambar 3. 4 Xampp .....	16
Gambar 3. 5 Google Chrome .....	17
Gambar 3. 6 Microsoft Word .....	17
Gambar 4. 1 Tahapan RAD.....	18
Gambar 4. 2 Sistem yang sedang berjalan .....	20
Gambar 4. 3 Sistem yang di usulkan.....	20
Gambar 4. 4 Use Case .....	21
Gambar 4. 5 Halaman sebelum login .....	21
Gambar 4. 6 Halaman Login .....	22
Gambar 4. 7 Halaman Pengaduan .....	22
Gambar 4. 8 Halaman Lihat Pengaduan User .....	22
Gambar 4. 9 Halaman Pengguna.....	23
Gambar 4. 10 Halaman registrasi .....	23
Gambar 4. 11 Halaman Beranda .....	24
Gambar 4. 12 Halaman Pengaduan .....	24
Gambar 4. 13 Halaman data pengaduan.....	25
Gambar 4. 14 Halaman detail.....	25
Gambar 4. 15 Halaman Tanggapan.....	26

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Pengujian black box testing .....	27
Tabel 4. 2 Tahapan Dan Jadwal .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Surat Keterangan Selesai Magang.....	33
Lampiran Surat Penerimaan Magang.....	34
Lampiran Kegiatan Harian / Mingguan .....	35
Lampiran Form Absensi.....	53
Lampiran Form Penilaian Magang.....	60
Lampiran Sertifikat Magang .....	61