

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Pemikiran KP**

Kerja Praktek (KP) adalah salah satu bentuk kegiatan akademik di mana mahasiswa menjalankan program magang atau praktik kerja di suatu perusahaan, institusi, atau organisasi untuk mendapatkan pengalaman lapangan yang relevan dengan bidang studi mereka. Biasanya, KP dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir dalam jenjang pendidikan perguruan tinggi, seperti sarjana atau diploma.

Tujuan dari kerja praktek adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang telah dipelajari selama masa studi mereka dan mengembangkan keterampilan praktis di dunia nyata. Melalui KP, mahasiswa dapat memperoleh pemahaman tentang operasional bisnis, proses produksi, penelitian, atau proyek-proyek spesifik terkait dengan bidang studi mereka.

Selama kerja praktek, mahasiswa akan bekerja di bawah bimbingan supervisor atau pembimbing akademik dan praktik di tempat kerja sesuai dengan rencana yang telah disepakati sebelumnya. Mereka dapat terlibat dalam tugas-tugas harian, proyek-proyek khusus, analisis data, riset, atau bagian-bagian lain dari operasional perusahaan.

DISKOMINFOTIKSAN merupakan tempat kerja praktek (KP) dilaksanakan selama bulan maret sampai dengan bulan juli 2023. DISKOMINFOTIKSAN merupakan instansi pemerintah yang bergerak dibidang *software engineering* yang berfokus menciptakan produk-produk untuk instasi Kota Dumai.

## **1.2 Tujuan KP**

Tujuan dari judul "Sistem Pengaduan Organisasi Perangkat Daerah (OPD)" adalah untuk mengembangkan platform khusus yang memungkinkan pengajuan, pelacakan, dan penanganan efisien dari pengaduan terkait pelayanan atau isu-isu yang berkaitan dengan OPD. Tujuan sistem ini meliputi peningkatan

transparansi, pengawasan lebih baik terhadap kinerja OPD, peningkatan kualitas pelayanan melalui umpan balik dari pengaduan, serta pemberian sarana bagi masyarakat untuk berpartisipasi dalam memperbaiki pelayanan pemerintah daerah.

### **1.3 Manfaat**

1. Memperoleh pengalaman kerja yang sangat berharga dan menambah wawasan mahasiswa mengenai dunia kerja.
2. Memperluas jaringan relasi dan peluang karir bagi mahasiswa di masa depan.
3. Mendapatkan umpan balik langsung dari para profesional di industri mengenai kinerja dan kualitas kerja mahasiswa.
4. Meningkatkan kepercayaan diri dan keterampilan sosial mahasiswa dalam berinteraksi dengan orang-orang di lingkungan industri.