

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer.

Kerja praktek (KP) atau *On Job Training* (OJT) merupakan mata kuliah yang wajib diambil oleh mahasiswa prodi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis pada semester 8. Kerja praktek adalah bentuk dari implementasi penguasaan keahlian yang didapatkan dalam bangku kuliah untuk diterapkan dalam dunia kerja untuk mencapai keahlian tertentu. Dalam kerja praktek ini, mahasiswa akan mendapatkan kesempatan untuk melihat dan mempelajari apa saja yang ada didalam dunia kerja dan kondisi-kondisi yang ada. Mahasiswa yang melakukan Kerja praktek juga bisa memberikan ide dan gagasan misalnya sebuah projek magang terhadap tempat dilaksanakannya kerja praktek, mulai dari tahap awal yaitu perencanaan, pembangunan, hingga ke tahap akhir dari pengerjaan projek.

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu dari program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi Rekayasa Perangkat Lunak bergerak di bidang studi yang luas mencakup beberapa aktivitas di luar pengembangan perangkat lunak biasa. Bidang ini mencakup berbagai aplikasi untuk pengembangan dan desain hingga pendekatan sistematis, sehingga membutuhkan pengalaman kerja di bidang teknologi maupun desain. Setiap mahasiswa yang mengambil program studi Rekayasa Perangkat Lunak ini melaksanakan kerja praktek guna meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi, pemrograman dan desain sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas dan

memiliki pengalaman kerja. Kerja praktek yang dilaksanakan di kantor Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Dumai merupakan salah satu tempat pelaksanaan kerja praktek sesuai dengan bidang studi Rekayasa Perangkat Lunak.

Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) merupakan lembaga yang menjalankan roda pemerintah yang sumber legitimasinya berasal dari masyarakat. Oleh karena itu, kepercayaan yang diberikan oleh masyarakat kepada penyelenggara pemerintah harus diimbangi dengan kinerja yang baik, sehingga pelayanan dapat ditingkatkan secara efektif dan menyentuh pada masyarakat (Ramandei, 2009 : 1). Sejalan dengan meningkatnya pengetahuan masyarakat serta adanya pengaruh globalisasi yang menuntut adanya keterbukaan, maka pola-pola lama penyelenggaraan pemerintah tidak sesuai lagi bagi tatanan masyarakat yang telah berubah. Hal ini mengakibatkan Pemerintah Daerah semakin dituntut untuk meningkatkan kinerjanya dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Berhubungan dengan hal diatas, maka penulis melaksanakan kerja praktek disebuah Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian yang berada di Kota Dumai. Waktu kerja praktek yang dilaksanakan berlangsung selama 4 bulan di Kantor ini. Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *Software Development* yang memberikan jasa pengembangan aplikasi mulai dari aplikasi *Desktop, web dan mobile*.

Selama 4 bulan melakukan kerja praktik di Diskominfo Kota Dumai penulis menemukan permasalahan yang dihadapi oleh Pekerja di Diskominfo tersebut, salah satunya pengaduan atau keluhan pada setiap Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) yang mana di sini setiap Opd ingin melakukan keluhan mereka harus menjumpai langsung pekerja di Diskominfo tersebut, yang mana hal ini tentu saja akan memperlambat waktu. karena mereka juga harus menunggu pekerja untuk bisa ditemui langsung.

Dalam pelaksanaan kerja praktek di Kantor Diskominfo Kota Dumai penulis mendapatkan tugas untuk membangun sebuah website Keluhan OPD di Kota Dumai menggunakan *PHP*. karena sesuai dengan jurusan, di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian memiliki sendiri penempatan di bidang aplikasi dan komunikasi publik. oleh karena itu penulis memilih untuk melakukan kerja praktek di tempat tersebut. Dengan demikian, melalui laporan kerja praktek (LKP) ini penulis hendak membahas tentang "Perancangan Aplikasi Keluhan OPD Daerah Dumai Berbasis Website Di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Dumai. Alasan penulis dalam memilih topik ini adalah dikarenakan rancangan sistem ini dapat membantu karyawan Diskominfo Kota Dumai dalam menanggapi atau menerima keluhan setiap OPD.

Solusi dari permasalahan yang bisa dilakukan oleh kami yakni melakukan perancangan aplikasi Keluhan Organisasi Pemerintah Daerah Kota Dumai yang dimana aplikasi ini nantinya terdapat fitur untuk menampilkan tulis pengaduan atau keluhan setiap OPD, yang dapat membantu para pekerja dalam menerima keluhan OPD dan juga mempermudah dalam pembuatan laporan.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Tujuan dilakukannya dari kegiatan kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dunia pekerjaan yang sesungguhnya dan menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya.
2. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempelajari ilmu baru yang belum pernah dipelajari dan di dapatkan di perkuliahan
3. Memudahkan para instansi untuk melakukan pengaduan ke Diskominfo agar cepat di tindak lanjuti keluhan dari instansi.

Adapun Manfaat yang didapatkan dari kegiatan kerja praktek adalah :

1. Mendapatkan ilmu baru dan pengalaman dalam bidang pengelolaan berbasis elektronik khususnya Wordpress.
2. Meningkatkan kerja sama antara pihak instansi dengan lembaga Pendidikan khususnya Program studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.
3. Mempermudah petugas Diskominfo dalam menanggapi dan menerima keluhan dari Organisasi Pemerintah Daerah (OPD)
4. Menghemat waktu petugas Diskominfo tanpa harus bertemu langsung
5. Mempercepat pekerjaan.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja Praktek berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak tanggal 13 Maret 2023 hingga 15 Juli 2023. Adapun jam kerja praktek di perusahaan tersebut sesuai jam kerja, aktif selama 5 hari dalam satu minggu yaitu mulai hari senin pukul 07.30 – 16.00 WIB.

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja praktek berlangsung selama 4 bulan yang dimulai dari 13 Maret 2023 sampai dengan 15 Juli 2023 maka target luaran yang diharapkan setelah melaksanakan program kerja Praktek ialah proyek website Keluhan OPD Kota Dumai. Website ini menampilkan halaman Tulis Pengaduan atau keluhan dan menyediakan berbagai menu untuk mendukung dari fungsi sistem ini seperti fungsi kirim pengaduan untuk memudahkan Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) dalam melakukan pengaduannya.