

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja Praktek (KP) atau yang biasa disebut dengan On the Job Training (OJT) merupakan wadah untuk menuangkan ide atau gagasan mahasiswa dalam melakukan kegiatan nyata, sehingga kondisi ini membuat proses pemahaman selama di bangku kuliah lebih baik. Selain itu mahasiswa mendapatkan apa yang belum didapat selama di bangku kuliah (pengalaman baru) dan sebagai pengembangan proses ide yang selalu berkembang. Berdasarkan hal tersebut perlu pelaksanaan kerja praktek disamping sebagai salah satu syarat kelulusan, juga untuk mendapatkan tenaga kerja siap pakai, terampil dan cekatan. Selain itu juga mahasiswa mampu menciptakan suatu karya yang bernilai tinggi. Salah satu cara untuk mewujudkan yaitu dengan cara menyelenggarakan mata kuliah kerja praktek, dimana mahasiswa dapat terjun langsung ke lapangan kerja agar lebih paham akan bidang yang di geluti.

Latar belakang dilakukannya praktik kerja ini diantaranya yaitu penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja secara langsung serta mendapatkan pengalaman dan juga sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan pada program studi D4-Rekayasa Perangkat Lunak. Pada saat melakukan magang di PT. Plasa Telkom Dumai kami terlibat aktif dalam pengelolaan jaringan dan konektivitas selama periode magang. Memperbaiki kabel fiber di rumah pelanggan untuk memulihkan koneksi internet yang stabil dan dapat diandalkan. Selain itu, kami melakukan validasi ODP untuk memverifikasi kinerja dan kehandalan infrastruktur kabel optik. Kami juga merapikan kabel di tiang Indihome dan melakukan pengecekan wifi secara rutin. Terakhir, Pemasangan wifi baru untuk memperluas jangkauan konektivitas. Selama kegiatan ini, kami berkomitmen untuk memberikan layanan jaringan berkualitas tinggi kepada pelanggan.

Kami juga merancang sistem absensi karyawan. Sistem absensi karyawan sebelumnya yang menggunakan metode manual dengan kertas dan penam menyebabkan kesalahan pencatatan, pemborosan waktu, dan kurangnya efisiensi dalam administrasi. Menurut Alvin, dkk (2022) dengan mengimplementasikan sistem absensi di sebuah institusi dapat meningkatkan disiplin kerja dan berpotensi meningkatkan produktivitas. Dengan adanya proyek ini, PT. Plasa Telkom Dumai bertujuan untuk menciptakan sistem absensi karyawan yang inovatif, efisien, dan terintegrasi secara digital. Tujuannya adalah meningkatkan akurasi pencatatan kehadiran karyawan, mengurangi beban administrasi, dan menyediakan data yang lebih akurat untuk analisis lebih lanjut. Dalam proyek ini, metode pengembangan Waterfall menurut Kela, dkk (2022) bersifat fleksibel, mampu menyesuaikan diri dengan perubahan kebutuhan pelanggan, dan memberikan solusi yang relevan.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mahasiswa dapat memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan untuk diterapkan dalam lapangan kerja.
2. Mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang dikerjakan di kampus dengan praktik kerja di lapangan.
3. Melatih mahasiswa untuk memahami dan membiasakan diri untuk dapat berada dengan lingkungan kerja sehingga lebih siap ketika terjun ke dunia nyata kemudian hari.
4. Memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studi.
5. Menciptakan dan melahirkan sikap bertanggung jawab, disiplin, jujur, serta etika yang baik serta dapat bersosialisasikan dengan lingkungan sekitar.

Adapun manfaat dari pelaksanaan KP (Kerja Praktek) ini adalah:

1. **Bagi penulis**, dapat menambah wawasan dan memahami lebih dalam tentang dunia kerja dengan segala permasalahan yang dihadapi, dapat menganalisa sistematika kerja perusahaan dalam menangani setiap pekerjaannya, serta menjadi bekal baik bagi penulis ketika terjun ke dunia kerja nyata.

2. **Bagi Politeknik Negeri Bengkalis**, agar dapat menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten dan siap kerja serta sebagai media dalam menjalin hubungan kerja sama dengan PT. Telkom Plasa Dumai dalam rangka pengembangan pendidikan, sekaligus menyumbangkan ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi *civitas* akademik.
3. **Bagi PT. Telkom Plasa Dumai dan Bengkalis**, laporan Kerja Praktek ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berarti untuk memperbaiki kinerja perusahaan dan menguraikan sejumlah permasalahan yang belum diketahui selama ini.
4. **Bagi pembaca**, agar laporan Kerja Praktek ini dapat dijadikan acuan yang berarti serta sumber inspirasi yang bermanfaat di kemudian hari.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Selama melakukan proyek yang diberikan pada saat kerja praktek adapun output yang akan diimplementasikan yaitu website sistem absensi karyawan pada cabang Dumai Di PT Telkom Akses.