

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada era globalisasi sangat cepat dan semakin banyaknya pertumbuhan usaha menyebabkan persaingan yang semakin pesat dan ketat. Ketatnya persaingan usaha tersebut menjadi tuntutan bagi mahasiswa sebagai salah satu sumber daya manusia untuk meningkatkan daya intelektualitas serta diikuti langkah profesionalisme agar dapat berperan aktif dalam persaingan. Kebutuhan akan pengetahuan dan pengalaman digunakan sebagai tolak ukur dalam menghadapi persaingan global. Penerapan ilmu dalam kegiatan, praktis secara langsung digunakan untuk menambah pengalaman yang diperoleh saat kegiatan belajar-mengajar.

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Program Studi D-III Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis. Program ini merupakan prasyarat kelulusan Mahasiswa Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis. Kerja Praktek (KP) ini juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar berdasarkan pengalaman di luar sistem perkuliahan. Mahasiswa secara perorangan dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman atau keterampilan khusus dari keadaan nyata dilapangan dalam bidangnya masing-masing. Dalam pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial dan manajerial. Dalam kegiatan Kerja Praktek (KP) ini, para mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian di tempat industri, menerapkan keterampilan akademis yang telah diperoleh di perkuliahan, serta menghubungkan pengetahuan akademis dengan keterampilan nyata di industri.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek (KP) penulis dapat menyelesaikan laporan KP yang berjudul “Sistem Perbaikan *Hardware Personal Computer Department IT/IS Area PC Support APRIL Learning Institute* PT. Riau Andalan *Pulp And Paper*” dalam waktu pelaksanaan pada tanggal 3 Juli - 31

Agustus 2023. Kegiatan ini harus dilaksanakan dan dimanfaatkan dengan baik, karena menjadi nilai lebih bagi penulis. Untuk melihat hasilnya selama mengikuti KP dibuat sebuah. Pembuatan laporan, dimana dalam pembuatannya diperlukan suatu tuntunan yang dapat dipertanggungjawabkan. Pelaksanaan KP tersebut diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi perusahaan, mahasiswa dan bagi Politeknik Negeri Bengkalis.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek bagi mahasiswa, yaitu:

1. Untuk menambah wawasan mengenai proses dan sistem.
2. Untuk mendapatkan pengalaman tentang kerja teknis lapangan yang sesungguhnya terutama dibidang Teknik Informatika.
3. Untuk meningkatkan kemampuan praktisi dengan terjun langsung di dunia industri.
4. Untuk menumbuhkan dan menciptakan pola berpikir konstruktif yang lebih berwawasan bagi mahasiswa.
5. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam kerusakan dan bagaimana memperbaiki *Hardware Personal Computer (PC)* pada Department IT/IS di PT.Riau Andalan *Pulp And Paper*
6. Untuk Melihat aktifitas secara langsung dalam perbaikan *Hardware Personal Computer (PC)* di department IT/IS perusahaan PT.RAPP.

1.3 Manfaat

1. Manfaat kerja praktek bagi Mahasiswa:
 - a. Mengaplikasikan dan mempraktikkan ilmu dan teori yang diperoleh selama masa kuliah dan langsung pada dunia kerja.

- b. Mengukur kemampuan ilmu dan teori yang diperoleh dalam perkuliahan untuk melihat kesiapan mahasiswa sebelum terjun di dunia kerja.
- c. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan ilmu yang dimiliki.
- d. Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri di lingkungan kerja dimasa mendatang.
- e. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan perbaikan pada *Hardware Personal Computer* (PC) yang ada pada perusahaan PT.RAPP di department IT/IS selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung dilingkungan kerja.

2. Perguruan Tinggi

- a. Memperoleh masukan tentang permasalahan sesungguhnya di tempat Kerja Praktek di lapangan.
- b. Melalui kerjasama yang dibangun dengan dunia industri akan dapat menjadi ajang promosi mengenai Politeknik Negeri Bengkalis sebagai penyelenggara pendidikan.

3. Manfaat bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat memanfaatkan tenaga dan pengetahuan mahasiswa untuk melaksanakan tugas-tugas operasional dan juga mengatasi permasalahan di perusahaan.