

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditempuh di sebuah Perguruan Tinggi (PT) baik untuk tingkat sarjana maupun diploma. Di bangku perkuliahan telah diajarkan teori-teori keilmuan yang sudah menjurus ke bidang industri tertentu. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mempunyai pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, teori yang diperoleh belum tentu sama dengan praktek kerja di lapangan, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas. Namun, untuk memperbanyak pengalaman kerja secara langsung, maka dilakukan kerja praktek sebagai langkah yang tepat untuk mendapatkan pengalaman pekerjaan. Dalam pelaksanaan kerja praktek, mahasiswa juga mendapatkan ilmu di luar dari teori yang didapatkan diperkuliahan.

Dikarenakan hal tersebut, maka Politeknik Negeri Bengkalis menetapkan kerja praktek agar para mahasiswa memperoleh ilmu pengetahuan yang tidak diberikan oleh kampus. Sehingga kerja praktek dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang di peroleh di bangku kuliah. Strategi ini memadukan proses belajar- mengajar dalam kelas dengan pembelajaran dilapangan melalui kerja nyata pada suatu perusahaan atau lembaga pengelola usaha.

PT. Central Digital Network merupakan tempat Kerja Praktek yang mana dilaksanakan pada tanggal 3 Juli – 31 September 2023. *PT. Central Digital Network* berlokasi di jalan Bantan, Sengoro, Bengkalis. Yang mana berfungsi sebagai penyedia jasa layanan internet *dedicated (Dedicated Internet Service Provider)* langsung kelokasi bisnis ataupun perusahaan pelanggan. *PT. Central Digital Network*

menjamin tingkat kestabilan internet dan bergaransi, gratis konsultasi dimana dan kapan saja serta 24/7 *customer service* apabila pelanggan memiliki kesulitan.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Tujuan bagi mahasiswa

1. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studinya.
2. Melatih kemampuan analisa permasalahan yang ada dilapangan berdasarkan teori yang telah dipelajari dan di dapat pada bangku perkuliahan.
3. Menambah wawasan tentang dunia kerja sehingga nantinya ketika terjun ke dunia kerja dapat beradaptasi diri dengan cepat dan tepat.

1.2.2 Tujuan bagi perguruan tinggi

1. Untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman lulusan yang terampil professional di bidang teknik informatika.
2. Untuk menjalin mitra kerja dengan instansi atau perusahaan.

1.2.3 Tujuan Perusahaan

1. Untuk merealisasikan partisipasi dunia industri terhadap pengembangan dunia pendidikan.
2. Menambah pengalaman kerja bagi yang sudah ada dalam dunia usaha atau dunia industri.

1.3 Manfaat Kerja Praktek

1.3.1 Manfaat bagi mahasiswa

1. Menambah ilmu pengetahuan, Khususnya praktek dan wawasan yang belum didapatkan di bangku kuliah.

2. Menambah pengalaman kerja bagi yang sudah ada dalam dunia usaha atau dunia industri.
3. Meningkatkan kualitas keterampilan, mental dan kreatifitas diri pribadi.
4. Melatih diri agar tanggap dan peka menghadapi masalah di dunia industri.

1.3.2 Manfaat bagi perguruan tinggi

1. Menjalin kerja sama atau mitra kerja antara perguruan tinggi dengan dunia industri dimasa akan datang.
2. Mendapat bahan evaluasi mengenai system pengajaran yang lebih sesuai dengan lingkungan kerja.

1.3.3 Manfaat bagi perusahaan

1. Menjalin kerjasama atau mitra kerja antara dunia industri dengan dunia pendidikan.
2. Sebagai upaya untuk membantu menyiapkan tenaga terampil bagi mahasiswa yang akan terjun ke dalam dunia kerja.