

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. WAHANAKARSA SWANDIRI**

**PERANCANGAN APLIKASI PENGINPUTAN DATA
PERMOHONAN SERVICE BERBASIS WEBSITE DI PT
WAHANAKARSA SWANDIRI**

GABRIEL

6103211438



PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

BENGKALIS – RIAU

2023

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT.WAHANAKARSA SWANDIRI**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

GABRIEL

6103211438

Bengkalis, 31 Agustus 2023

Kepala Departement. IT
PT. Wahanakarsa Swandiri



RICHARD BERNADES, S.KOM
NIP. 172093

Dosen Pembimbing
Program Studi D3 Teknik
Informatika



SUPRIA, M.KOM
NIP. 198708122019031011

Disetujui/Disahkan

Ka. Prodi D3 Teknik Informatika



SUPRIA, M.KOM

NIP. 198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja praktek dan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan laporan Kerja Praktek ini dibuat sebagai pertanggungjawaban setelah menyelesaikan kerja praktek di PT Wahanakarsa Swandiri.

Pada kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga yang memberi dukungan penuh dalam KP ini dan kepada pihak lain yang telah membantu pelaksanaan KP di PT Wahanakarsa Swandiri. Selanjutnya, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam terlaksananya KP ini, diantaranya :

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Supria, M.Kom selaku Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Muhammad Nasir, M.Kom selaku Koordinator Pelaksanaan KerjaPraktek.
5. Bapak Supria, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
6. Bapak Tengku Musri, M.Kom selaku Dosen Wali.
7. Bapak Dasyarman, S.H selaku Manager di PT Wahanakarsa Swandiri.
8. Bapak Richard Bernandes, S.KOM selaku Kepala Dept.IT
9. Seluruh staff

10. Orang Tua dan seluruh Keluarga atas segala dukungan baik materi maupun moral dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman yang telah membantu memberikan dorongan, motivasi serta semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Penulis sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Refinery PT Wahanakarsa Swandiri, karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait bagaimana dunia kerja dari Jurusan Teknik Informatika sesungguhnya, penulis juga mendapatkan begitu banyak pengalaman yang dapat dijadikan pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan kritikan serta saran yang bersifat membangun dari para pembaca guna upaya penyempurnaan laporan Kerja Praktek selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi khalyak umum serta ilmu pengetahuan khususnya di bidang Teknik Informatika.

Bengkalis, 31 Agustus 2023

GABRIEL

NIM.6103211438

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	1
1.3 Manfaat Kerja Praktek	2
BAB II GAMBARAN PT WAHANAKARSA SWANDIRI.....	3
2.1 Sejarah PT Wahanakarsa Swandiri	3
2.2 Visi	5
2.3 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi PT Wahanakarsa Swandiri	6
2.4 Gambaran Umum Proyek PT Wahanakarsa Swandiri	6
BAB III BIDANG PEKERJAAN	7
3.1 Spesifikasi Tugas / Pembelajaran yang diberikan.....	7
3.1.1 Install Ulang Windows	7
3.1.2 Penggantian Heatsink Fan(Kipas Cpu).....	7
3.1.3 Penggantian Batrai Leptop	8

3.1.4	Penggantian Memory Leptop Dan Cpu	8
3.1.5	Cleaning printer Manual	9
3.1.6	Menginstall Aplikasi	10
3.1.7	Memperbaiki Printer Yang Error Atau Inbox Full	10
3.1.8	Menghubungkan printer ke banyak komputer.....	12
3.2	Target yang Diharapkan	13
3.3	Perangkat Kerja yang Digunakan.....	13
3.4	Kendala-kendala yang Dihadapi	16
3.5	Mengatasi Kendala yang Dihadapi	17

BAB IV PERANCANGAN USER INTERFACE UNTUK LANDING PAGE

PROPERTRUST INDONESIA MENGGUNAKAN FIGMA..... 15

4.1	Uraian Judul	18
4.2	Diagram Use Case	18
4.3	Tahap Permohonan Servis.....	18
4.3.1	Registrasi Akun	19
4.3.2	Login ke Website	19
4.3.3	Halaman Home.....	20
4.3.4	Halaman Input Data User.....	20
4.3.5	Halaman Input Data Servis	21

BAB V PENUTUP..... 23

5.1	Kesimpulan.....	23
-----	-----------------	----

5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Wahanakarsa Swandiri	3
Gambar 2.2 Lokasi Kantor PT.Wahanakarsa Swandiri	3
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT.Wahanakarsa Swandiri.....	6
Gambar 3.1 Install Ulang Windows	7
Gambar 3.2 Penggantian Heatsink Fan	8
Gambar 3.3 Penggantian Batre Leptop	8
Gambar 3. Penggantian Memory Leptop Dan Cpu	9
Gambar 3.5 Clening Head.....	9
Gambar 3.6 Menginstall Aplikasi	10
Gambar 3.7 Printer Brother Yang Error	11
Gambar 3.8 Menghubungkan printer ke banyak komputer.....	12
Gambar 3.9 <i>Laptop</i>	13
Gambar 3.10 <i>Command Prompt</i>	14
Gambar 3.11 <i>Outlook</i>	14
Gambar 3.12 <i>Driver Windows 7,10 dan 11</i>	15
Gambar 3.11 <i>Driver Printer</i>	16
Gambar 4.1 Use Case	18
Gambar 4.2 From Registrasi	19
Gambar 4.3 Halaman Login	19
Gambar 4.4 Halaman Home.....	20
Gambar 4.5 From Input data user.....	21

Gambar 4.6 Halaman Data User	21
Gambar 4.7 Halaman Data Servis	22
Gambar 4.8 Form Input Data Servis	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Absensi Harian Kerja Praktek

Lampiran 2. Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek

Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Kerja Praktek

Lampiran 3. Lembar Penilaian dari Perusahaan