

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**“TRANSFORMASI DAN EKSTRAKSI DATA KONTRAK
PELANGGAN KE FORMAT EXCEL DALAM SISTEM CRM PT
APLIKANUSA LINTASARTA”**

SURIYANA

6103211465



PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

BENGKALIS RIAU

2023

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. APLIKANUSA LINTAS ARTA
TRANSFORMASI DAN EKSTRAKSI DATA KONTRAK
PELANGGAN KE FORMAT EXEL DALAM SISTEM CRM PT.
APLIKANUSA LINTASARTA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

SURIYANA
NIM: 6103211465

Pekanbaru, 31 Agustus 2023

Junior Manager
PT. Aplikanusa Lintasarta



Robert P. Simalango
NIK.78970727

Dosen Pembimbing
D-III Teknik Informatika



Eko Pravitno, M.Kom
NIK.1030128502

Disetujui/Disyahkan
Ka.Prodi D-III Teknik Informatika



Supria M. Kom
NIP.198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP) yang berjudul “Transformasi dan Ekstraksi Data Kontrak Pelanggan ke Format Excel dalam Sistem CRM PT Aplikanusa Lintasarta”.

Adapun tujuan penulisan Laporan Kerja Praktek (KP) ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah melaksanakan Kerja Praktek (KP).

Dalam melakukan penyelesaian laporan kerja praktek ini, penulis dibantu dan didukung oleh berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jhony Custer, ST., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Supria, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
4. Bapak Tengku Musri, M.Kom selaku pembimbing Kerja Praktek.
5. Bapak Muhammad Nasir, M.Kom selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Bapak Eko Prayitno selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bg Beni Afrinaidi selaku Pembimbing Lapangan KP di PT. Aplikanusa Lintasarta.
8. Seluruh rekan kerja dari PT. Aplikanusa Lintasarta yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
9. Keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada saya selama menjalani kegiatan KP dan dalam penyusunan laporan hasil KP
10. Teman-teman seperjuangan yang telah mensupport dan memberi semangat kepada saya

Selama masa KP di perusahaan ini, penulis telah merasakan pengalaman yang sangat berharga. Pengenalan terhadap dunia kerja, interaksi dengan berbagai macam tantangan. Penulis sangat bersyukur atas kesempatan ini yang membuka jendela wawasan penulis terhadap realitas industri yang dinamis. yang dapat dijadikan

pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang terutama di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis juga ingin menyampaikan permohonan maaf kepada semua pihak yang mungkin terlibat dan merasa dirugikan dalam proses kerja penulis. Semua langkah yang penulis ambil tentunya memiliki tujuan baik, namun kadangkala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis menjadi kendala. penulis berharap kerendahan hati ini diterima dengan lapang dada.

Akhir kata, penulis mengakhiri kata pengantar ini dengan harapan besar bahwa perjalanan ini akan menjadi batu loncatan yang memberi warna dan makna dalam perjalanan hidup dan karir kami ke depan. Semoga segala ilmu yang kami peroleh dapat penulis amalkan dengan baik dan bermanfaat bagi diri kami sendiri, perusahaan ini, dan masyarakat pada umumnya.

Bengkalis, 31 Agustus 2023

SURIYANA

6103211465

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil Umum.....	4
2.1.1 Sejarah PT.Aplikanusa Lintasarta	4
2.1.2 Visi.....	5
2.1.3 Misi.....	5
2.1.4 Moto	5
2.2 Struktur Organisasi.....	5
2.3 Ruang Lingkup	6
BAB III BIDANG PEKERJAAN KP	8
3.1 Uraian Kerja Praktek	8
3.1.1 Penataan Arsip.....	8
3.1.2 Surat Masuk	8
3.1.3 Sistem CRM	9
3.1.4 Surat Kontrak	9
3.1.5 Kodepos	10
3.1.6 Rekap Perjalanan Dinas Karyawan	10
3.1.7 Invoice	11
3.2 Target Yang Diharapkan.....	11
3.3 Perangkat Yang Digunakan	11
3.3.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	12
3.3.1.1 <i>Microsoft Excel</i>	12
3.3.1 <i>Google Chrome</i>	12
3.3.1 <i>Microsoft Word</i>	13
3.3.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	13

3.3.2.1 Laptop.....	13
3.4 Kendala Yang Dihadapi.....	14
3.5 Pemecah Masalah	14
BAB IV TRANSFORMASI DAN EKSTRAKSI DATA KONTRAK PELANGGAN KE FORMAT EXCEL DALAM SISTEM CRM PT APLIKANUSA LINTASARTA	15
4.1 Uraian Judul	15
4.1.1 Transformasi.....	15
4.1.2 Ekstraksi.....	15
4.1.3 Kontrak Pelanggan.....	15
4.1.4 Sistem CRM	15
4.1 Transformasi dan Ekstraksi Data Kontrak Pelanggan ke Format Excel Dalam sistem CRM.....	17
BAB V PENUTUP.....	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Aplikanusa Lintasarta (1988-2011).....	4
Gambar 2.2 Logo PT. Aplikanusa Lintasarta (2011-Sekarang).....	4
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3.1 Berkas-Berkas Arsip	8
Gambar 3.2 Surat Masuk.....	9
Gambar 3.3 Sistem CRM dan Microsoft Exel	9
Gambar 3.4 Surat Kontrak	10
Gambar 3.5 Kodepos.....	10
Gambar 3.6 Rekap Perjalanan Dinas Karyawan	11
Gambar 3.7 Invoice.....	11
Gambar 3.8 Microsoft Excel.....	12
Gambar 3.9 Google Chrome	12
Gambar 3.10 Microsoft Word.....	13
Gambar 3.11 Laptop.....	13
Gambar 4.1 Tampilan Awal <i>Login</i> di CRM	17
Gambar 4.2 Tampilan menu <i>dashboard</i> di CRM	17
Gambar 4.3 Tampilan Fitur-Fitur Sales di CRM	18
Gambar 4.4 Nama <i>Customer</i>	18
Gambar 4.5 Tampilan dalam <i>Service Instance Account</i> di CRM	18
Gambar 4.6 Data yang telah sesuai di CRM.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Absensi Harian Kerja Praktek

Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian Praktek

Lampiran 3 Lembar Penilaian Dari Instansi