

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. ADRA GEMILANG BENGKALIS
SOP GANGGUAN PELANGGAN

RIPWAN
3204201322



JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM STUDI D4 TEKNIK LISTRIK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
RIAU-2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTEK PT.ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP BENGKALIS

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

RIPWAN
3204201322

Bengkalis, 31 Agustus 2023

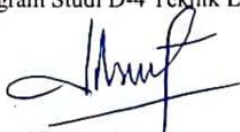
Koordinator Lapangan
PT. ADRA GEMILANG


KURYONO

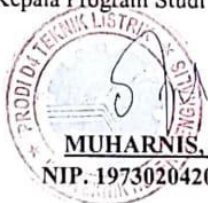
DIREKTUR UTAMA
PT. ADRA GEMILANG


PT. ADRA GEMILANG
BEKALIS
ALTWARDANA

Dosen Pembimbing
Program Studi D-4 Teknik Listrik


ADAM, ST., MT
NIP. 196507302021211001

Disetujui/Disahkan
Kepala Program Studi Teknik Listrik


MUHARNIS, ST., MT
NIP. 197302042021212004

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Penulis ucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sekaligus menyusun laporan Kerja Praktek (KP) di PT. Adra Gemilang Bengkulu sebagai salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan program studi D-IV Teknik Listrik Politeknik Negeri Bengkulu.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkulu khususnya Jurusan Teknik Listrik, yang wajib diikuti oleh seluruh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkulu dalam menerapkan ilmu pengetahuan di dunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan

Laporan ini diharapkan dapat menambah kreativitas dan pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan kepada pihak penulis, baik itu secara moral maupun materi serta do'anya.
2. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkulu.
3. Bapak Syaiful Amri, S.T.,M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
4. Ibuk Muharnis, S.T., M.T. Selaku Ketua Prodi D IV Teknik.
5. Bapak Wan M.Faizal, S.T., M.T. Selaku Koordinator Kerja Praktek (KP).
6. Bapak Adam, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP)
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi D IV Teknik Listrik.
8. Bapak Ali Wardana selaku pemimpin di PT. Adra Gemilang.
9. Bapak Karyono selaku koordinator lapangan di PT. Adra Gemilang.
10. Bapak Heryadi, Ahmad Iswandi Lubis, dan Zulkarnain selaku pembimbing lapangan kerja praktek di Bengkulu PT. Adra Gemilang.

11. Bapak Ahmad Bukhari selaku ahli K2 dan K3 di PT. Adra Gemilang.
12. Ibu Maya Deliana selaku entri data di PT. Adra Gemilang
13. Berserta Karyawan/Karyawati di PT. Adra Gemilang.

Usaha maksimal dalam penyusunan laporan kerja praktek ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kekhilafan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap kritik dan saran yang membangun sehingga penulis bisa memperbaikinya di masa mendatang dan semoga laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kita semua.

Semoga Allah SWT memberkati usaha yang kita lakukan, Amin.

Bengkalis, 31 Agustus 2023

RIPWAN
3204201322

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	1
1. 1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1. 2 Visi dan Misi PT. Adra Gemilang	5
1.2. 1 Visi.....	5
1.2. 2 Misi	5
1.2. 3 Motto.....	5
1. 3 Struktur Organisasi	5
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	7
2. 1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	7
2. 2 Target Yang Diharapkan.....	38
2. 3 Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan	39
2. 4 Data-Data Yang Diperlukan.....	39
2. 5 Dokumen-Dokumen yang Di perlukan	39
2.6 Kendala yang Dihadapi Penulis dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek (KP)40	
2. 7 Hal-Hal Dianggap Perlu.....	40
BAB III SOP GANGGUAN PELANGGAN.....	41
3. 1 Pengertian Pelayanan Pelanggan	41
3. 2 Standar Operasional Prosedur Pelayanan	42
3. 3 Gangguan Yang Sering Terjadi di Rumah Pelanggan	43
3.3. 1 MCB (MiniaturCircuit Breaker) Rusak / Los	43
3.3. 2 KWH Meter Periksa.....	44

3.3. 3 Gangguan Lost Kontak Nol /Nertal di JTR.....	45
3. 4.Gangguan Yang Terjadi di JTM	46
3.4. 1 FCO (<i>Fuse Cut Out</i>) Putus.....	46
3. 5.Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT).....	46
BAB IV PENUTUP	48
4. 1.Kesimpulan	48
4. 2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Daftar Piket Mahasiswa Praktek Bulan Juli.....	7
Gambar 2. 2Daftar Piket Mahasiswa Praktek Bulan Agustus.....	8
Gambar 2. 3 <i>Briefing</i> dan pengenalan diri	9
Gambar 2. 4 Mengatasi <i>lost</i> kontak.....	9
Gambar 2. 5 Pemangkasan.....	10
Gambar 2. 6 Perbaikan kabel SR	10
Gambar 2. 7Penukaran kWh meter sementara.....	10
Gambar 2. 8 Pengecekan <i>evidence</i> dan <i>recloser</i>	11
Gambar 2. 9 Penormalam FCO	11
Gambar 2. 10 Pemangkasan.....	12
Gambar 2. 11 Perbaikan kabel SR	12
Gambar 2. 12Pemangkasan pohon.....	13
Gambar 2. 13Pemindahan kabel SR.....	13
Gambar 2. 14Penggantian NH <i>fuse</i>	14
Gambar 2. 15 Penggantian MCB yang terbakar	14
Gambar 2. 16Memasukkan kode <i>clear tamper</i> pada kWh meter.....	15
Gambar 2. 17Memperbaiki trafo.....	15
Gambar 2. 18Penormalan <i>recloser</i>	16
Gambar 2. 19 Pengecekan <i>evidence</i> beban <i>feeder</i>	16
Gambar 2. 20Pemangkasan pohon.....	16
Gambar 2. 21Pengambilan beban <i>feeder</i> pada gardu.....	17
Gambar 2. 22Pelayanan pelanggan	17
Gambar 2. 23Perbaikan kabel listrik SKTM.....	18
Gambar 2. 24Perbaikan lampu padam	19
Gambar 2. 25 Penggantian NH <i>fuse</i>	19
Gambar 2. 26 Perbaikan kabel SR yang putus.....	19
Gambar 2. 27 Perbaikan kWh meter	20
Gambar 2. 28Perbaikan lampu padam	20

Gambar 2. 29	Perbaikan kabel SR	21
Gambar 2. 30	Pembuatan tugas kegiatan gangguan.....	22
Gambar 2. 31	Pemeliharaan NH <i>fuse</i>	22
Gambar 2. 32	Perbaikan kabel SKTM	22
Gambar 2. 33	Perbaikan FCO	23
Gambar 2. 34	Pembuatan kode KCT (<i>Key Change Token</i>)	24
Gambar 2. 35	Perbaikan kabel SR	25
Gambar 2. 36	Pelayanan pelanggan	25
Gambar 2. 37	Pengawasan dan patroli malam hari.....	26
Gambar 2. 38	Perbaikan MCB pada kWh meter.....	26
Gambar 2. 39	Perbaikan kabel SR	27
Gambar 2. 40	Mengatasi <i>lost</i> kontak.....	27
Gambar 2. 41	Perbaikan lampu padam	28
Gambar 2. 42	Pembuatan kode CT (<i>Clear Tamper</i>)	28
Gambar 2. 43	Perbaikan kabel SR	29
Gambar 2. 44	Pembuatan kode CT (<i>Clear Tamper</i>)	30
Gambar 2. 45	Pemangkasan pohon.....	30
Gambar 2. 46	Pemangkasan pohon.....	31
Gambar 2. 47	Pembuatan CT (<i>Clear Tamper</i>).....	31
Gambar 2. 48	Pemeliharaan trafo.....	32
Gambar 2. 49	Perbaikan kabel SR	32
Gambar 2. 50	Perbaikan <i>lost</i> kontak	33
Gambar 2. 51	Pengkuran beban trafo.....	33
Gambar 2. 52	Pemangkasan pohon.....	34
Gambar 2. 53	Pengecekan beban <i>feeder</i>	34
Gambar 2. 54	Pemeriksaan dan pemeliharaan trafo.....	34
Gambar 2. 55	Penggantian <i>fuse link</i>	35
Gambar 2. 56	Memperbaiki <i>lost</i> kontak.....	36
Gambar 2. 57	Pengecekan dan pengukuran beban trafo	36
Gambar 2. 58	Perbaikan tiang listrik.....	37
Gambar 2. 59	Pembuatan kode CT (<i>Clear Tamper</i>)	37

Gambar 2. 60Pengecekan trafo	38
Gambar 2. 61Perbaikan <i>lost</i> kontak	38
Gambar 3. 1 Buku laporan gangguan pelayanan teknik	43
Gambar 3. 2 Mcb 2 Ampere.....	44
Gambar 3. 3 Membuat CT (<i>Clear Tamper</i>)	45
Gambar 3. 4 Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT).....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Minggu Pertama Tanggal 5 – 9 Juni 2023	8
Tabel2. 2 Minggu Kedua Tanggal 12 – 16 Juni 2023.....	11
Tabel2. 3 Minggu Ketiga Tanggal 19 – 23 Juni 2023.....	13
Tabel2. 4 Minggu Keempat Tanggal 26 – 28 Juni 2023.....	15
Tabel2. 5 Minggu Kelima Tanggal 03 – 05 Juli 2023	17
Tabel2. 6 Minggu Keenam Tanggal 08 – 13 Juli 2023.....	18
Tabel2. 7 Minggu Ketujuh Tanggal 16 – 21 Juli 2023	21
Tabel2. 8 Minggu Kedelapan Tanggal 24– 29 Juli 2023	24
Tabel2. 9 Minggu Kesembilan Tanggal 01– 05 Agustus 2023.....	27
Tabel2. 10 Minggu Kesepuluh Tanggal 08 – 13 Agustus 2023.....	29
Tabel2. 11 Minggu Kesebelas Tanggal 16 – 21 Agustus 2023.....	32
Tabel2. 12 Minggu Keduabelas Tanggal 24 – 29 Agustus 2023	35

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1. 1Sejarah Singkat Perusahaan

Kelistrikan di Indonesia dimulai pada akhir abad ke-19, pada saat beberapa perusahaan Belanda, antara lain pabrik gula dan pabrik telah mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Kelistrikan untuk pamanfaatan umum mulai pada saat Perusahaan Swasta Belanda yaitu NV. NIGN yang semula bergerak dibidang gas memperluas usahanya dibidang listrik.

Dengan menyerahnya Pemerintah Belanda kepada Jepang dalam perang dunia II maka Indonesia dikuasai Jepang dan semua personil dalam perusahaan listrik tersebut diambil oleh orang-orang Jepang. Dengan jatuhnya Jepang ketangan sekutu, dan diproklamasikan kemerdekaan Indonesia pada tanggal 17 Agustus 1945, maka kesempatan yang baik ini dimanfaatkan oleh pemuda dan buruh listrik dan gas untuk mengambil alih perusahaan-perusahaan listrik dan gas yang dikuasai jepang pada bulan september 1945 dan diserahkan kepada pemerintah Republik Indonesia. Sejalan dengan meningkatnya perjuangan bangsa Indonesia untuk membebaskan Irian Jaya dari cengkraman penjajah Belanda maka dikeluarkan undang- undang No. 86 Tahun 1958 Tanggal 27 Desember 1958 tentang nasionlisasi semua perusahaan Belanda, dan peraturan pemerintah No. 18 Tahun 1958 tentang nasionalisasi perusahaan listrik dan gas milik Belanda.

Sejarah ketenagaan listrik di Indonesia mengalami pasang surut sejalan dengan pasang surutnya perjuangan Bangsa, pada tanggal 27 Oktober 1945 kemudian dikenal sebagai hari listrik dan gas. hari tersebut telah diperingati untuk pertama kali pada Tanggal 27 Oktober 1946 bertempat di gedung Badan Pekerja Komite Nasional Pusat (BPKNIP), Yogyakarta. Penempatan secara resmi Tahun 1945 sebagai hari listrik berdasarkan keputusan Menteri pekerjaan umum dan tenaga No. 20 Tahun 1960, namun kemudian berdasarkan keputusan menteri pekerjaan

umum dan tenaga listrik No. 235/KPTS/1975 Tanggal 30 September 1975 peringatan hari listrik dan gas digabung dengan hari kebangkitan pekerjaan umum dan tenaga listrik yang jatuh pada Tanggal 03 Desember. Mengingat pentingnya dan nilai- nilai hari listrik maka berdasarkan keputusan Menteri Pertambangan dan Energi No. 134/43. PE/1992 pada tanggal 31 Agustus 1992 di tetapkanlah bahwa tanggal 27 oktober sebagai hari listrik nasional. Secara garis besar sejarah perkembangan PLN berdasarkan pembagian- pembagian kurun waktu tertentu dapat dibagi kedalam enam periode, yaitu :

1. Periode sebelum tahun 1943

Perusahaan kelistrikan Indonesia dirintis oleh perusahaan- perusahaan swasta Belanda, yaitu oleh pabrik-pabrik pengusaha kelistrikan untuk umum yang dinilai menguntungkan, maka munculah perusahaan-perusahaan listrik swasta milik Belanda seperti :

- a. NV ANIFM
- b. NV GRBRO
- c. NV OGRML

2. Periode tahun 1943-1945

Pada waktu pendudukan Jepang perusahaan-perusahaan listrik swasta tersebut dikuasai secara keseluruhan oleh Jepang dan dikelola menurut situasi suatu kondisi suatu daerah-daerah tertentu seperti perusahaan listrik Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur, Sumatra dan lain-lain.

3. Periode tahun 1945-1966

Perusahaan listrik dan gas di sebut dari Jepang dan melalui ketetapan Presiden RI. No. 1/Sd/. 1945 Tanggal 27 Oktober 1945, dibentuk jawatan listrik dan gas yang berkedudukan di Yogyakarta.

Pada masa agresi Belanda ke-1, perusahaan-perusahaan listrik yang dibentuk dengan ketetapan Presiden diatas, dikuasai kembali oleh pemiliknya semula pada agresi Belanda ke-2 (19 Desember 1948). sebagian besar kantor-kantor jawatan listrik dan gas direbut oleh pemerintah *colonial* Belanda, kecuali daerah Aceh Tahun 1950 jawatan listrik dan gas diubah menjadi listrik dan gas milik pemerintah *Colonial* Belanda, sedangkan perusahaan listrik swasta di serahkan kembali kepada pemiliknya semula hasil Konferensi Meja Bundar (KMB).

Berdasarkan keputusan Presiden No. 163. 3 Oktober 1953 tentang nasionalisasi perusahaan listrik milik bangsa Belanda yaitu jika konsesi perusahaan telah berakhir, maka beberapa perusahaan listrik milik swasta tersebut diambil dan digabungkan ke jawatan tenaga. Diubah menjadi perusahaan listrik negara melalui surat keputusan menteri pekerjaan umum dan tenaga No. P. 25/45/17 Tanggal 23 September 1959 setelah Dewan Direktur Perusahaan Listrik (DD. PLN) terbentuk.

Berdasarkan undang-undang No. 19 Tahun 1996 tentang “Perusahaan Negara” dan melalui peraturan pemerintah RI (Republik Indonesia) No. 67 Tahun 1961 dibentuklah Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara (BPU-PLN), yang mengelola semua perusahaan listrik dan gas berada di dalam satu wadah organisasi.

4. Periode tahun 1967-1985

Dalam kabinet pembangunan 1, PLN dan Lembaga Masalah Ketenagaan (LMK) dialihkan ke departemen PUTL No. 6/PRT/1970. tahun 1972, PLN ditetapkan sebagai perusahaan umum melalui peraturan pemerintah No. 18. pemerintah juga memberikan tugas-tugas pemerintah dibidang kelistrikan Kepada PLN untuk mengatur, membina, mengawasi dan melaksanakan perencanaan umum di bidang kelistrikan nasional di samping tugas-tugas sebagian Perusahaan Mengingat kebijaksanaan energi perlu untuk ditetapkan secara

nasional, maka kabinet pembangunan III dibentuk departemen pertambangan dan energi, dan PLN serta PGN berpindah lingkungan dari

departemen PUTL ke departemen dibidang ketenagaan selanjutnya ditangani oleh direktorat jendral ketenagaan (1981).

Dalam kabinet pembangunan IV, ditjen ketenagaan diubah menjadi ditjen listrik energi baru (LEB). Perubahan nama ini untuk memperjelas tugas dan fungsinya yaitu :

- a. Pembinaan Program Kelistrikan.
- b. Pembinaan Perusahaan Kelistrikan.
- c. Pengembangan Energi Baru.

Terlihat bahwa tugas-tugas pemerintah yang semula dipikul oleh PLN (secara bertahap dikembalikan ke departemen). sehingga PLN dapat lebih memuaskan fungsinya sebagai perusahaan.

5. Periode tahun 1985 sampai sekarang

Mengingat tenaga listrik sangat penting bagi peningkatan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara umum serta untuk mendorong peningkatan ekonomi masyarakat secara khusus, dan oleh karena itu usaha penyediaan tenaga listrik, pemanfaatan dan pengelolaannya perlu ditingkatkan agar tersedia tenaga tenaga listrik dalam jumlah yang cukup merata dengan mutu pelayanan yang baik.

1. 2 Visi dan Misi PT. Adra Gemilang

1.2. 1Visi

Diakui sebagai perusahaan kelas dunia yang bertumbuh kembang, unggul dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi.

1.2. 2Misi

- 1) Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
- 2) Menjadikan Tenaga Listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
- 3) Mengupayakan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan sehingga masyarakat lebih mudah meningkatkan usaha.
- 4) Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.

1.2. 3 Motto

Listrik untuk kehidupan yang lebih baik dengan adanya listrik masyarakat umum lebih mudah melaksanakan kegiatan sehari-hari.

1. 3 Struktur Organisasi

Organisasi adalah persekutuan antara dua pihak atau lebih yang bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Struktur organisasi adalah gambaran diri organisasi atau susunan pengurus dalam organisasi berdasarkan kedudukan atau jabatan masing- masing yang disusun berbentuk seperti bagian. Pembentukan struktur organisasi atau instansi serta dengan memperhatikan keterampilan yang dimiliki oleh masing- masing karyawan. Dengan demikian akan mencapai suasana kerja yang baik dan menghindari dapat terjadinya kesalahan-kesalahan dalam melaksanakan tugas-tugas dan wewenang dalam suatu perusahaan sehingga proses produksi perusahaan dapat berjalan baik dan lancar.

Dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan mempunyai tujuan yang telah ditetapkan sangat diperlukan oleh perusahaan. Corok atau organisasi akan

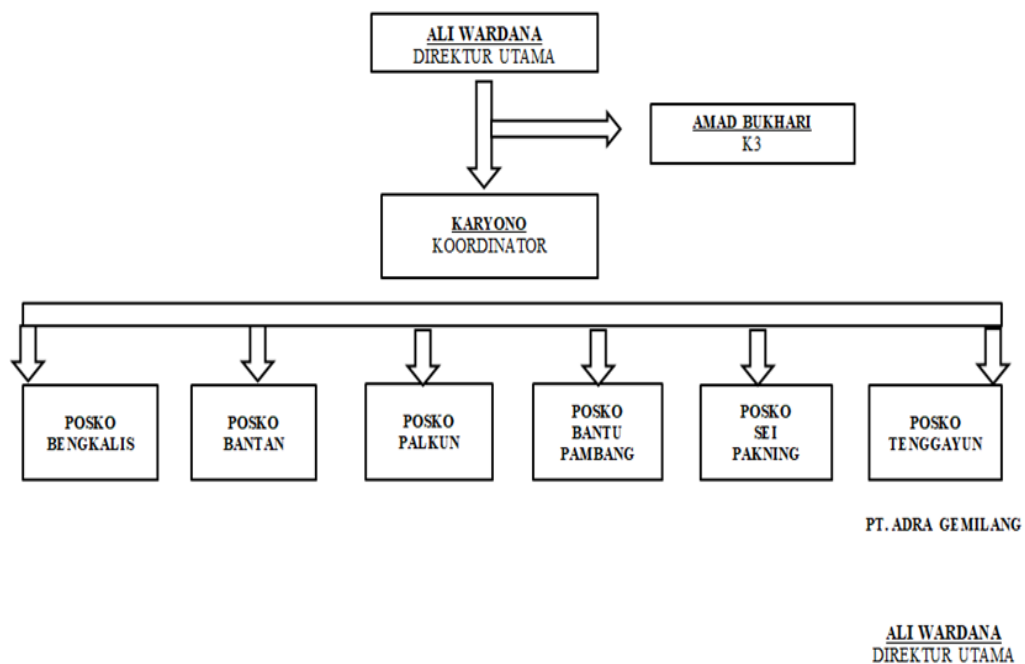
berpengaruh pada luas sempitnya usaha dan kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Yang dimaksud dengan organisasi adalah untuk menunjukkan hubungan antar atasan dengan bawahan sehingga jelas kedudukan, wewenang akan tanggung jawab setiap masing- masing yang telah diberikan dalam suatu organisasi yang teratur. Adapun dasar organisasi mempunyai ciri-ciri dasar sebagai berikut :

- a. Adanya hubungan atau pembagian tugas antar pengurus.
- b. Adanya tujuan yang hendak dicapai.

Sedangkan tujuan organisasi adalah :

- a. Memudahkan pelaksanaan tugas karena adanya pembagian kerja
- b. Memudahkan pimpinan mengawasi dan meminta pertanggung jawaban dari atasan dan bawahan.

STRUKTUR ORGANISASI PT. ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP BENGKALIS



Gambar 1. 1 Struktur organisasi PT. Adra Gemilang
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023


BAB II

DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK

2.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan


Melakukan deskripsi kegiatan Kerja Praktik (KP) di PLN. Rayon Bengkalis PT. Adra Gemilang. Sangat penting bagi kita untuk menambah wawasan yang lebih bermanfaat, karena pada saat melakukan kerja praktik kita bisa melihat semua secara langsung proses suatu pekerjaan dengan lebih jelas dari segi alat maupun yang lainnya.

Adapun kegiatan-kegiatan yang telah saya lakukan selama 3 bulan di PT.Adra Gemilang adalah sebagai berikut :



PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH RIAU & KEPRI
JL. DUKU
ULP BENGKALIS

**DAFTAR PIKET PELAYANAN TEKNIK
POSKO INDUK ULP BENGKALIS
BULAN : JULI 2023**





PT. ADRA GEMILANG
JL. JEMAH TEKNIK
3, RUMBA

NO	NAMA DIBAGI	TANGGAL																															KETERANGAN			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
1	Pelugas Pelayanan Teknik 08.00-09.00.00																																			
2	Pelugas Pelayanan Teknik 09.00-10.00.00																																			
3	Pelugas Pelayanan Teknik 10.00-11.00.00																																			

Keterangan Piktus :

YANGGIL 1	B BINTANG FAJAR	PENGADUAN :
A. IRWAN L : 083186851453	E : 08226958241	CALL CENTER : 123
B. ALFI ALI MUJR ROSID : 08229217797		atau DOWNLOAD

YANGGIL 2		
A. ROKY YUSANDYAH : 08126134568		
B. M. FATHUR ROSAK : 08228748953		

YANGGIL 3		
A. ZAMRICAL : 08226898919		
B. M. NABIL : 083165942788		

YANGGIL 4		
A. M. WAFA : 082211581192		

Catatan : - Jika terjadi Black Out, Sistem Henti atau gangguan berat semua pelugas Pelayanan Gangguan Pictus Barisan Tengah terkumpul di Posko.
- Jika di panggil bisa di gunakan.

Diperiksa
Direktur Utama
PT. Adra Gemilang

ALI WARDANA

Bengkalis, 04 Juli 2023

Disuf:
Koordinator Yantek

KARTONO

Gambar 2. 1Daftar Piket Mahasiswa Praktek Bulan Juli
Sumber :PT. Adra Gemilang. 2023

Gambar 2. 2Daftar Piket Mahasiswa Praktek Bulan Agustus
 Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Catatan: Jika terjadi *Black Out* Sistem lepas atau gangguan berat semua petugas Pelayanan Gangguan Posko Bantuan Tengah berkumpul di Posko dan siap di panggil bila di perlukan.

Tabel 2. 1 Minggu Pertama Tanggal 5 – 9 Juni 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/05-06-2023	Perkenalan	Mahasiswa KP memperkenalkan diri ke karyawan PT.Adra Gemilang
2	Selasa/06-06-2023	Perbaikan Lost Kontak	Perbaikan Lost kontak pada kabel SR
3	Rabu/07-06-2023	Pemangkasan	Pemangkasan pada pohon supaya mencegah terjadinya adanya gangguan atau trip
4	Kamis/08-06-2023	Perbaikan kabel SR	Melakukan perbaikan pada kabel SR kendor pada rumah pelanggan
5	Jum'at/09-06-2023	Perbaikan KWH Meter	Melakukan perbaikan pada Kwh meter pelanggan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari pertama melaksanakan kerja praktek, mahasiswa magang memperkenalkan diri kepada koordinator lapangan yaitu bapak Karyono, selanjutnya memperkenalkan diri kepada pembimbing kerja praktik serta seluruh karyawan PT. Adra gemilang. Pada hari pertama ini, mahasiswa magang

diberikan bekal tentang segala pekerjaan di PT. Adra gemilang. Seperti yang tertera pada gambar 2.3. Selanjutnya mahasiswa magang diperkenalkan Safety yang harus digunakan seperti sepatu, sarung tangan, kaca mata, Earplug, dan baju praktek. Mengingat di daerah lingkungan tempat kerja berbahaya dan bertegangan tinggi.



Gambar 2. 3 Briefing dan pengenalan diri
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan *lost* kontak yang biasanya terjadi longgarnya *piercing* pada kabel SR dan bisa terjadi faktor usia dan cuaca mengakibatkan *piercing* longgar, seperti yang tertera pada gambar 2.4.



Gambar 2. 4 Mengatasi *lost* kontak
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan pemangkasan atau pembersihan jaringan tegangan menengah seperti yang tertera pada gambar 2.5. Ini dilakukan agar jaringan JTM bebas dari gangguan dahan-dahan pohon yang dapat menyebabkan hal yang cukup fatal, seperti akan terjadinya trip atau gangguan lainnya.



Gambar 2. 5 Pemangkasan
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan perbaikan kabel SR yang kendor dirumah pelanggan seperti pada gambar 2.6.



Gambar 2. 6 Perbaikan kabel SR
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari penulis melakukan kegiatan pekerjaan melakukan penukaran kWh meter sementara yang dimana sebelumnya disambar petir maka dari itu dilakukan pergantian kWh meter sementara atau *dummy* seperti tertera pada gambar 2.7.



Gambar 2. 7Penukaran kWh meter sementara
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 2 Minggu Kedua Tanggal 12 – 16 Juni 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/12-06-2023	Pengecekan Recloser	Melakukan pengecekan Recloser di Penampi dengan petugas lapangan
2	Selasa/13-06-2023	Perbaikan FCO	Perbaikan Fco pada trafo disungai alam
3	Rabu/14-06-2023	Pemangkasan	Pemangkasan pada pohon supaya mencegah terjadinya adanya gangguan atau trip di Desa Penampi
4	Kamis/15-06-2023	Perbaikan kabel SR	Melakukan perbaikan pada kabel SR kendor pada rumah pelanggan
5	Jum'at/16-06-2023	Pemangkasan	Melakukan pemangkasan di jalan bantan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari penulis melakukan pekerjaan melakukan *evidence* dan pengecekan terhadap *recloser* yang berada di Penampi.



Gambar 2. 8 Pengecekan *evidence* dan *recloser*
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan penormalan terhadap FCO yang terganggu di jalan Bathin Alam, seperti tertera pada gambar 2.9.



Gambar 2. 9 Penormalan FCO
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pemangkasan atau pembersihan jaringan tegangan menengah di desa Penampi guna untuk agar jaringan di JTM bebas dari gangguan dahan pohon yang dapat menyebabkan trip dan gangguan lainnya, seperti tertera pada gambar 2.10.



Gambar 2. 10 Pemangkasan
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan perbaikan Kabel SR di rumah pelanggan, seperti tertera pada gambar 2.11.



Gambar 2. 11 Perbaikan kabel SR
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan pemangkasan pohon di area kabel jaringan tegangan menengah di jalan Bantan, guna untuk agar jaringan di JTM bebas dari gangguan dahan pohon yang dapat menyebabkan trip dan gangguan lainnya, seperti tertera pada gambar 2.12.



Gambar 2. 12 Pemangkasan pohon
 Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel 2. 3 Minggu Ketiga Tanggal 19 – 23 Juni 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/19-06-2023	Perbaikan kabel SR	Perbaikan kabel Sr pada rumah pelanggan
2	Selasa/20-06-2023	Perbaikan NH Fuse	Perbaikan dan pergantian Nh fuse pada trafo
3	Rabu/21-06-2023	Perbaikan MCB	Melakukan perbaikan pada Mcb terbakar
4	Kamis/22-06-2023	Perbaikan KWH Meter	Melakukan perbaikan pada Kwh minta kode CT
5	Jum'at/23-06-2023	Perbaikan Trafo	Melakukan perbaikan kabel terbakar pada trafo di Jalan Pramuka

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pekerjaan perbaikan atau pemindahan kabel SR rumah pelanggan yang melapor adanya gangguan, seperti tertera pada gambar 2.13.



Gambar 2. 13 Pemindahan kabel SR
 Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pekerjaan perbaikan ataupun penggantian NH *Fuse* pada bagian trafo dimana NH *Fuse* telah rusak atau tidak adanya lagi arus yang mengalir pada salah satu NH *Fuse* tersebut,pada gambar 2.14



Gambar 2. 14Penggantian NH *fuse*
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan kegiatan perbaikan terhadap kWh meter dengan mengganti MCB yang terbakar, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. 15 Penggantian MCB yang terbakar
Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hi ini penulis melakukan kegiatan pekerjaan dengan memasukkan kode *clear tamper* bagi gangguan kWh meter periksa dan isi token nol, dan kode CT dimasukkan untuk mereset kembali kWh meter tersebut, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. 16 Memasukkan kode *clear tamper* pada kWh meter
 Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pekerjaan yaitu memperbaiki trafo di jalan Pramuka dimana kabel trafo ada yang terbakar sehingga menyebabkan lampu padam di area jurusan trafo tersebut, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. 17 Memperbaiki trafo
 Sumber : PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel 2. 4 Minggu Keempat Tanggal 26 – 28 Juni 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/26-06-2023	Penormalan Recloser	Melakukan Penormalan yang trip di Desa Penampi
2	Selasa/27-06-2023	Pengecekan Feeder	Pengecekan terhadap feeder Gardu Hubung di Jalan Rumbia
3	Rabu/28-06-2023	Pemangkasan	Pemangkasan pohon di area JTM yang menyebabkan trip atau gangguan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan penormalan terhadap *recloser* di penampi yang trip dan melakukan penginputan data kembali untuk penormalan *recloser*.



Gambar 2. 18 Penormalan recloser
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pengecekan dan memoto *evidence* beban *feeder* gardu hubung jalan Rumbia.



Gambar 2. 19 Pengecekan *evidence* beban *feeder*
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pemangkasan pohon di area jaringan tegangan menengah guna untuk menghindari bebas dari gangguan dahan pohon yang dapat menyebabkan trip dan gangguan lainnya, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. 20 Pemangkasan pohon
Sumber PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 5 Minggu Kelima Tanggal 03 – 05 Juli 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/03-07-2023	Penginputan Data Feeder	Penginputan data pada beban feeder di gardu hubung
2	Selasa/04-07-2023	Melayani Pelanggan	Melayani pelanggan yang melapor adanya gangguan pada rumahnya
3	Rabu/05-07-2023	Perbaiki kabel SKTM	Melakukan perbaikan pada kabel Sktm di Desa Senderak

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan pengambilan beban *feeder* dan penginputan data beban *feeder* di gardu hubung jalan Rumbia.



Gambar 2. 21 Pengambilan beban *feeder* pada gardu
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pelayanan terhadap para pelanggan yang melapor gangguannya ke PLN Adra Gemilang, seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. 22 Pelayanan pelanggan
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pekerjaan mengatasi perbaikan kabel listrik SKTM yang tertimpa pohon yang tumbang di desa Senderak, seperti yang tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 23Perbaikan kabel listrik SKTM
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 6 Minggu Keenam Tanggal 08 – 13 Juli 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Sabtu/08-07-2023	Perbaikan lampu padam	Perbaikan lampu padam di Desa Meskom yang disebabkan Piercing lepas
2	Minggu/09-07-2023	Perbaikan NH Fuse	Perbaikan dan pergantian Nh fuse pada trafo
3	Senin/10-07-2023	Perbaikan Kabel SR	Melakukan perbaikan pada Kabel Sr di Wonosari Barat
4	Selasa/11-07-2023	Perbaikan KWH Meter	Melakukan perbaikan pada Kwh pelanggan rusak
5	Rabu/12-07-2023	Perbaikan rumah padam	Melakukan perbaikan rumah pelanggan padam yang disebabkan Piercing terlepas
6	Kamis/13-07-2023	Perbaikan SR	Perbaikan kabel SR yang jatuh di Jalan Tandun

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan terhadap lampu yang padam di desa Meskom yang disebabkan oleh *piercing* dari kabel tersebut lepas karena monyet bergantung di kabel tersebut sehingga *piercing* jatuh, seperti tertera pada gambar di bawah ini.



Gambar 2. 24 Perbaikan lampu padam
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan penggantian NH Fuse pada trafo di jalan Antara yang menyebabkan rumah padam di jurusan trafo tersebut, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 25 Penggantian NH fuse
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan terhadap kabel SR pelanggan yang putus di desa Wonosari Barat, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 26 Perbaikan kabel SR yang putus
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan kwh meter yang rusak dan melangsungkan kwh meternya atau sistem *jumper* untuk beberapa hari dan menunggu petugas PLN Antara melakukan pergantian terhadap kWh meter pelanggan tersebut, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 27 Perbaikan kWh meter
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan dan mengatasi rumah pelanggan yang lampunya padam yang disebabkan piercing/connector terlepas, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 28 Perbaikan lampu padam
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis mengatasi kabel SR yang kendur di jalan Tandun dan memperbaiki kabel SR tersebut, seperti tertera pada gambar berikut:



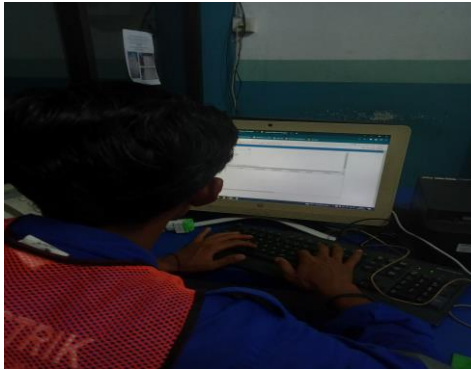
Gambar 2. 29Perbaikan kabel SR
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 7 Minggu Ketujuh Tanggal 16 – 21 Juli 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Minggu/16-07-2023	Kegiatan pada Komputer	Melakukan Kegiatan pada Komputer di PT.Adra Gemilang
2	Senin/17-07-2023	Perbaikan NH Fuse	Perbaikan dan pergantian Nh fuse pada trafo di Desa Senderak
3	Selasa/18-07-2023	Perbaikan lampu padam	Melakukan perbaikan pada Lampu yang padam di Desa Pangkalan Batang
4	Rabu/19-07-2023	Perbaikan lampu padam	Melakukan perbaikan lampu padam yang disebabkan lost kontak
5	Kamis/20-07-2023	Perbaiakan FCO	Melakukan perbaikan fco yang terlepas di Desa Wonosari
6	Jum'at/21-07-2023	Pembuatan KCT	Pembuatan Kode Key Change Token untuk Pelanggan

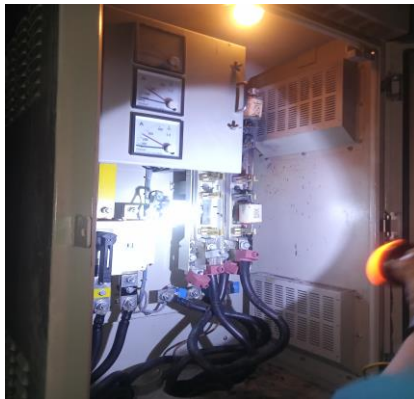
Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan tugas kegiatan gangguan ke dalam komputer kantor yang sedang dikerjakan para piket PLN Adra Gemilang yang sedang berada dalam gangguan pelanggan, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 30 Pembuatan tugas kegiatan gangguan
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan dan pemeliharaan pada NH *Fuse* pada trafo di desa Senderak, seperti tertera gambar berikut.



Gambar 2. 31 Pemeliharaan NH *fuse*
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan terhadap kabel SKTM putus di desa Pangkalan Batang yang menyebabkan lampu padam di berbagai daerah di Bengkulu, seperti tertera pada gambar berikut.



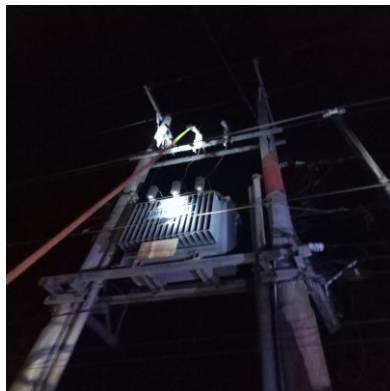
Gambar 2. 32 Perbaikan kabel SKTM
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan lampu rumah padam di jalan Antara yang disebabkan *piercing/connector lost* kontak pada tiang listrik, seperti tertera pada gambar berikut.



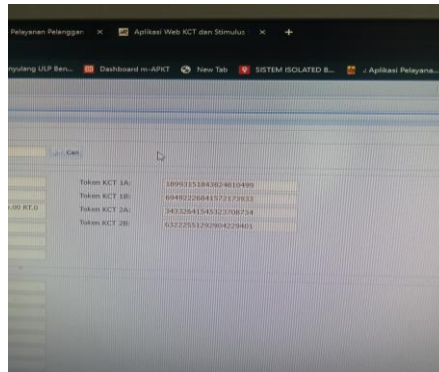
Gambar 2.33 Perbaikan lampu padam
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan penormalan dan perbaikan FCO pada trafo dimana trafo *CO (Cut Out)* terlepas yang disebabkan terkena sentuhan hewan yang menyebabkan lampu padam di daerah Wonosari, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 33 Perbaikan FCO
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan kode KCT (*Key Change Token*) kepada pelanggan yang melapor gagal isi token pulsa dan kemudian dikasih kode 20 digit dalam bentuk angka, dan tata cara memasukkan kode KCT dengan mematikan MCB terlebih dahulu kemudian memasukkan kode dua puluh digit dalam empat kolom dan kemudian memasukkan nomor token setelah kode empat kolom selesai dan menghidupkan kembali MCB setelah semuanya benar, seperti tertera pada gambar berikut.



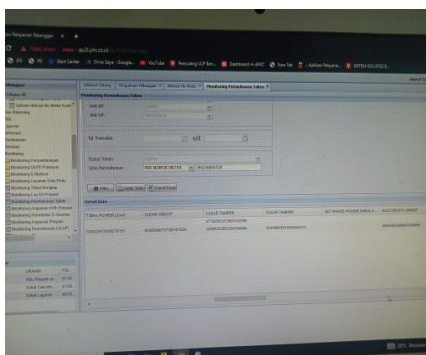
Gambar 2. 34 Pembuatan kode KCT (*Key Change Token*)
 Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel 2. 8 Minggu Kedelapan Tanggal 24– 29 Juli 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Senin/24-07-2023	Pembuatan CT	Melakukan Pembutan Kode Clear Tamper untuk Pelanggan
2	Selasa/25-07-2023	Perbaikan Kabel SR	Perbaikan pada kabel Sr pelanggan
3	Rabu/26-07-2023	Melayani Pelanggan	Melakukan Pelayanan terhadap para Pelapor adanya Gangguan
4	Kamis/27-07-2023	Pengawasan pada Malam Hari	Melakukan Pengawasan pada Malam Hari untuk menghindari Pencurian
5	Jum'at/28-07-2023	Patroli pada Malam Hari	Melakukan Patroli pada Malam Hari supaya mencegah pencurian
6	Sabtu/29-07-2023	Perbaikan KWH Meter	Perbaikan pada Kwh Meter Pelanggan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan kode *CT (Clear Tamper)* untuk pelanggan yang melaporkan gangguan isi token gagal, dimana pembuatan CT untuk mereset kembali kWh meter pelanggan biasanya kWh meter butuh direset yang bertuliskan periksa dilayar kWh meter dan pulsa nol kWh pada meterannya pelanggan, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2.36 Pembuatan kode CT (*Clear Tamper*)
 Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan kabel SR di rumah pelanggan yang melapor ke PLN jalan Rumbia, dan melakukan perbaikan kabel SKTM jatuh akibat hewan yang bergantung di kabel sehingga menyebabkan tempat gantungan kabelnya terlepas, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 35Perbaikan kabel SR
 Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pelayanan pelanggan yang melaporkan gangguannya ke PT Adra Gemilang, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 36 Pelayanan pelanggan
 Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pengawasan dan patroli pada malam hari guna untuk menghindari pencurian aset milik PLN, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 37 Pengawasan dan patroli malam hari
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan patroli pada malam hari guna untuk menjaga dan menghindari dari pencurian milik PLN pada malam hari, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2.40 Pengawasan dan patrol malam hari
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan MCB pada kWh meter pelanggan yang rusak dan melakukan perbaikan kabel SR yang *lost* kontak pada tiang lisrik di jalan Ahmad Yani, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 38 Perbaikan MCB pada kWh meter
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 9 Minggu Kesembilan Tanggal 01– 05 Agustus 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Selasa/01-08-2023	Perbaikan SR	Perbaikan pada kabel Sr pelanggan
2	Rabu/02-08-2023	Perbaikan Lost Kontak	Perbaikan Lost Kontak pada rumah pelanggan
3	Kamis/03-08-2023	Perbaikan Handle Terbakar	Perbaikan Handle Terbakar pelanggan di depan Kantor Bupati
4	Jum'at/04-08-2023	Pembuatan CT	Melakukan Pembutan Kode Clear Tamper untuk Pelanggan
5	Sabtu/05-08-2023	Perbaikan SR	Perbaikan pada kabel Sr pelanggan yang jatuh

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan terhadap kabel SR pelanggan yang mengalami *lost* kontak sehingga menyebabkan rumah pelanggan padam, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 39 Perbaikan kabel SR
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis mengatasi *lost* kontak pada rumah pelanggan yang disebabkan *piercing/connector* terbakar sehingga menyebabkan rumah tersebut padam, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 40 Mengatasi *lost* kontak
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan rumah padam pelanggan di depan kantor bupati yang disebabkan *handlenya* terbakar, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 41 Perbaikan lampu padam
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan kode *CT* (*Clear Tamper*) guna untuk mereset kembali kWh meter, biasanya kWh meter yang membutuhkan CT kWh meternya betuliskan periksa pada meteran pelanggan, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 42 Pembuatan kode CT (*Clear Tamper*)
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan kabel SR pelanggan jatuh dan menaikkan kembali ke atap rumah pelanggan, seperti tertera pada gambar berikut.



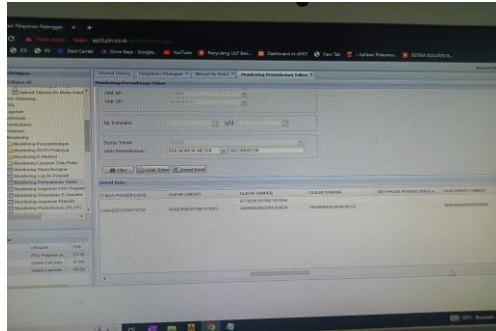
Gambar 2. 43Perbaikan kabel SR
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 10 Minggu Kesepuluh Tanggal 08 – 13 Agustus 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Selasa/08-08-2023	Pembuatan CT	Melakukan Pembutan Kode Clear Tamper untuk Pelanggan
2	Rabu/09-08-2023	Pemangkasan	Pemangkasan pada pohon supaya mencegah terjadinya adanya gangguan atau trip di Tenggarayun
3	Kamis/10-08-2023	Perbaikan Tiang Listrik	Perbaikan atau Pergantian Tiang listrik di Sungai Pakning
4	Jum'at/11-08-2023	Pembuatan CT	Melakukan Pembutan Kode Clear Tamper untuk Pelanggan
5	Sabtu/12-08-2023	Perbaikan NH Fuse	Perbaikan dan pergantian Nh fuse pada trafo
6	Minggu/13-08-2023	Perbaikan Kabel SR	Perbaikan pada kabel Sr pelanggan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan kode *clear tamper* untuk pelanggan yang gagal memasukkan token pulsanya dan pada meter bertuliskan periksa pada layar kWh meter, dan persiapan unuk berangkat ke Tenggarayun, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 44 Pembuatan kode CT (*Clear Tamper*)
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pemangkasan pohon diarea jaringan tegangan menengah di Tenggayun guna untuk menghindari dari gangguan dahan-dahan pohon yang dapat menyebabkan hal yang cukup fatal seperti akan terjadinya trip dan gangguan lainnya, seperti tertera pada gambar berikut. Alat-alat yang digunakan:

- a. Gergaji
- b. Parang
- c. Sengso
- d. Tali
- e. Helm
- f. Sepatu *safety*
- g. Rompi



Gambar 2. 45 Pemangkasan pohon
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

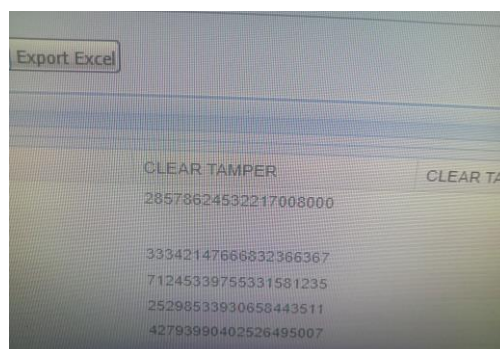
Pada hari ini penulis melakukan perbaikan penggantian tiang listrik yang sudah keropos di sungai pakning, seperti tertera pada gambar berikut. Alat-alat yang digunakan:

- a. Mobil krand
- b. Parang
- c. Tali panjat
- d. Sepatu *safety*
- e. Rompi
- f. Helm



Gambar 2. 46 Pemangkasan pohon
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pembuatan kode *clear tamper* pelanggan karena kWh meter tertera di layar periksa, *CT (Clear Tamper)* berfungsi untuk mereset ulang kWh meter yang bermasalah dengan memasukkan kode yang terdiri dua puluh digit angka ke kWh meter pelanggan.



Gambar 2. 47 Pembuatan CT (*Clear Tamper*)
Sumber PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan pemeliharaan trafo dengan melakukan pengecekan terhadap NH *Fuse* pada trafo apakah NH *fusenya* ada aliran arus listrik atau rusak sudah saatnya diganti yang bisa menyebabkan rumah padam di

jurusan trafo tersebut, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 48 Pemeliharaan trafo
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan kabel SR pelanggan yang kendor dan memperbaiki kWh meter rusak dengan menggantinya dengan kWh meter sementara atau *dummy* ke rumah pelanggan yang melaporkan adanya gangguan, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 49 Perbaikan kabel SR
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel 2. 11 Minggu Kesebelas Tanggal 16 – 21 Agustus 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Rabu/16-08-2023	Perbaikan Lost Kontak	Perbaikan Lost Kontak pada rumah pelanggan
2	Kamis/17-08-2023	Pengukuran Beban Trafo	Melakukan pengukuran Beban pada Trafo
3	Jum'at/18-08-2023	Pemangkasan	Pemangkasan pohon di area JTM yang menyebabkan trip atau gangguan
4	Sabtu/19-08-2023	Pengecekan Feeder	Pengecekan terhadap feeder Gardu Hubung di

			Jalan Rumbia
5	Minggu/20-08-2023	Pemeliharaan Trafo	Pemeliharaan Trafo pada Malam Hari
6	Senin/21-08-2023	Perbaikan FCO	Perbaikan Fco pada trafo di Jalan Bantan

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan perbaikan *lost* kontak pada *piercing/connector* pada tiang lisrik yang menyebabkan tiga rumah padam, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 50 Perbaikan *lost* kontak
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pengukuran beban pada trafo pada malam hari, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 51 Pengukuran beban trafo
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pekerjaan pemangkasan pohon di area jaringan tegangan menengah guna untuk pembersihan dahan pohon agar tidak terjadi trip dan gangguan lainnya, seperti pada gambar berikut.



Gambar 2. 52 Pemangkasan pohon
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pengecekan beban *feeder* didalam gardu hubung di jalan Rumbia, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 53 Pengecekan beban *feeder*
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pemeriksaan dan pemeliharaan pada trafo di malam hari, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 54 Pemeriksaan dan pemeliharaan trafo
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan penggantian terhadap *Fuse Link* yang putus yang disebabkan monyet bergantung di area trafo yang menyebabkan ledakan dan lampu padam di daerah tersebut, *fuse link cut out* adalah peralatan proteksi yang bekerja apabila terjadi gangguan arus lebih, maka alat ini akan memutuskan rangkaian listrik yang satu dengan yang lain apabila dilewati arus yang melewati kapasitas kerjanya, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 55 Penggantian *fuse link*
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Tabel2. 12 Minggu Keduabelas Tanggal 24 – 29 Agustus 2023

No	Hari/Tanggal	Uraian	Keterangan
1	Kamis/24-08-2023	Perbaikan Lost Kontak	Perbaikan Lost Kontak pada rumah pelanggan
2	Jum'at/25-08-2023	Pengecekan dan Pengukuran pada Trafo	Melakukan pengukuran Beban pada Trafo
3	Sabtu/26-08-2023	Perbaikan Tiang Listrik	Perbaikan atau Pergantian Tiang listrik di Jalan Pertanian
4	Minggu/27-08-2023	Pembuatan CT	Melakukan Pembutan Kode Clear Tamper untuk Pelanggan
5	Senin/28-08-2023	Pengecekan Trafo	Pemeliharaan Trafo pada Malam Hari
6	Selasa/29-08-2023	Perbaikan Lost Kontak	Perbaikan Lost Kontak pada rumah pelanggan di Teluk Latak

Adapun kegiatan yang dilakukan:

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan memperbaiki *lost* kontak pada *piercing/connector* pada tiang listrik di rumah pelanggan, seperti tertera pada

gambar berikut.



Gambar 2. 56 Memperbaiki *lost* kontak
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pengecekan dan pengukuran beban trafo, trafo jurusan satu, jurusan dua dan tegangan pada trafo tersebut, seperti tertera pada gambar berikut.



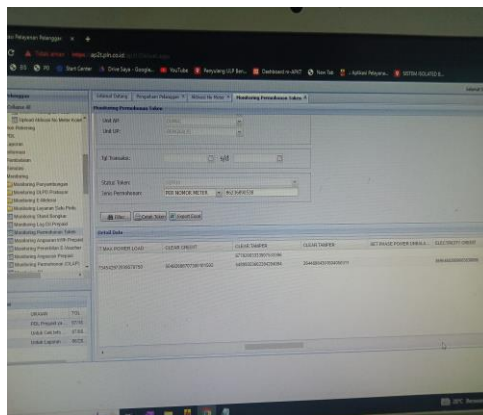
Gambar 2. 57 Pengecekan dan pengukuran beban trafo
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan perbaikan tiang listrik keropos dengan mengganti tiang dengan yang baru di jalan Pertanian, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 58 Perbaikan tiang listrik
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pembuatan kode *clear tamper* untuk pelanggan yang melaporkan gagal isi token listriknya, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 59 Pembuatan kode CT (*Clear Tamper*)
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan pengecekan di berbagai trafo di jalan Ahmad Yani, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 60Pengecekan trafo
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

Pada hari ini penulis melakukan kegiatan perbaikan *lost* kontak di rumah pelanggan yang padam disebabkan *lost* kontak pada *piercing* ditiang listrik di Teluk Latak, seperti tertera pada gambar berikut.



Gambar 2. 61Perbaikan *lost* kontak
Sumber: PT. Adra Gemilang. 2023

2. 2 Target Yang Diharapkan

Selama saya melakukan kegiatan kerja praktek ada beberapa target yang saya harapkan yaitu sebagai berikut:

1. Untuk menjalin kerjasama antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan industri yang bersangkutan.
2. Belajar disiplin dan bermasyarakat dilingkungan industri.
3. Belajar untuk membiasakan diri di suatu tempat atau industri tersebut, sehingga

kelak bisa berhubungan dengan dunia industri.

4. Dapat berinteraksi secara langsung disuatu perusahaan tersebut sehingga memudahkan kita untuk beradaptasi langsung dibidang industri.

2. 3 Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan

Selama proses kegiatan kerja praktek yang dilaksanakan ada beberapaperangkat yang digunakan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan seperti pada:

1. Aplikasi *word* computer yang digunakan untuk menyusun laporan
2. Peralatan dan perlengkapan diantaranya, kunci pas, kunci ring, obeng *negatif*, obeng *positif*, kunci *sock*, tang, testpan, tang ampere, stick 20 kv.
3. Perlengkapan *safety* seperti helm, kaca mata, rompi, sarung tangan, dan sepatu *safety*

2. 4 Data-Data Yang Diperlukan

Untuk mendapatkan atau memperoleh data yang akurat dan benar penulis menggunakan metode pengumpulan data melalui berbagai cara yang diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Interview

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung baik dengan *supervisor* maupun dengan teknisi yang ada di ruang lingkup industri/perusahaan.

2. Observasi

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap semua kegiatan yang berlangsung, baik melalui praktik dilapangan maupun dengan memperhatikan teknisi yang sedang praktek.

a. Data tentang jenis gangguan

b. Data tentang pelayanan gangguan

2. 5 Dokumen-Dokumen yang Di perlukan

Adapun dokumen-dokumen yang saya perlukan untuk melakukan kerja

praktik (KP).

1. Mengambil data data dan beberapa dokumen yang harus dibuat pada penyusunan kerja praktek (KP).
2. Menyelesaikan data dengan judul laporan yang dibuat.
3. Mengumpulkan beberapa informasi dan bahan untuk menyusun laporan dari media internet.
4. Lembar pengesahan dari perusahaan terkait sebagai bukti bahwa laporan kerja praktek telah selesai.

2.6 Kendala yang Dihadapi Penulis dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek (KP)

Selama kerja praktek ada beberapa kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas kerja praktek (KP) yaitu:

1. Pengetahuan yang didapat dari kampus kurang teraplikasi di lapangan.
2. Karena keterbatasan waktu kerja praktek yang diberikan singkat, membuat penulis kurang mendalami tentang apa saja yang dibutuhkan pada pelayanan pelanggan.

2.7 Hal-Hal Dianggap Perlu

Dalam proses menyelesaikan laporan kerja praktik ini, ada beberapa hal yang penulis anggap perlu diantaranya yaitu:

1. Mengumpulkan beberapa informasi dari perusahaan dan media *internet* untuk memudahkan dalam penyusunan laporan kerja praktek.
2. Mengambil data data dari perusahaan untuk memudahkan dalam menyusun laporan kerja praktek.
3. Lembar pengesahan dari perusahaan yaitu sebagai bukti bahwa penulis telah selesai melaksanakan kerja praktek.

BAB III

SOP GANGGUAN PELANGGAN

3. 1 Pengertian Pelayanan Pelanggan

Pelayanan (*customer service*) secara umum adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, melalui pelayanan ini keinginan dan kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi. Dalam Kamus Bahasa Indonesia dijelaskan bahwa pelayanan adalah sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain, sedangkan melayani yaitu membantu menyiapkan (membantu apa yang diperlukan seseorang). Pada hakekatnya pelayanan merupakan serangkaian proses pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan meliputi seluruh kehidupan dalam masyarakat.

Menurut Suparlan, pelayanan merupakan usaha pemberian bantuan ataupun pertolongan pada orang lain, baik dengan berupa materi atau juga non materi agar orang tersebut bisa mengatasi masalahnya itu sendiri. Sedangkan definisi yang lain menyatakan bahwa pelayanan atau *service* adalah setiap kegiatan atau manfaat yang diberikan suatu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik.

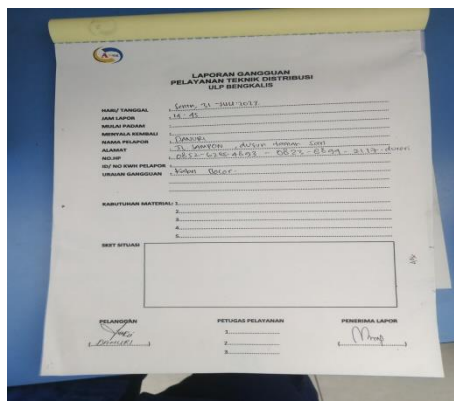
Pelayanan pelanggan adalah bentuk pemberian layanan atau servis yang diberikan kepada pelanggan atau konsumen. Pelayanan pelanggan bertujuan memelihara dan meningkatkan hubungan psikologis antara produsen dan pelanggan serta memantau berbagai keluhan pelanggan. Fungsi dari pelayanan tersebut yaitu supaya setiap konsumen / pelanggan merasakan kepuasan dan akan berdampak positif bagi perusahaan.

3. 2 Standar Operasional Prosedur Pelayanan

Standar Operasional Prosedur atau biasa disingkat SOP merupakan sebuah dokumen yang berisi tentang prosedur kerja secara sistematis yang harus dilakukan dalam menyelesaikan pekerjaan tertentu. Prosedur ini harus benar-benar ditaati agar memperoleh hasil maksimal dengan kerja seefektif mungkin. Sejalan dengan definisi tersebut, Tjipto Atmoko mengartikan Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai suatu pedoman untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan fungsi dan alat penilaian kerja instansi pemerintah maupun non pemeintah, usaha maupun non usaha, berdasarkan indikator-indikator teknis, administratif, dan prosedural sesuai tata kerja, prosedur kerja dan sistem kerja pada unit kerja yang bersangkutan.

Berikut SOP pelayanan pelanggan PT. PLN (Persero) ULP Bengkalis Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang :

- a. Hari/Tanggal
- b. Jam lapor
- c. Mulai padam
- d. Menyala kembali
- e. Nama pelapor
- f. Alamat
- g. Nomor HP
- f. ID/ no kWh pelapor
- h. Uraian gangguan
- i. Kebutuhan material
- j. Sket situasi
- k. Tanda tangan pelanggan
- l. Nama petugas pelayanan



Gambar 3. 1 Buku laporan gangguan pelayanan teknik
Sumber : PT. Adra gemilang.2023

3. 3 Gangguan Yang Sering Terjadi di Rumah Pelanggan

Gangguan yang sering terjadi dirumah pelanggan yaitu seperti Mcb rusak/los, Kwh meter periksa, Gangguan los kontak nol/di jaringan tegangan rendah.

3.3. 1 MCB (MiniaturCircuit Breaker) Rusak / Los

MCB (*Miniatur Circuit Breaker*) merupakan salah satu komponen instalasi listrik rumah yang memiliki peran yang sangat penting. MCB berfungsi sebagai alat pengaman apabila terjadi hubung singkat arus listrik atau korsleting.

Adapun penyebab umum terjadinya kerusakan MCB dikarenakan sambungan kabel dalam perangkat longgar atau goyang, kemungkinan karena perangkat yang digunakan sudah tua atau tidak layak pakai lagi, ada juga dikarenakan di sembar petir dan sebagai nya.

Apabila sudah terjadi kerusakan pada MCB, upaya yang dapat dilakukan pelanggan yaitu melapor kepada pihak PLN pelayanan terlebih dahulu. Apabila pihak PLN pelayanan tidak menyediakan MCB tersebut, pihak pelanggan harus membeli MCB yang baru dan kemudian pihak petugas memasangnya dirumah pelanggan. Pemasangan MCB harus sesuai dengan daya yang dimiliki oleh kWh meter pelanggan. Misal untuk pemakaian listrik daya 450 watt menggunakan MCB 2 Ampere, Daya 900 Watt menggunakan MCB dengan besaran 4 Ampere, Daya 1300 watt menggunakan MCB 6 Ampere.

Alat-alat yang digunakan untuk pemasangan MCB tersebut yaitu :

- a. Tang ampere
- b. Obeng
- c. TestPan
- d. MCB

- e.Helm
- f.Sepatu safety
- g.Rompi



Gambar 3. 2 Mcb 2 Ampere
Sumber : Sumber : PT. Adra gemilang. 2023

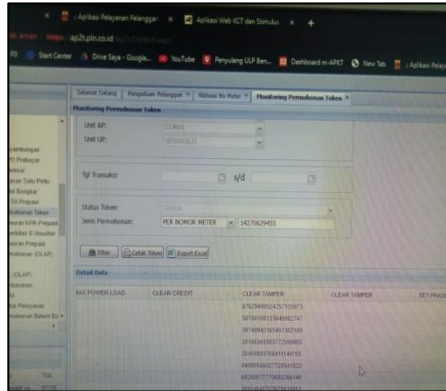
3.3. 2 KWH Meter Periksa

kWh meter adalah alat yang digunakan untuk mengukur total energi listrik yang dikonsumsi oleh peralatan yang diambil dari energi listrik catu daya utama dirumah pelanggan.

Adapun beberapa gangguan yang terjadi di kWh meter salah satunya adalah munculnya tulisan periksa, Penyebab umum kWh meter muncul tulisan periksa yaitu karena adanya perbedaan antara arus listrik yang masuk dan arus listrik yang keluar. Dari perbedaan itu, maka meteran menganggap adanya masalah sehingga akan otomatis memberikan peringatan “periksa” pada layar kWh meter pelanggan. Adapun penyebab lain dari munculnya bacaan periksa di kWh meter pelanggan karena adanya permasalahan dari instalasi d idalam rumah pelanggan.

Upaya yang perlu dilakukan yaitu pelanggan perlu melapor ke petugas pelayanan PLN untuk meminta kode CT (*Clear Tamper*). CT itu sendiri adalah kode untuk mengaktifkan meter Prabayar ,perlu diketahui clear tamper terdiri dari 20 digit angka yang akan dimasukkan di kWh meter pelanggan fungsi kode tersebut yaitu untuk mereset, mengatur ulang, atau mengembalikan ke semula

mengenai kWh meter yang memiliki masalah seperti munculnya kata periksa. Hanya saja kode clear tamper hanya bisa digunakan oleh petugas PLN yang berwenang dan bukan digunakan untuk umum.



Gambar 3. 3 Membuat CT (Clear Tamper)
Sumber : PT. Adra gemilang. 2023

3.3. 3 Gangguan Lost Kontak Nol /Nertal di JTR

Gangguan lost kontak nol biasanya terjadi akibat kabel SR (Sambungan Rumah) yang kurang dikunci atau akibat piercing yang sudah rusak dan bisa juga dikarenakan *piercing* terbakar. Fungsi *piercing* yaitu sebagai alat penghubung sekaligus sebagai pembagi tenaga listrik ke instalasi pengguna tenaga listrik (konsumen). Gangguan lost kontak nol bisa mengakibatkan 2 atau 5 rumah padam sekaligus. Upaya yang harus dilakukan yaitu mengunci kembali *piercing* agar kabel SR lebih kuat ataupun melakukan penggantian *piercing* apabila *piercing* tersebut sudah seharusnya di ganti. Alat-alat yang digunakan yaitu:

- a. Tangga
- b. Tang ampere
- c. Kabel SR
- d. Tang potong
- e. Safety belt

3. 4.Gangguan Yang Terjadi di JTM

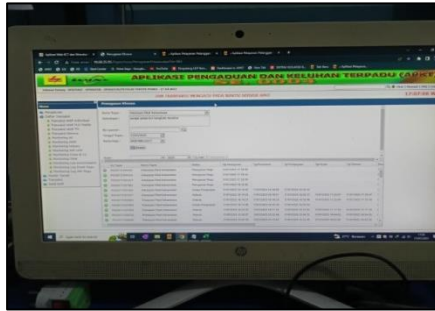
3.4. 1 FCO (*Fuse Cut Out*) Putus

Fuse cut out (FCO) adalah suatu alat pengaman untuk melindungi jaringan terhadap arus lebih yang mengalir melebihi batas maksimum, yang disebabkan karena hubung singkat atau beban lebih. Alat ini akan memutuskan rangkaian listrik yang satu dengan yang lain apabila dilewati arus yang melewati kapasitas kerjanya. Fungsi peralatan pelindung arus lebih pada suatu sistem jaringan adalah mendeteksi gangguan dalam rangkaian dan memutus arus lebih pada harga *rating* pemutusannya, serta dapat membantu apabila peralatan pelindung yang lain yang berdekatan tidak dapat bekerja dengan baik. FCO digunakan sebagai alat pengamanan pemisah yang terkena daerah gangguan agar daerah pemadaman tidak terlalu luas.

Ada beberapa penyebab putusnya *fuse cut out* seperti adanya hewan yang terkena sengatan listrik seperti monyet, Ular, Tikus dan ada juga fuse cut out terputus karena layang layang yang tersangkut JTM. Tapi pada umumnya FCO terputus dikarenakan terjadinya arus lebih.

3. 5.Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT)

Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT) adalah aplikasi yang digunakan untuk mengelola operasional jaringan distribusi, pencatatan, penanganan dan pemulihan gangguan, dan keluhan yang prosesnya dilakukan secara *real time online* dan terintegrasi di lingkungan PLN. APKT juga berfungsi untuk melihat kinerja perusahaan. Jika ada APKT masuk namun petugas tidak meresponnya akan bernilai buruk bagi perusahaan. Maka dari itu apabila ada APKT masuk, petugas sebaiknya merespon lebih cepat. Dan APKT ini sendiri harus di *refresh* selama 20 menit sekali.



Gambar 3. 4 Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT)
Sumber :PT. Adra gemilang. 2023

Aplikasi *Mobile* APKT merupakan bagian dari Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT) yang digunakan untuk memfasilitasi petugas lapangan guna mempermudah dalam melakukan mobilitas tugas dan data dapat langsung di input pada aplikasi sehingga hasilnya dapat langsung dipantau.

BAB IV

PENUTUP

4. 1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari kerja praktek (KP) yang telah penulis laksanakan di PT. Adra Gemilang ULP Bengkulu adalah sebagai berikut :

Pelayanan pelanggan adalah bentuk pemberian layanan atau servis yang diberikan kepada pelanggan atau konsumen. Pelayanan pelanggan bertujuan memelihara dan meningkatkan hubungan psikologis antara produsen dan pelanggan serta memantau berbagai keluhan pelanggan.

1. Bagi pelanggan yang melapor gangguan wajib mengikuti SOP yang ditetapkan oleh perusahaan.
2. Setiap gangguan atau masalah yang terjadi pada pelanggan pasti dikerjakan oleh pihak perusahaan PT Adra Gemilang

4. 2. Saran

Dalam laporan ini penulis akan menyampaikan beberapa saran kepada PT. Adra Gemilang Bengkulu :

1. Kepada PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang agar dapat menanggapi masalah gangguan dengan cepat dan menggunakan perlengkapan *safety*, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kecelakaan kerja.
2. Diharapkan kepada PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang agar tetap menerima mahasiswa melakukan kegiatan kerja praktek (KP), karena dengan melakukan kerja praktek mahasiswa dapat mengetahui perbedaan ilmu pengetahuan yang diajarkan di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Bengkulu. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan kerja praktek ini.
3. Kepada PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu Pelayanan Teknik PT. Adra Gemilang agar menyediakan perpustakaan yang berisikan buku-buku tentang

kelistrikan atau yang berhubungan dengan pekerjaan yang dilakukan oleh mahasiswa kerja praktek (KP) dan karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini dapat memudahkan mahasiswa untuk mengetahui apa yang bisa mereka lakukan dalam kerja praktek nya (KP).

4. Untuk Politeknik Negeri Bengkalis agar dapat membimbing mahasiswa nya untuk menentukan tempat kerja praktek nya, sehingga mahasiswa tidak kesulitan dalam menentukan tempat kerja praktek nya.

DAFTAR PUSTAKA

Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta.

<http://repository.unimar.ac.id/id/eprint/2472>

Sudiharto, Indhana dkk. 2011. Rancang Bangun Sistem *Automatic Transfer Switch*(ATS) dan *Automatic Main Failure* (AMF) PLN

<http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/130303>

http://gloopic.net/artikel/prasarana/genset_acos_dan-acos-bagian-iii.html Setiawan, Rudi. *Standart Operational Procedure* ATS-AMF 33kVA.

Anna's Life & chemical Engg, 2011, Pembangkit Listrik Tenaga Gas (PLTG),

<http://choalialmu89.blogspot.com/2011/06/pembangkit-listrik-tenaga-gaspltg.html>

<http://budisantoso5353084101.blogspot.com/2010/01/pemeliharaan-panel-listrik.html>

Dhipaatmaja and K. Sura, "Studi Koordinasi *Rele* Arus Lebih *Recloser* dan

LAMPIRAN

DAFTAR NILAI Kerja Praktek (KP)

Nama Siswa : RIPWAN
NIM : 3204201322

Instansi Perusahaan : PT. ADRA GEMILANG
Bidang Keahlian : PELAYANAN TEKNIK

Instansi Perusahaan : PT. ADRA GEMILANG
Bidang Keahlian : PELAYANAN TEKNIK

I. Penilaian Kemampuan Program Keahlian :

NO	Pelatihan yang Di Nilai	ANGKA	NILAI	KATEGORI
1	Komunikasi dengan Delayanan Teknik	83		istimewa
2	Pemahaman terhadap petunjuk kerja	88		istimewa
3	Kemampuan menyusun rencana kerja secara berkala sesuai dengan Prosedur	88		istimewa
4	Kemampuan Analisis terhadap rencana kerja	88		istimewa
5	Kemampuan mengenal dan menggunakan alat kerja	89		istimewa

II. Penilaian keprabdian

NO	Kompenen yang dinilai	ANGKA	NILAI	KATEGORI
1	Disiplin Kerja	90		istimewa
2	Tanggung Jawab	90		istimewa
3	Hasil Kerja	90		istimewa
4	Penyusunan diri	90		istimewa
5	Penilaku secara umum	90		istimewa

III. OBSERVASI

NO	Jenis penilaian	ANGKA	NILAI	KATEGORI
1	Lingkungan pekerja	85		istimewa
2	Keselamatan Kerja	85		istimewa
3	Etika	90		istimewa
4	Tanggung jawab	90		istimewa

IV. Penilaian Persentase

NO	Jenis Penilaian	ANGKA	NILAI	KATEGORI
1	Persentase Kegiatan / Jurnal	90		istimewa

BENGKALIS, 03 SEPTEMBER 2023
Pembimbing/Induktri


KARONG ST
NIK.03.01/7.001

LAMPIRAN II SERTIFIKAT

Sertifikat



PT PLN (Persero) WILAYAH RIAU & KEPRI
UP3 DUMAI
ULP BENGKALIS



PT ADRA GEMILANG
JL. RUMBLIA
YANTEK ULP BENGKALIS

NOMOR : 991 / PT - AG / XII / 2023

Pimpinan " PT . Adra Gemilang Pelayanan Teknik Unit Layanan Pelanggan Bengkalis "
Menerangkan bahwa pemegang Sertifikat ini :

NAMA : ZAMRIZAL
NOMOR INDUK SISWA : 3204201307
TEMPAT / TANGGAL LAHIR : PANGKALAN JAMBI, 18 APRIL 2022
BIDANG KEAHLIAN : PEMELIHARAAN PHIBTR
PROGRAM KEAHLIAN : D4 TEKNIK LISTRIK
PERGURUAN TINGGI : POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Telah mengikuti Kerja Praktek (KP) Dari tanggal 01 Juli s/d 30 Agustus 2023 Dengan Hasil :

BAIK

BENGKALIS, 03 SEPTEMBER 2023
PT ADRA GEMILANG
DIREKTUR UTAMA

AL FAWAIDANA