

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. ADRA GEMILANG BENGKALIS
SOP GANGGUAN PELANGGAN

RIPWAN
3204201322



JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
PROGRAM STUDI D4 TEKNIK LISTRIK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
RIAU-2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTEK PT.ADRA GEMILANG PELAYANAN TEKNIK ULP BENGKALIS

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

RIPWAN
3204201322

Bengkalis, 31 Agustus 2023

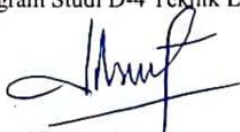
Koordinator Lapangan
PT. ADRA GEMILANG


KURYONO

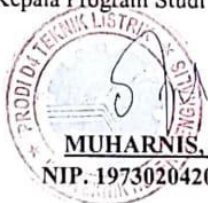
DIREKTUR UTAMA
PT. ADRA GEMILANG


PT. ADRA GEMILANG
BEKALIS
ALTWARDANA

Dosen Pembimbing
Program Studi D-4 Teknik Listrik


ADAM, ST., MT
NIP. 196507302021211001

Disetujui/Disahkan
Kepala Program Studi Teknik Listrik


MUHARNIS, ST., MT
NIP. 197302042021212004

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Penulis ucapkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sekaligus menyusun laporan Kerja Praktek (KP) di PT. Adra Gemilang Bengkulu sebagai salah satu syarat bagi penulis dalam menyelesaikan program studi D-IV Teknik Listrik Politeknik Negeri Bengkulu.

Kerja Praktek (KP) ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkulu khususnya Jurusan Teknik Listrik, yang wajib diikuti oleh seluruh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkulu dalam menerapkan ilmu pengetahuan di dunia kerja serta untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan

Laporan ini diharapkan dapat menambah kreativitas dan pengetahuan yang baik dan buruk bagi penulis maupun bagi pembaca laporan ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan kepada pihak penulis, baik itu secara moral maupun materi serta do'anya.
2. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkulu.
3. Bapak Syaiful Amri, S.T.,M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro.
4. Ibuk Muharnis, S.T., M.T. Selaku Ketua Prodi D IV Teknik.
5. Bapak Wan M.Faizal, S.T., M.T. Selaku Koordinator Kerja Praktek (KP).
6. Bapak Adam, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP)
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi D IV Teknik Listrik.
8. Bapak Ali Wardana selaku pemimpin di PT. Adra Gemilang.
9. Bapak Karyono selaku koordinator lapangan di PT. Adra Gemilang.
10. Bapak Heryadi, Ahmad Iswandi Lubis, dan Zulkarnain selaku pembimbing lapangan kerja praktek di Bengkulu PT. Adra Gemilang.

11. Bapak Ahmad Bukhari selaku ahli K2 dan K3 di PT. Adra Gemilang.
12. Ibu Maya Deliana selaku entri data di PT. Adra Gemilang
13. Berserta Karyawan/Karyawati di PT. Adra Gemilang.

Usaha maksimal dalam penyusunan laporan kerja praktek ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kekhilafan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis berharap kritik dan saran yang membangun sehingga penulis bisa memperbaikinya di masa mendatang dan semoga laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kita semua.

Semoga Allah SWT memberkati usaha yang kita lakukan, Amin.

Bengkalis, 31 Agustus 2023

RIPWAN
3204201322

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	x
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	1
1. 1 Sejarah Singkat Perusahaan	1
1. 2 Visi dan Misi PT. Adra Gemilang	5
1.2. 1 Visi.....	5
1.2. 2 Misi	5
1.2. 3 Motto.....	5
1. 3 Struktur Organisasi	5
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	7
2. 1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	7
2. 2 Target Yang Diharapkan.....	38
2. 3 Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan	39
2. 4 Data-Data Yang Diperlukan.....	39
2. 5 Dokumen-Dokumen yang Di perlukan	39
2.6 Kendala yang Dihadapi Penulis dalam Menyelesaikan Tugas Kerja Praktek (KP)40	
2. 7 Hal-Hal Dianggap Perlu.....	40
BAB III SOP GANGGUAN PELANGGAN.....	41
3. 1 Pengertian Pelayanan Pelanggan	41
3. 2 Standar Operasional Prosedur Pelayanan	42
3. 3 Gangguan Yang Sering Terjadi di Rumah Pelanggan	43
3.3. 1 MCB (MiniaturCircuit Breaker) Rusak / Los	43
3.3. 2 KWH Meter Periksa.....	44

3.3. 3 Gangguan Lost Kontak Nol /Nertal di JTR.....	45
3. 4.Gangguan Yang Terjadi di JTM	46
3.4. 1 FCO (<i>Fuse Cut Out</i>) Putus.....	46
3. 5.Aplikasi Pengaduan dan Keluhan Terpadu (APKT).....	46
BAB IV PENUTUP	48
4. 1.Kesimpulan	48
4. 2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	51