

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini begitu cepat maka di Lembaga Pendidikan dituntut bersaing secara kompetitif, Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga pendidikan tinggi yang dapat beradaptasi dengan perkembangan yang ada salah satunya melalui kerja praktik (KP).

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori serta konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai dengan profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori di bangku perkuliahan.

Visi Program Studi Teknik Informatika 2015-2023: Menjadi program studi vokasi yang menghasilkan lulusan bidang pemrograman dan jaringan komputer berstandar Nasional dan Internasional. KP sendiri sebagai sarana yang tepat bagi mahasiswa guna mewujudkan visi tersebut. Selanjutnya, berdasarkan buku panduan peraturan akademik Politeknik Negeri Bengkalis tahun 2019 KP dilaksanakan sekurang-kurangnya 2 bulan untuk jenjang diploma tiga.

Kerja praktek yang dilaksanakan di kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bengkalis dilaksanakan selama 2 bulan, terhitung mulai tanggal 03 Juli 2023 s.d 31 Agustus 2023. Adapun jam kerja praktek yang dilaksanakan di kantor tersebut sesuai jam kerja yang berlaku, dari hari senin- jumat pukul 08.00 wib-17.00 wib.

Tugas yang dilaksanakan selama kerja praktek mengikuti aktivitas kantor yang berlangsung di bidang Tata Usaha(TU). Seperti membantuu menginstal *pc* baru, menyusun dokumen arsip pendaftaran tanah sistematis lengkap tahun 2019-2022 dan membuat perancangan website pengaduan kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis. dapat meningkatkan efisiensi dalam penanganan pengaduan. Sistem online dapat mempercepat proses pelaporan dan respons, serta memberikan akses lebih cepat kepada pemohon atau masyarakat umum.

Alasan penulis dalam memilih topik ini adalah dikarenakan rancangan sistem ini dapat dengan mempermudah karyawan tata usaha dalam mengelola data pengaduan dari masyarakat. Dengan perancangan ini dapat mempercepat proses pelaporan dan respons, serta memberikan akses lebih cepat kepada pemohon atau masyarakat umum.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam laporan kerja praktek ini penulis membahas tentang perancangan pengaduan masyarakat di kantor Pertanahan Kabupaten Bengkalis. Dimana awal mula sistem masih secara manual yang belum efisien, penulis juga menerapkan rancangan aplikasi yang telah dibuat.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari KP (Kerja Praktek) yaitu :

1. Untuk menambah wawasan mengenai proses operasional kantor pertanahan.
2. Mahasiswa dapat menerapkan konsep-konsep teoritis yang mereka pelajari di kelas dalam situasi nyata.
3. Untuk menumbuhkan dan menciptakan pola berpikir konstruktif yang lebih berwawasan bagi mahasiswa.
4. Untuk mengetahui penerapan bidang Teknik Informatika pada kantor pertanahan.
5. Untuk Mengembangkan keterampilan praktis yang dibutuhkan di dunia kerja baik itu komunikasi, kerja tim, pemecahan masalah, dan pengambilan keputusan
6. Melihat aktifitas secara langsung dalam pengelolaan pengaduan di kantor pertanahan kabupaten bengkalis.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari KP (Kerja Praktek) yaitu :

1. Mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah

dalam konteks dunia nyata.

2. Memahami secara mendalam bagaimana proses pengelolaan pengaduan yang berada di kantor pertanahan kabupaten bengkalis.
3. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan ilmu yang dimiliki.
4. Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri di lingkungan kerja di masa mendatang.
5. Mendapatkan pemahaman mendalam pada *resume* dan meningkatkan kualifikasi untuk pekerjaan di bidang pertanahan setelah menyelesaikan kerja praktek.
6. Mahasiswa belajar beradaptasi dengan budaya dan etika kerja, serta berinteraksi dengan berbagai tipe orang di lingkungan profesional.
7. Selama kerja praktek, mahasiswa dapat menerima umpan balik dari profesional yang dapat membantu meningkatkan kinerja dan keterampilan mahasiswa.