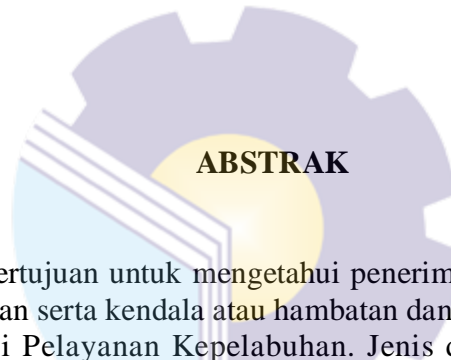


KONTRIBUSI RETRIBUSI PELAYANAN KEPELABUHAN TERHADAP RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN BENGKALIS

Nama : Harisa Fitri
NIM : 5304171063
Dosen Pembimbing : Novira Sartika, S.Stat, M.Ak



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan dan kontribusi Retribusi Pelayanan Kepelabuhan serta kendala atau hambatan dan upaya untuk meningkatkan penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data penelitian diperoleh dari BAPENDA Kabupaten Bengkalis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan Kabupaten Bengkalis 5 (lima) tahun terakhir berfluktuasi. Kontribusi Retribusi Pelayanan Kepelabuhan rata-rata sebesar 73,32% pertahun digolongkan kriteria sangat baik. Kendala dalam meningkatkan penerimaan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan diantaranya tidak adanya pengawasan pada keluar masuknya penumpang/pengantar dan oknum yang tidak memiliki tiket, sistem pembelian tiket penyebrangan yang masih manual dan adanya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Upaya meningkatkan Retribusi Pelayanan Kepelabuhan diantaranya meningkatkan pengawasan dalam pemungutan retribusi dilapangan, memberlakukan sistem elektrik, penyediaan fasilitas layanan tiket non tunai, real time serta mematuhi protokol kesehatan sesuai peraturan pemerintah dengan memantau kondisi pelabuhan menggunakan Closed Circuit Television (CCTv) dan Layanan Penyebrangan Roro 24 jam selama pandemic Covid-19.

Kata Kunci: Kontribusi, Retribusi Pelayanan Kepelabuhan, Retribusi daerah

CONTRIBUTION OF PORT SERVICES RETRIBUTIONS TO REGIONAL FEES BENGKALIS DISTRICT

Name : Harisa Fitri
NIM : 5304171063
Supervisor : Novira Sartika, S.Stat, M.Ak



ABSTRACT

This study aims to determine the acceptance and contribution of the Port Service Retribution as well as the obstacles or obstacles and efforts to increase the acceptance of the Port Service Retribution. The type of data used in this research is quantitative data. The research data was obtained from BAPENDA Bengkalis Regency. The results of the study indicate that the Bengkalis Regency Port Service Retribution Receipt has fluctuated in the last 5 (five) years. The contribution of Port Service Retribution is an average of 73.32% per year classified as very good criteria. Obstacles in increasing the acceptance of Port Service Retribution include the absence of supervision on the entry and exit of passengers/delivery and persons who do not have tickets, a manual crossing ticket purchasing system and the existence of Large-Scale Social Restrictions (PSBB). Efforts to increase Port Service Charges include increasing supervision in collecting user fees in the field, implementing an electrical system, providing non-cash ticket service facilities, real time and complying with health protocols according to government regulations by monitoring port conditions using Closed Circuit Television (CCTv) and 24-hour Roro Crossing Services. during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Contribution, Port Service Retribution, Regional Retribution*