

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)**

Dunia pendidikan pada saat ini diharapkan dapat mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Dunia kerja menuntut mahasiswa khususnya untuk menjadi sumber daya manusia yang unggul dan kompeten dalam persaingan dunia kerja. Maka perguruan tinggi sebagai salah satu sarana pendidikan diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional yang tinggi untuk menghadapi perkembangan dan persaingan global baik untuk masa kini maupun masa mendatang.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan kampus vokasi yang mendidik mahasiswa untuk menciptakan jiwa yang kompeten diberbagai bidang. Politeknik Negeri Bengkalis menekankan pada pendidikan vokasional yang menitikberatkan pada proses pendidikan yang lebih banyak pada praktek lapangan dibandingkan dengan teori. Pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Yayasan Gema Bahari mendirikan perguruan tinggi dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis, yang mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, dan Teknik Permesinan Kapal. Dalam perjalanannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan berada di bawah Yayasan Bangun Insani (YBI) Bengkalis, seiring perkembangannya, kini Polbeng sudah memiliki 18 program studi yang tergabung ke dalam delapan jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa, dan Kemaritiman.

Jurusan Administrasi Niaga termasuk kedalam salah satu jurusan pertama di Politeknik Negeri Bengkalis, dalam perkembangannya hingga tahun 2016, Jurusan

Administrasi Niaga telah memiliki tiga program studi, yaitu program studi Diploma Tiga Administrasi Bisnis, Sarjana Terapan Administrasi Bisnis Internasional, dan Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik. Setiap program studi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam memenuhi kompetensi mahasiswa.

Pada tahun 2022 salah satu program studi yang terdapat di Jurusan Administrasi Niaga yakni Administrasi Bisnis mengalami proses transisi atau *upgrading* dari Diploma Tiga Administrasi Niaga menjadi Sarjana Terapan Bisnis Digital. Program studi ini bertujuan untuk menciptakan lulusan yang dapat memainkan peran utama di era bisnis digital. Dalam rangkaian pembelajarannya, pada program studi ini melakukan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) selama 6 (enam) bulan.

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori atau konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktek (KP) dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya.

Sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital yang merupakan salah satu program studi yang bergerak di bidang bisnis dan digital, dimana mahasiswa belajar mengenai dunia bisnis, digitalisasi dan pemasaran, penulis mengajukan surat permohonan Kerja Praktek pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri yang beralamatkan di Jl. Jawa No.4, Gajah Sakti, Kec. Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau 28784.

Penulis mendapatkan respon yang baik dari Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri dengan mendapatkan surat balasan bahwasannya pihak kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri menerima penulis untuk melakukan Kegiatan Praktek (KP) terhitung mulai tanggal 03 Juli sampai dengan 29 Desember 2023.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) pada kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri diharapkan mampu memberikan pengembangan pengetahuan, penguasaan keterampilan mahasiswa untuk dapat menangani dan mengatasi suatu masalah yang terdapat pada kantor tersebut.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) atau Magang merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktek tersebut, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan dari pelaksanaan program Kerja Praktek di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri, yakni:

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri selama melakukan Kerja Praktek.
2. Mengetahui target yang diharapkan selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
3. Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
4. Mengetahui peralatan dan perlengkapan yang diperlukan selama pelaksanaan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
5. Mengetahui data yang diperlukan dalam melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
6. Mengetahui dokumen yang dihasilkan dalam melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
7. Mengetahui kendala serta solusi selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat dari pelaksanaan program Kerja Praktek di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri, yakni:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan baik teori maupun konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah maupun perusahaan khususnya di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
3. Memperoleh pengalaman di dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktek (KP) di dunia kerja.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia kerja guna mengembangkan kurikulum dan proses pembelajaran.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu Kerja Praktek yaitu selama enam bulan, terhitung mulai tanggal 03 Juli sampai dengan 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.30 s/d 17.00 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

*Sumber: Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri*

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja pada pukul 08.00 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00

WIB dan pulang pada pukul 17.00 WIB. Pada hari Jumat iisitirahat pukul 11.30 WIB hingga Pukul 13.30 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB.

Sedangkan seragam kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri dapat dilihat pada Tabel 1.2.

**Tabel 1.2 Seragam Kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Kampus
2	Selasa s/d Rabu	Kemeja Bebas Rapi
3	Kamis	Pakaian Batik
4	Jumat	Kemeja Bebas Rapi

*Sumber: Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)**

Kerja Praktek dilakukan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri yang beralamat di Jl. Jawa No.4, Kelurahan Gajah Sakti, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau, 28784.