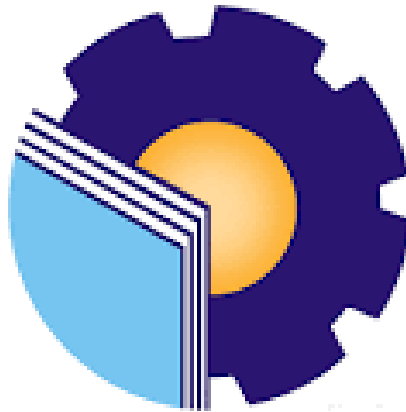


**LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)**  
**PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (PT. RAPP)**  
**KOPERASI KARYAWAN**

**FITRIA DWILLANDARI**  
**510320134**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**  
**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER (PT. RAPP)  
KOPERASI KARYAWAN**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan magang

**FITRIA DWILLANDARI**  
5103201434

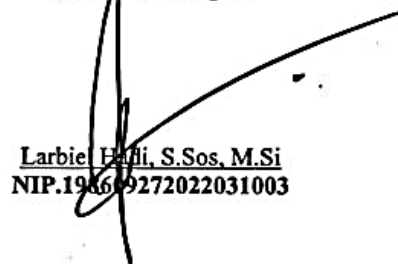
Pelalawan, 15 Desember 2023

Manajer Operasional  
Koperasi Karyawan PT. RAPP



**Hafizur Rizki, S.Si**  
NIK.22-0801

Dosen Pembimbing  
Prodi Bisnis Digital



**Larbiel Haldi, S.Sos, M.Si**  
NIP.196609272022031003

Disetujui Oleh,

Ketua Program Studi Bisnis Digital



**Iri Handayani, S.E., M.Si**  
NIP.198505082014042001

# LEMBAR PERSETUJUAN

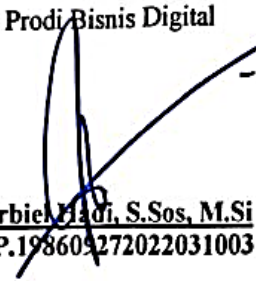
**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
PT. RIAU ANDALAN PULP AND PAPER  
KANTORKOPERASI KARYAWAN (KOPKAR)  
PELALAWAN-RIAU**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan magang

**FITRIA DWILLANDARI**  
5103201434

Pelalawan, 15 Desember 2023

Dosen Pembimbing  
Prodi Bisnis Digital

  
**Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si**  
NIP.198609272022031003

Disetujui Oleh,  
Ketua Program Studi Bisnis Digital

  
**Tri Handayani, S.E., M.Si**  
NIP.198505082014042001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan periode kerja praktik yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 6 Juli 2023 hingga 15 Desember 2023 di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan. Kerja Praktik ini memiliki makna yang penting bagi penulis untuk mendapatkan pengalaman berharga dan disusun sebagai bentuk dokumentasi, evaluasi atas pengalaman mahasiswa selama menjalani masa Praktik di Koperasi Karyawan PT. Riau Andalan Pulp and Paper (PT. RAPP).

Kerja praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa program studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester VII (tujuh). Kerja Praktik ini penting bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan ke dunia kerja.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung serta melibatkan diri dalam perjalanan kerja praktik ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai kontribusi serta pembelajaran yang penulis peroleh selama menjalani kerja praktik di PT. RAPP. dan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, petunjuk, dan kesempatan yang diberikan dalam penyusunan laporan ini. Semoga berkah-Nya senantiasa menyertai setiap langkah dan usaha yang penulis lakukan
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
4. Ibu Tri Handayani, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital
5. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Bisnis Digital Politeknik

Negeri Bengkalis

6. Bapak Tengku Kespandiar, S.T., MM selaku *Campus Relation Head* PT. Riau Andalan Pulp And Paper
7. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis
8. Bapak Hafizur Rizki, S.Si. selaku Manager Operasional Koperasi Karyawan PT. RAPP sekaligus Mentor Kerja Praktik
9. Ibu Yusva Linda selaku *Human Resource Development* Koperasi Karyawan PT. RAPP
10. Seluruh karyawan koperasi karyawan PT. RAPP khususnya ibuk Sri Narten, kak Hasnah, kak Nada, kak Natasya yang sudah memberikan bimbingan dan pengalaman selama melakukan pelatihan kerja
11. Kedua orang tua, ayah Budiman dan umi Ristati terima kasih atas doa, dukungan, dan cinta yang senantiasa mengalir. Dedikasi laporan ini adalah bukti kebersyukuran penulis atas bimbingan dan dorongan yang telah menjadi pilar utama kesuksesan bagi penulis
12. Terima kasih yang tak terhingga untuk kakak dan adikku tersayang selalu menjadi sumber dukungan dan inspirasi yang tak ternilai
13. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Nazib Tun Razaq, yang selalu hadir untuk menyemai tawa dan keceriaan di setiap langkah perjalanan ini
14. Selanjutnya, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada teman-teman saya yaitu abang Daru, Ferry, Erik, Laila, Regina, Romindo yang dengan kebijaksanaannya selalu memberikan dukungan moral dan inspirasi dalam setiap fase perjalanan ini
15. Penulis ingin mengekspresikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada seluruh manajemen dan *staff* PT. RAPP atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan selama masa kerja praktik. Keberadaan mereka tidak hanya menjadi penyelenggara acara tersebut, tetapi juga sumber inspirasi dan wawasan baru bagi penulis dalam memahami dinamika industri yang kompleks

Penulis dengan tulus memohon maaf apabila selama menjalani Kerja Praktik di Koperasi Karyawan (KOPKAR) PT. Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci, terdapat kesalahan atau tingkah laku yang mungkin kurang berkenan. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna memberikan kontribusi positif untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis meyakini bahwa keberadaan PT. RAPP dan pengalaman kerja praktik ini memberikan nilai tambah yang signifikan dalam pengembangan pengetahuan dan keterampilan. Semoga laporan ini tidak hanya menjadi dokumentasi, tetapi juga dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, khususnya dalam konteks Bisnis Digital.

Pangkalan Kerinci, 15 Desember 2023



Penulis  
**Fitria Dwillandari**  
**5103201434**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)</b> .....	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik .....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	3
<b>1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)</b> .....	4
<b>1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)</b> .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	5
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan</b> .....	5
2.1.1 Sejarah Singkat April Group.....	5
2.1.2 Sejarah Singkat PT. RAPP.....	11
2.1.3 Sejarah Singkat Koperasi Karyawan PT. RAPP.....	13
<b>2.2 Visi dan Misi Koperasi Karyawan PT. RAPP</b> .....	14
2.2.1 Visi .....	14
2.2.2 Misi .....	15

<b>2.3 Struktur Organisasi</b> .....	15
2.3.1 Tugas dan Fungsi .....	15
<b>2.4 Ruang Lingkup PT. Riau Andalan Pulp and Paper</b> .....	19
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP)</b> ....	20
<b>3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan</b> .....	20
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktik .....	21
3.1.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik .....	46
<b>3.2 Target yang Diharapkan</b> .....	58
<b>3.3 Perangkat Lunak/Keras yang Digunakan</b> .....	59
<b>3.4 Data-Data yang Diperlukan</b> .....	73
<b>3.5 Dokumen-Dokumen File-File yang Dihasilkan</b> .....	75
<b>3.6 Kendala dan Solusi Dihadapi dalam Menyelesaikan Tugas</b> .....	86
3.6.1 Kendala .....	86
3.6.2 Solusi.....	87
<b>3.7 Hal-Hal yang Dianggap Perlu</b> .....	88
<b>BAB IV PROSEDUR PENGAJUAN PINJAMAN DANA MELALUI UNIT SIMPAN PINJAM (USP)</b> .....	90
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	95
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	95
5.1.1 Manfaat Dari Tugas Yang Dilaksanakan .....	95
5.1.2 Manfaat Kerja Praktik Bagi Mahasiswa .....	96
<b>5.2 Saran</b> .....	98
5.2.1 Saran Untuk Mengembangkan Tugas Telah Dilaksanakan ....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>LAMPIRAN</b> .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	April Group .....	5
Gambar 2.2	Sejarah Group April Tahun 1993-1999 .....	6
Gambar 2.3	Sejarah Group April Tahun 2001-2005 .....	7
Gambar 2.4	Sejarah Group April Tahun 2007-2011 .....	8
Gambar 2.5	Fakta Operasional Grup April .....	10
Gambar 2.6	Logo Koperasi Karyawan PT. RAPP .....	13
Gambar 2.7	Struktur Operasional Koperasi Karyawan PT. RAPP .....	15
Gambar 3.1	Microsoft Excel .....	60
Gambar 3.2	WhatsApp.....	61
Gambar 3.3	Microsoft Word .....	62
Gambar 3.4	Personal Computer (PC) Dekstop .....	63
Gambar 3.5	Laptop.....	64
Gambar 3.6	Printer L3110.....	65
Gambar 3.7	Printer LX310.....	65
Gambar 3.8	Keyboard .....	66
Gambar 3.9	Mouse .....	67
Gambar 3.10	Telepon Interkom .....	68
Gambar 3.11	Alat Pelubang Kertas (Perforator) .....	68
Gambar 3.12	Stapler.....	69
Gambar 3.13	Binder Clip .....	70
Gambar 3.14	Stempel Cap.....	70
Gambar 3.15	Lem Kertas .....	71
Gambar 3.16	Gunting Kertas.....	72

Gambar 3.17 Pulpen .....	72
Gambar 3.18 Stabilo .....	73
Gambar 3.19 Exit Clearance .....	76
Gambar 3.20 Persyaratan Pinjaman Dana Koperasi .....	77
Gambar 3.21 Formulir Pinjaman Dana Koperasi .....	78
Gambar 3.22 Perjanjian Pinjaman Dana Koperasi .....	79
Gambar 3.23 Pernyataan Biaya ADM Dana Koperasi .....	80
Gambar 3.24 Tabel Biaya ADM Pinjaman Dana Koperasi .....	81
Gambar 3.25 Lampiran Id Badge & KTP Pinjaman Dana Koperasi .....	82
Gambar 3.26 Persyaratan Belanja Konsumsi .....	83
Gambar 3.27 Persyaratan Kredit Kendaraan Bermotor .....	84
Gambar 3.28 Perjanjian Pembiayaan Kredit Kendaraan Bermotor .....	85
Gambar 3.29 Persyaratan Kredit Elektronik .....	86
Gambar 4.1 Proses Kerja USP KOPKAR PT. RAPP .....	90
Gambar 4.2 Pelayanan Terhadap Nasabah USP PT. RAPP .....	91
Gambar 4.3 Dokumentasi Anggota Mengisi Formulir Aplikasi .....	91
Gambar 4.4 Dokumentasi Pemeriksaan Kelengkapan Berkas .....	92
Gambar 4.5 Dokumentasi Pengmemasukkan Data .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Jam Kerja Kantor Koperasi Karyawan PT. RAPP.....	4
Tabel 1.2	Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik (KP).....	4
Tabel 3.1	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 1 (Pertama) .....	21
Tabel 3.2	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 2 (Kedua) .....	22
Tabel 3.3	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 3 (Ketiga).....	22
Tabel 3.4	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 4 (Keempat) .....	23
Tabel 3.5	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 5 (Kelima).....	23
Tabel 3.6	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 6 (Keenam) .....	25
Tabel 3.7	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 7 (Ketujuh).....	26
Tabel 3.8	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 8 (Kedelapan) .....	27
Tabel 3.9	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 9 (Kesembilan) .....	28
Tabel 3.10	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 10 (Kesepuluh) .....	29
Tabel 3.11	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 11 (Kesebelas) .....	30
Tabel 3.12	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 12 (Dua Belas).....	31
Tabel 3.13	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 13 (Tiga Belas) .....	32
Tabel 3.14	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 14 (Empat Belas) .....	33
Tabel 3.15	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 15 (Lima Belas) .....	34
Tabel 3.16	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 16 (Enam Belas) .....	35
Tabel 3.17	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 17 (Tujuh Belas) .....	36
Tabel 3.18	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 18 (Delapan Belas) ..	37
Tabel 3.19	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 19 (Sembilan Belas).	38
Tabel 3.20	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 20 (Dua Puluh).....	39
Tabel 3.21	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 21 (Dua Satu).....	40

Tabel 3.22	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 22 (Dua Dua) .....	42
Tabel 3.23	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 23 (Dua Tiga).....	43
Tabel 3.24	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 24 (Dua Empat) .....	44
Tabel 3.25	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 25 (Dua Lima) .....	45
Tabel 3.26	Laporan Kegiatan Kerja Praktik (KP) Minggu 26 (Dua Enam).....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Balasan Persetujuan Kerja Praktik .....	101
Lampiran Lembar Penilaian Kerja Praktik .....	102
Lampiran Daftar Absensi Serta Kerja Praktik .....	103
Lampiran Sertifikat Kerja Praktik .....	111
Lampiran Kegiatan Harian Kerja Praktik .....	112
Lampiran Surat Selesai Magang .....	141
Lampiran Kegiatan Siakad Polbeng .....	142
Lampiran Bimbingan Kerja Praktik .....	144

