

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik ( KP )**

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang sangat kompetitif, tenaga kerja diuntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori atau konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat menambah wawasan, dan pengetahuan mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berkonsentrasi pada bidang Kesekretariatan dan

Administrasi perkantoran. Sesuai dengan kurikulum Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis, bahwa setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studi harus melaksanakan Kerja Praktik yang telah ditetapkan dalam keputusan Direktur Politeknik Negeri Bengkalis dalam suatu peraturan khusus.

Pada program ini kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik. Selama pelaksanaan Kerja Praktik penulis mendapatkan tempat di bagian umum selama 6 (enam) bulan. Pelaksanaan Kerja Praktik terhitung mulai tanggal 03 Juli 2023 sampai dengan 29 Desember 2023. Pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.

6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
8. Untuk mengetahui solusi dari kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.

#### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Manfaat Kerja Praktik bagi penulis adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori atau konsep yang diperoleh selama perkuliahan dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah khususnya pada PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori atau konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan-peralatan yang digunakan PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dan melatih kepercayaan diri untuk lebih berani mengambil keputusan dalam pekerjaan.

#### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP).

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka Waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 03 Juli 2023 sampai 29 Desember 2023. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut:

**Tabel 1 1 Jadwal Jam Kerja BRKS Bengkulu**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	07:15 – 16:30	12:00 – 12:59
2.	Jumat	07:15 – 17:00	11:30 – 13:29
3.	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkulu

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkulu untuk hari Senin s/d Kamis adalah pukul 07:15 WIB hingga pukul 16:30 WIB dan waktu istirahat pukul 12:00 WIB hingga pukul 12:59 WIB, sedangkan hari jumat jam kerja dimulai pukul 07:15 WIB hingga pukul 17:00 WIB dan waktu istirahat pukul 11:30 WIB s/d 13:29 WIB, dan untuk hari sabtu s/d minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Riau Kepri Syariah (perseroda) Bengkulu dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut :

**Tabel 1 2 Seragam Kerja Pada BRKS Bengkulu**

No	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Seragam Blezer Biru
2.	Selasa	Seragam Kemeja Abu
3.	Rabu	Pakaian Batik
4.	Kamis	Pakaian <i>Casual</i>
5.	Jumat	2 minggu Pakaian kurung melayu, 2 minggu Pakaian batik.

Sumber : PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkulu

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik (KP).**

Kerja Praktik dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkulu yang beralamat di Jl. Pahlawan NO. 15a, Kecamatan Bengkulu Kabupaten Bengkulu, Riau.