

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang sangat kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang professional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu. Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kerja Praktek merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat menambah wacana, pengetahuan dan skil mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi bisnis digital merupakan salah satu program studi yang

ada di Politeknik Negeri Bengkalis, dimana mahasiswa belajar mengenai dunia bisnis, kesekretariatan, perkantoran hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan masiswa untuk mengikuti Kerja Praktek.

Pada program ini kegiatan kerja Praktek dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi Bisnis Digital memilih PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik. Selama pelaksanaan kerja Praktek penulis mendapatkan tempat dibagian Operasional selama 6 (enam) bulan. Pelaksanaan Kerja Praktik terhitung mulai tanggal 03 Juli 2023 sampai dengan 29 Desember 2023. Pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperolehkan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik(KP)**

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem

Bengkalis Sungai Pakning.

5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.
8. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning.

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/ konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatihdiri untuk lebihdisiplin dalam bekerja.

### **1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)**

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 03 Juli 2023 sampai 29 Desember 2023. Adapun jadwal jam kerja di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

**Tabel.1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senins/d Kamis	07.30-17.30	12.00-13.00
2.	Jum'at	07.30-17.30	11.30-13.30
3.	Sabtus/d Minggu	Libur	Libur

*Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning*

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning untuk hari Senin s/d Kamis adalah pukul 07.30 WIB hingga pukul 17.30 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 WIB hingga pukul 13.00 WIB, sedangkan hari Jum'at jam kerja dimulai pukul 07.30 WIB hingga pukul 17.30 WIB dan waktu istirahat pukul 11:30 WIB s/d 13.00 WIB, dan untuk hari Sabtu s/d Minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning dapat dilihat pada Tabel 1.2 Berikut :

**Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning**

No	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Seragam Hitam Putih
2.	Selasa	Seragam Hitam Putih
3.	Rabu	Pakaian Batik
4.	Kamis	Pakaian Casual
5.	Jum'at	Minggu ke-1 dan ke-2= Pakaian Melayu Minggu ke-1 dan ke-2= Pakaian Batik

*Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning*

#### **1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)**

Kerja Praktik dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman, Sungai Pakning Kec. Bukit Batu Kabupaten Bengkalis, Riau. Email PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Bengkalis Sungai Pakning [capemsungaipakning@gmail.com](mailto:capemsungaipakning@gmail.com).