

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP) PT. Dwi Tunggal Sempurna

Menghadapi era globalisasi yang sedang berlangsung membuat sebagian orang dipaksa untuk berfikir dan bekerja keras untuk menghidupi kebutuhannya. Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan sekarang ini sangatlah ketat dikarenakan banyaknya pelamar dan sedikitnya daya tampung pekerjaan yang diperebutkan oleh banyak orang terlebih lagi mahasiswa, yang setiap tahunnya Perguruan Tinggi menghasilkan lulusan sampai ribuan.

Melihat fenomena yang terjadi, setiap mahasiswa harus mempersiapkan dirinya baik sebelum atau sesudah dinyatakan lulus dalam mencari pekerjaan yang lebih baik. Melihat hal ini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggungjawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktek. Kerja praktik (KP) merupakan suatu bentuk *implementasi* perkuliahan yang dilakukan secara langsung ke suatu *Instansi* atau suatu Perusahaan oleh mahasiswa yang ada di semua Program Studi di Politeknik Negeri Bengkalis. Kerja praktek adalah serangkaian kegiatan yang melibatkan pemahaman konsep ilmu pengetahuan yang berlaku untuk pekerjaan tergantung pada program studi. Kerja praktek ini memungkinkan untuk mendapatkan pengalaman di dunia kerja dan melakukan *observasi* kerja yang sesuai dengan keterampilan program studi masing-masing.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga pendidikan tinggi vokasi dan satu-satunya politeknik negeri di Riau yang berdiri sejak tahun 2001. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 18 (delapan belas) Program Studi yang terdiri dari 8 (delapan) D3 (diploma tiga) dibidang Jurusan Teknik

Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Nautika, Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, dan Bahasa Inggris, dan 10 (sepuluh) Program Studi D4 (diploma empat), diantaranya Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Teknik Listrik, Teknik Perencanaan Jalan dan Jembatan, Teknik Keamanan Sistem Informasi, Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional, Rekayasa Perangkat Lunak, Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, dan Bisnis Digital. Dengan kurikulum yang terdiri dari 40% teori dan 60% praktik serta jumlah jam belajar aktual 22 hingga 32, Politeknik Negeri Bengkalis dirancang untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang siap pakai. Persyaratan kelulusan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis ada dua, yaitu laporan akhir dan kerja praktik.

Kerja praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktek dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang awalnya adalah Program Studi Administrasi Bisnis dan baru upgrade pada tahun 2022. Pada prodi ini, mahasiswa belajar mengenai bisnis digital, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan yang menerapkan digital marketing untuk mempersiapkan mahasiswa siap kerja pada bidang tersebut, maka program studi Bisnis Digital mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kerja praktik.

Pada program ini kegiatan kerja praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan, penulis sebagai mahasiswa program studi bisnis digital memilih PT.Dwi Tunggal Sempurna sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik. Selama pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan

penulis tentang pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

Produksi dan Perawatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Teknik Listrik, Teknik Perencanaan Jalan dan Jembatan, Teknik Keamanan Sistem Informasi, Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional, Rekayasa Perangkat Lunak, Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, dan Bisnis Digital. Dengan kurikulum yang terdiri dari 40% teori dan 60% praktik serta jumlah jam belajar aktual 22 hingga 32, Politeknik Negeri Bengkalis dirancang untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja yang siap pakai. Persyaratan kelulusan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis ada dua, yaitu laporan akhir dan kerja praktek.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik Pada PT. Dwi Tunggal Sempurna

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik Pada PT. Dwi Tunggal Sempurna

Adapun tujuan Kerja Praktik pada PT. Dwi Tunggal Sempurna adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.
2. Untuk mengetahui target-target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilakukan di PT.Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan di PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktek di PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di di PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan kerja praktik pada PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya di bagian administrasi *office*.

7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dan solusi dalam menghadapi kendala-kendala selama melakukan kerja praktik pada PT. Dwi Tunggal Sempurna khususnya bagian administrasi *office*.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik Pada PT. Dwi Tunggal Sempurna

Manfaat pelaksanaan kegiatan kerja praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
3. Memberikan kesempatan kepada penulis untuk menganalisis teori/konsep dengan kenyataan kegiatan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di suatu perusahaan.
4. Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis.
5. Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan kerja praktek.
6. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik Pada PT. Dwi Tunggal Sempurna

Penulis melakukan kerja praktik (KP) di PT. Dwi Tunggal Sempurna mulai tanggal 03 Juli sampai 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja PT. Dwi Tunggal Sempurna yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam PT.Dwi Tunggal Sempurna.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jumat	09:00-17:00	12:00-13.00
2	Sabtu	08:00-12:00	-
3	Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan 2024

Pada tabel 1.1 merupakan jadwal jam kerja praktik yang dilaksanakan mahasiswa yang mana kegiatan hari senin sampai jumat jam kerja praktik akan dimulai dari jam 09:00-17:00, sabtu dimulai dari jam 08:00 yang mana jam istirahat diberikan selama 1 jam tepatnya dimulai dari jam 12:00-13:00 sedangkan minggu merupakan hari libur.

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) Pada PT. Dwi Tunggal Sempurna

Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan di PT. Dwi Tunggal Sempurna yang berlokasi di Dumai Jln.Datuk Laksamana Kawasan Pelabuhan Pelindo I Kota Dumai Riau

