

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Politeknik adalah salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2000 di bawah Yayasan Bangun Insani (YBI). Pada tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Bengkalis resmi menjadi PTN dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) No. 28 tahun 2011, tentang Pendirian Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Pada tanggal 26 Desember 2011 Politeknik Negeri Bengkalis diresmikan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Politeknik Negeri Bengkalis saat ini memiliki 8 (delapan) jurusan dan 21 Program Studi yang terdiri dari tiga jenjang pendidikan yaitu Diploma IV (empat), Diploma III (tiga) dan Diploma II (dua). Salah satunya adalah Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan Program Studi baru yang didirikan melalui proses *Upgrading* Program Studi Diploma Tiga Administrasi Bisnis sesuai surat keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor: 29/D/OT/2022 tentang izin Pembukaan Program Studi Bisnis Digital Program Sarjana Terapan pada Politeknik Negeri Bengkalis tertanggal 4 Maret 2022. Lulusan Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital dirancang untuk dapat mengisi berbagai peluang kerja baik di instansi pemerintahan maupun swasta sebagai *Administrative Assistant, Digital Office, Manager, Digital Marketer, Business Digital Entrepreneur* dan *Business Assistant*.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktik (KP) yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa. KP adalah serangkaian kegiatan yang mencakup pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan di tempat kerja sesuai dengan bidang studinya. KP dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta memecahkan permasalahan ilmiah sesuai teori yang dipelajari

di perguruan tinggi. KP dilakukan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan bidang studinya secara utuh. Selain itu, mahasiswa juga belajar tentang karir dan lingkungan kerja yang sesuai dengan program studinya. Dengan demikian, KP menjadi jalan bagi mahasiswa untuk berkembang ketika memasuki dunia kerja. Dengan dilaksanakannya KP ini dapat memberikan kontribusi penuh yang berarti bagi perkembangan mahasiswa agar lebih siap sebelum memasuki dunia kerja.

Selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupert, ada beberapa mata kuliah yang dipelajari semasa KP. Salah satunya adalah Buku Manajemen Risiko Bisnis Digital. Adapun isi dari pembahasan dalam buku ini salah satunya adalah Risiko Pembayaran Uang Digital. Penggunaan uang digital saat ini memberikan peran yang sangat berpengaruh dalam peningkatan terhadap perilaku transaksi bisnis. Sehingga transaksi bisnis dengan menggunakan digital harus diimbangi dengan metode pembayaran secara *mobile* yang memberikan keamanan, kecepatan, ketepatan, keandalan, fleksibel dan murah. Tren digitalisasi memengaruhi perilaku di semua lini kehidupan, salah satunya di bidang *financial* dalam meningkatkan arus perputaran perekonomian secara nasional. Kemajuan teknologi digital telah mengubah persepsi dan perilaku masyarakat dari tradisional ke digital di semua bidang, tidak terkecuali dalam hal aktivitas nasabah dalam melakukan transaksi. Dengan demikian, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk untuk terus meningkatkan kenyamanan nasabah sebagai unsur penting dari transformasi layanan. Salah satunya adalah dengan mengalihkan layanan internet *banking* berbasis aplikasi BRImo yang memiliki fitur-fitur lebih lengkap, aman dan mudah diakses oleh nasabah.

Bank BRI Unit Rupert merupakan salah satu Bank yang sangat berpengaruh di roda perekonomian pulau perbatasan ini. Karena saat ini, hanya ada dua bank yang ada di Pulau Rupert yaitu, Bank BRI dan Bank Riau Kepri. Hadirnya Bank BRI Unit Rupert memberikan kemudahan bagi masyarakat pulau Rupert untuk menabung, deposito, dan mengajukan kredit simpan pinjam. Dengan layanan yang diberikan Bank BRI ini memberikan kemudahan akses bagi masyarakat yang

ingin membuka usaha dapat mengajukan pinjaman KUR (Kredit Usah Rakyat) dengan cicilan dan bunga yang terjangkau.

Penulis mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan berupa teori/konsep yang telah didapatkan selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata dan penulis memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan berupa teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya. Kemudian, penulis mendapatkan kesempatan untuk menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan bidang keahliannya.

Selama melaksanakan KP, penulis ditempatkan dibagian operasional (pelayanan) pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal. Pelaksanaan KP ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang sudah diperolehnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Adapun tujuan dan manfaat Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1.1.1 Tujuan Kerja Praktik

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal Kantor Cabang Dumai selama melaksanakan Kerja Praktik.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal Kantor Cabang Dumai.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal Kantor Cabang Dumai.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal Kantor Cabang Dumai.

5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang Dumai.
6. Untuk mengetahui dokumen dan *file* yang dihasilkan selama Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang Dumai.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan Kerja Praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang Dumai.

1.1.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan kedalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang Dumai.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman didunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik. Jangka waktu Kerja Praktik yaitu, selama 6 (Enam) bulan, terhitung mulai tanggal 26 Juni 2023 sampai dengan 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai, adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	07.00 s/d 16.30	11.30 s/d 13.00 WIB
3	Sabtu - Minggu	Libur	Libur

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa jam masuk kerja adalah pukul 07.00 WIB yang harus sudah berada di kantor. Untuk melakukan aktivitas *breafing* setiap paginya dimulai pada pukul 07.15 di hari senin sampai dengan hari kamis, dan untuk hari jumat dilaksanakan kajian pembacaan yasin. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB, tutup pukul 15.00 WIB, dan pulang pukul 17.00 WIB. Pada hari jumat istirahat pukul 11.30 WIB dan kembali masuk pukul 13.00 WIB, tutup pada pukul 15.00 WIB dan pulang pukul 16.30 WIB.

Seragam kerja PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal KC Dumai dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. 2 Pakaian Seragam PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam hitam putih
2	Selasa	Seragam batik
3	Rabu	Seragam <i>casual</i>
4	Kamis	Seragam batik
5	Jumat	Seragam <i>casual</i>

1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Rupal KC Dumai yang beralamat di Jl. Hasyim AR II Desa Pangkalan Nyirih, Kecamatan Rupal, Kabupaten Bengkalis.