

LAPORAN KERJA PRAKTIK
BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.
KC PEMATANG SIANTAR BAGIAN *FUNDING & SERVICE*
UNIT (FSU) dan BAGIAN TRANSACTION PROCESSING (TP)

REGINA OCTARY NABABAN
5103201442



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
TAHUN 2024


LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG PEMATANGSIANTAR

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

REGINA OCTARY NABABAN
NIM. 5103201442

PEMATANGSIANTAR, 22 Desember 2023

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.
KC Pematangsiantar


Janwardi Sihombing
DBM Service & Collection

Dosen Pembimbing
Jurusan Administrasi Niaga
Prodi D-IV Bisnis Digital


Supriati, S.ST., M.Si
NIP. 198310042019032005

Disetujui/Disahkan :
Ketua Program Studi D-IV Bisnis Digital


Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kegiatan dan laporan kerja praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Kerja Praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester VII (tujuh) mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar. Program Studi Bisnis Digital yang merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berorientasi pada bidang administrasi perkantoran.

Dengan terselesaikannya penyusunan laporan kerja praktik (KP) tidak lepas peran serta berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja praktik dan laporan kerja praktik ini sebaik-baiknya. Dalam melakukan kerja praktik serta penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Tri Handayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Bisnis Digital.
4. Bapak Larbiel Hadi., S.Sos., M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
5. Bapak Asis Sufrori selaku *Branch Manager* PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar.
6. Bapak Edison Ginting selaku *Deputy Branch Manager Business* PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar.
7. Bapak Janwardi Sihombing selaku *Deputy Branch Manager Service &*

Collection PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar.

8. Kak Yasmine Adelina Nasution dan Abang Benjamin Ari Wibowo selaku pembimbing lapangan Kerja Praktik (KP) di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar
9. Kedua orang tua serta keluarga tersayang yang selama ini senantiasa memberikan doa, dukungan, dan perhatian.
10. Teman-teman mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Bisnis Digital terkhusus Bisnis Digital VII A.

Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama melakukan kerja praktek di bagian administrasi office pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pematang Siantar.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Pematang Siantar, 22 Desember 2023

Penulis

REGINA OCTARY NABABAN

5103201442

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP).....	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)	3
1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik	4
1.4 Tempat Kerja Praktik.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	5
2.2 Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	6
2.2.1 Visi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	6
2.2.2 Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	6
2.3 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	6
2.4 Ruang Lingkup PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	12
2.4.1 Nilai – Nilai Budaya Perusahaan.....	12
2.4.2 Makna Nilai – Nilai Budaya Perusahaan	13

BAB III	DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP) ..	15
3.1	Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan Selama KP Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	15
3.1.1	Agenda Kegiatan Kerja Praktik	15
3.2.1	Uraian Kegiatan yang Dikerjakan.....	24
3.2	Target yang Diharapkan Selama Kerja Praktik Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	30
3.3	Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang Digunakan Selama Kerja Praktik Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	33
3.3.1	Perangkat Keras yang Digunakan	33
3.3.2	Perangkat Lunak yang Digunakan	33
3.4	Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Digunakan Selama Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	35
3.4.1	Peralatan Kantor.....	35
3.4.2	Perlengkapan Kantor.....	37
3.5	Data-Data yang Diperlukan Selama Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	41
3.6	Dokumen yang Dihasilkan Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	42
3.7	Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar.....	43
3.8	Solusi yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendala-kendala Selama Melaksanakan Kerja Praktik di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. KC Pematang Siantar	44
BAB IV	MENGISI FORMULIR CIF PEMBUKAAN REKENING	45
BAB V	PENUTUP	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	50
LAMPIRAN		51