

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH (PERSERODA)
BENGKALIS
BAGIAN ADMINISTRASI ATAU LEGAL (KONSUMER)

PUTRI LELYTHA
NIM.5103201433



PROGRAM STUDI SARJANATERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)

**PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH (PERSERODA)
BENGKALIS**

BAGIAN ADMINISTRASI ATAU LEGAL (KONSUMER)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

PUTRI LELYTHA

5103201433

Bengkalis, 08 Januari 2024

PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)
Bengkalis
Pinbag. Operasional



Edi Irawan, S.E.
NIK. 010478

Program Studi D-IV Bisnis Digital
Dosen Pembimbing



Rini Arvika Sari, S.Sos.M.Si.
NIP. 198805102019032023



Disetujui/Disahkan
Ketua Prodi Bisnis Digital

Tri Handayani, S.E., M.Si
NIP.198505082014042001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas berkat dan karunia Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja Praktik dan telah menyelesaikan laporan kerja Praktik yang penulis lakukan di PT Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis tepat pada waktunya yaitu dari 03 Juli hingga 29 Desember 2023.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis yang sangat baik, ramah, serta sudi menerima penulis untuk bergabung dan diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anggota keluarga PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.

Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan berbagai pihak laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dalam waktu tertentu, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat penulis. Pihak terkait antara lain:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan laporan kerja Praktik ini dapat diselesaikan.
2. Kepada kedua orang tua, ayah dan ibu yang senantiasa ada dan mendoakan setiap langkah penulis, terima kasih telah menyemangati melalui kasih sayang, dan dukungan yang tiada hentinya. Hal ini justru merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis, penulis berharap dapat menjadi anak yang membahagiakan dan membanggakan.
3. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis;
4. Ibu Supriati, M.Si.,S.S.T selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
5. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E.,M. Ak.,CGAA selaku sekretaris Jurusan Administrasi Niaga
6. Ibu Tri Handayani S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis;

7. Bapak Larbiel Hadi, S.Sos.,M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik (KP);
8. Ibu Rini Arvika Sari S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing kerja Praktik, sekaligus selaku wali dosen terbaik Bisnis Digital 20A;
9. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistensinya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
10. Bapak Badraini selaku *Branch Manager* PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.
11. Bapak Edi Irawan S.E sebagai Pinbag Operasional PT. Bank Riau Kepri (Perseroda) Bengkalis.
12. Kepada seluruh pegawai PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis terutama Ibuk Aida Kartika Santi dan Bapak Muhammad Fikri Praja Putra yang senantiasa sabar mengajari penulis dalam langkah pelaksanaan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis;
13. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan SevenGirls (Sofia Mariza Putri, Rizkiya Annisa Putri, Restunia, Siti Nurhaliza, Agustina Siregar, dan Angela);
14. Terima kasih untuk teman kos yang sama-sama berjuang Lestari Simanjuntak, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis;

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja Praktik ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk menjad referensi bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalammualaikum warrahmatullah wabarakatuh.

Bengkalis, 08 Januari 2024
Penulis,

Putri Lelytha
NIM.5103201433

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB.I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktik	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	4
1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP).....	4
1.4 Lokasi Kerja Praktik	5
BAB.II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat PT.Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	6
2.2 Logo Bank Riau Kepri	8
2.3 Logo Bank Riau Kepri Syariah.....	10
2.4 Visi Dan Misi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	10
2.4.1 Visi.....	10
2.4.2 Misi	11
2.5 Jenis Usaha PT.Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	11
2.6 Struktur Organisasi PT.Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.....	13
2.7 Produk PT. Bank Riau Kepri Syariah	17
2.8 Ruang Lingkup PT.Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	20
BAB.III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	24
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan Selama Kerja Praktik.....	25
3.1.1 Agenda Kegiatan Hariah Kerja Praktik	25
3.1.2 Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan Kerja Praktik	55

3.2	Target Yang Diharapkan Selama Kerja Praktik.....	63
3.3	Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang digunakan selama Kerja Praktik.....	65
3.3.1	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	65
3.3.2	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	67
3.4	Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan Selama Kerja Praktik	69
3.4.1	Peralatan yang digunakan	69
3.4.2	Perlengkapan yang digunakan	70
3.5	Data-Data Yang Diperlukan	76
3.6	Dokumen-Dokumen Yang Dihasilkan.....	78
3.7	Kendala-Kendala Selama Kerja Praktik	86
3.8	Solusi Yang Dilakukan	86
BAB.IV MEMBERIKAN PENJELASAN TENTANG PERJANJIAN		
KREDIT (AKAD) NASABAH YANG MEMGAJUKAN		
PINJAMAN UNTUK PENCAIRAN KHUSUS		
PEGAWAI.....		
		88
BAB.V PENUTUP.....		
		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	98
Lampiran....		
		99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Jam Kerja Di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	5
Tabel 3.1	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-1 (Pertama) Tanggal 03 Juli S/D 07 Juli 2023	25
Tabel 3.2	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-2 (Kedua) Tanggal 10 Juli S/D 14 Juli 2023	26
Tabel 3.3	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-3 (Ketiga) Tanggal 17 Juli S/D 21 Juli 2023	26
Tabel 3.4	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-4 (Keempat) Tanggal 24 Juli S/D 28 Juli 2023	27
Tabel 3.5	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-5 (Kelima) Tanggal 31 Juli S/D 04 Agustus 2023.....	28
Tabel 3.6	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-6 (Keenam) Tanggal 07 Agustus S/D 11 Agustus 2023	29
Tabel 3.7	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-7 (Ketujuh) Tanggal 14 Agustus S/D 18 Agustus 2023	31
Tabel 3.8	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-8 (Ke Delapan) Tanggal 21 Agustus S/D 25 Agustus 2023	32
Tabel 3.9	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-9 (Ke Sembilan) Tanggal 28 Agustus S/D 01 September 2023	34
Tabel 3.10	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-10 (Ke Sepuluh) Tanggal 04 September S/D 08 September 2023	35
Tabel 3.11	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-11 (Ke Sebelas) Tanggal 11 September S/D 15 September 2023	37
Tabel 3.12	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-12 (Ke Dua Belas) Tanggal 18 September S/D 22 September 2023	38
Tabel 3.13	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-13 (Ke Tiga Belas) Tanggal 25 September S/D 29 September 2023	39
Tabel 3.14	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-14 (Ke Empat Belas)	

	Tanggal 02 Oktober S/D 06 Oktober 2023	41
Tabel 3.15	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-15 (Ke Lima Belas) Tanggal 09 Oktober S/D 13 Oktober 2023	42
Tabel 3.16	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-16 (Ke Enam Belas) Tanggal 16 Oktober S/D 20 Oktober 2023	44
Tabel 3.17	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-17 (Ke Tujuh Belas) Tanggal 23 Oktober S/D 27 Oktober 2023	45
Tabel 3.18	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-18 (Ke Delapan Belas) Tanggal 30 Oktober S/D 03 November 2023.....	45
Tabel 3.19	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-19 (Ke Sembilan Belas) Tanggal 06 November S/D 10 November 2023.....	46
Tabel 3.20	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-20 (Ke Dua Puluh) Tanggal 13 November S/D 17 November 2023.....	48
Tabel 3.21	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-21 (Ke Dua Puluh Satu) .. Tanggal 20 November 2023.....	49
Tabel 3.22	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-22 (Ke Dua Puluh Dua) Tanggal 30 November S/D 01 Desember 2023	50
Tabel 3.23	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-23 (Ke Dua Puluh Tiga) . Tanggal 04 Desember S/D 08 Desember 2023	50
Tabel 3.24	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-24 (Ke Dua Puluh Empat) Tanggal 11 Desember S/D 15 Desember 2023	52
Tabel 3.25	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-25 (Ke Dua Puluh Lima) . Tanggal 18 Desember S/D 22 Desember 2023	53
Tabel 3.26	Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-26 (Ke Dua Puluh Enam) Tanggal 25 Desember S/D 29 Desember 2023	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis.....	5
Gambar 2.1 Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru	6
Gambar 2.2 Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	7
Gambar 2.3 Logo Bank Riau Kepri	8
Gambar 2.4 Logo Bank Riau Kepri Syariah	10
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	13
Gambar 3.1 Pengenalan Sistematika Pencairan Pada Admin Konsumtif.....	55
Gambar 3.2 Buku Register.....	55
Gambar 3.3 Arsip Bundel Top-Up Pembiayaan Aneka Guna	56
Gambar 3.4 Akad Nasabah Untuk Pencairan Pinjaman.....	57
Gambar 3.5 Memeriksa Kelengkapan Persyaratan Pengajuan Pinjaman	57
Gambar 3.6 Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar.....	58
Gambar 3.7 Mencari Selisih Setor Pada Ika Gaji	59
Gambar 3.8 Arsip Nota Debit	59
Gambar 3.9 Membuat Tanda Terima Jaminan.....	60
Gambar 3.10 Membuat Laporan Akhir Bulan	60
Gambar 3.11 Membuat Tagihan Dinas Dan Sekolah.....	61
Gambar 3.12 Memindai Perjanjian Kredit (PK) Dan Jaminan Nasabah	61
Gambar 3.13 Menyiapkan Data-Data Nasabah Yang Mengajukan Klaim Meninggal	63
Gambar 3.14 Memindahkan File Ke <i>Public90</i>	63
Gambar 3.15 <i>Whatsapp</i>	66
Gambar 3.16 <i>Microsoft Excel</i>	66
Gambar 3.17 Komputer.....	67
Gambar 3.18 <i>Keyboard</i>	67
Gambar 3.19 <i>Mouse</i>	68
Gambar 3.20 Printer	68
Gambar 3.21 Telepon Kantor.....	69

Gambar 3.22 <i>Filling Cabinet</i>	69
Gambar 3.23 Mesin Ketik Manual	70
Gambar 3.24 Stempel Bank Riau Kepri Syariah	70
Gambar 3.25 Kertas HVS	70
Gambar 3.26 Lem Kertas	71
Gambar 3.27 Map <i>Ordnars</i>	71
Gambar 3.28 Map Kertas Biasa	72
Gambar 3.29 <i>Perforator</i>	72
Gambar 3.30 <i>Pulpen</i>	73
Gambar 3.31 <i>Binder Clip</i>	73
Gambar 3.32 <i>Tipp-Ex</i>	74
Gambar 3.33 Penggaris	74
Gambar 3.34 Buku Folio.....	75
Gambar 3.35 <i>Stapler</i>	75
Gambar 3.36 Kertas Kop.....	76
Gambar 3.37 Data Register Nasabah Pencairan Pembiayaan	78
Gambar 3.38 Akad Nasabah	79
Gambar 3.39 Arsip Berkas Pencairan	79
Gambar 3.40 Memeriksa Kelengkapan Berkas Nasabah.....	80
Gambar 3.41 Membuat Nomor Surat Keluar Dan Mengarsip Surat Masuk.....	81
Gambar 3.42 Mencari Selisih.....	81
Gambar 3.43 Mengarsip Nota Debit	81
Gambar 3.44 Mengarsip Bukti Pelunasan.....	82
Gambar 3.45 Membuat Laporan Admin	82
Gambar 3.46 Tagihan Sekolah Dan Dinas	83
Gambar 3.47 Memindai Perjanjian Kredit Dan Jaminan	84
Gambar 3.48 Menyiapkan Berkas Klaim Meninggal	84
Gambar 3.49 Memindahkan File Yang Sudah Di Pindai.....	85
Gambar 3.50 Materai Pada Akad Pencairan	85
Gambar 4.1 Bagan Alir Pembiayaan Konsumtif	88
Gambar 4.2 Berkas Pencairan Yang Belum Di Register	90

Gambar 4.3	Buku Register Pembiayaan	91
Gambar 4.4	Sistem Efos Pembiayaan	91
Gambar 4.5	Akad Pembiayaan Yang Belum Di Tandatangani.....	92
Gambar 4.6	Rincian Biaya Pembiayaan.....	92
Gambar 4.7	Penjelasan Rincian Biaya Pembiayaan	93
Gambar 4.8	Jaminan Pembiayaan	93
Gambar 4.9	Berkas Pencairan	94
Gambar 4.10	Nota Pencairan	94
Gambar 4.11	Deklarasi Asuransi	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penerimaan Kerja Praktik	98
Lampiran 2. Sertifikat Telak Melaksanakan Kerja Praktik.....	99
Lampiran 3. Daftar Kehadiran	99
Lampiran 4. Foto Kegiatan Di Bagian Operasional.....	100
Lampiran 5. Lampiran Foto Bersama Karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) Bengkalis	101
Lampiran 6. Lembar Penilaian Kerja Praktik	103
Lampiran 7. Surat Permohonan Kerja Praktik	104
Lampiran 8. Surat Pengantar Kerja Praktik	104
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Kerja Praktik (KP)	105
Lampiran 10. Lembar Biodata Penulis.....	106

