

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Politeknik Negeri yang berada di provinsi Riau. Politeknik adalah perguruan tinggi yang menyediakan pendidikan vokasi dalam berbagai ilmu pengetahuan. Vokasi adalah pendidikan yang ilmunya lebih menunjang pada penguasaan keahlian terapan tertentu. Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan setiap mahasiswa/mahasiswi untuk melaksanakan praktik kerja lapangan di instansi pemerintah maupun perusahaan swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Diploma-IV Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Selain itu PKL merupakan salah satu kegiatan akademik yang wajib diikuti oleh seluruh siswa/mahasiswa pada program studi tertentu. Tempat PKL adalah perusahaan atau instansi yang bekerjasama dengan sekolah/kampus, dengan adanya PKL perusahaan/instansi memperoleh keuntungan diantaranya adalah perusahaan/instansi akan mendapat bantuan tenaga dari siswa/mahasiswa yang melakukan praktik secara cuma-cuma, adanya kerjasama/hubungan baik antara sekolah/kampus dengan perusahaan/instansi sehingga perusahaan/instansi tersebut dikenal oleh kalangan akademis dan dunia pendidikan, adanya orang yang mengaudit perusahaan/instansi tanpa mengeluarkan biaya dengan adanya laporan-laporan magang yang diberikan kepada perusahaan.

PT Kuala Lumpur Kepong (KLK) Dumai menjadi salah satu perusahaan/instansi yang menerima berbagai siswa/mahasiswa untuk melakukan PKL. Departemen logistik merupakan suatu bagian kerja di PT KLK DUMAI

yang berfungsi merencanakan, melaksanakan, mengontrol secara efektif dan efisien proses pengadaan, pengelolaan, penyimpanan, pelayanan dan informasi mulai dari awal proses penerimaan bahan baku sampai bahan jadi. Ekspor merupakan salah satu bagian dari departemen logistik yang memiliki tugas dalam mengatur kegiatan menyalurkan barang-barang dari peredaran dalam masyarakat dan mengirimkan ke luar Negeri. Dan juga membuat dokumen yang dibutuhkan dalam kegiatan ekspor barang tersebut.

Kegiatan ekspor berperan besar bagi perkembangan perekonomian suatu negara. Karena dapat memicu industri-industri dalam Negeri untuk menghasilkan barang dan jasa yang berkualitas dan kompeten yang dapat bersaing di pasar internasional bagi para pengusaha dalam Negeri perdagangan internasional mampu mendatangkan keuntungan yang berlipat ganda. Dan bagi Negara sendiri juga dapat mendapatkan pemasukan dana yang besar berupa devisa. Globalisasi Ekonomi menurut pemerintah memberikan keleluasaan kepada para pengusaha untuk dapat menunjang usaha mereka untuk maju. Serta perkembangan di bidang perdagangan dan perindustrian yang kini dapat memperlancar arus barang dan jasa sehingga para pengusaha dapat memasarkan barang dan jasa yang mereka hasilkan ke negara-negara lain untuk mengembangkan usaha di luar Negeri.

Perdagangan internasional memiliki berbagai kendala dan resiko dalam proses pelaksanaannya. Kendala yang paling utama yaitu dalam hal transportasi. Khususnya di Indonesia sendiri masih banyak eksportir yang mengirimkan barang dalam jumlah kecil sehingga perlu dilakukannya konsolidasi barang ekspor guna memberikan efisiensi kepada eksportir. Resiko terhadap kehilangan dan kerusakan muatan saat pengiriman. Permasalahan utama yang dihadapi yaitu bisa disebabkan karena kecelakaan saat pengiriman atau tertukar dengan *cargo forwarder* lain saat ditimbun di gudang terminal kargo bandara karena label kargo sobek atau lupa diberi label. Maka dari itu perusahaan harus mengasuransikan semua barang yang di ekspor. Apabila suatu saat terjadi hal-hal yang tidak diinginkan setidaknya muatan telah aman karena telah dijamin oleh pihak asuransi.

Proses penyaluran barang dan jasa ke negara lain telah dipermudah tetapi perdagangan ekspor mempunyai tahap-tahap penggunaan dan penyelesaian

dokumen yang disyaratkan, karena merupakan hal yang penting dan sudah ada ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam melakukan kegiatan ekspor barang dalam menggunakan *Air Freight Shipment* dan jasa yang sudah diatur dalam Peraturan Perdagangan Internasional supaya kegiatan tersebut menjadi lancar dan efisien.

Untuk menjaga kestabilan ekspornya, PT. KLK Dumai memiliki pengelolaan manajemen yang baik dan akan memberikan masukan, pertimbangan, penilaian, dan pemahaman secara profesional terhadap situasi-situasi tertentu serta permasalahan yang sering terjadi di lapangan dan berusaha untuk meningkatkan profesionalisme, kualitas, serta kemampuan kerja dalam bidang ekspor dan melayani *customer* dengan sebaik mungkin. Sehingga meningkatkan kepercayaan *customer* untuk menunjuk PT. KLK Dumai pada jasa ekspornya.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan kerja praktik pada bidang ekspor dan mendokumentasikannya dalam sebuah laporan dengan judul “Proses Pengelolaan Dokumen Ekspor PT. KLK Dumai” dengan cara memaparkan bagaimana proses pembuatan dokumen ekspor yang bertujuan agar kegiatan tersebut sesuai dengan SOP yang berlaku di lingkungan kerja PT. KLK DUMAI.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Secara umum tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mendapatkan hasil yang diharapkan maka perlu mengetahui tujuan dan manfaat dilaksanakannya Kerja Praktik (KP) ini. Adapun tujuan dan manfaat Kerja Praktik (KP) adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik**

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melakukan kerja praktik di PT. KLK Dumai.
2. Untuk mengetahui target-target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilaksanakan selama melakukan kerja praktik di PT. KLK Dumai.

3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan selama melakukan kerja praktik di PT. KLK Dumai.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang diperlukan selama melakukan kerja praktik di PT. KLK Dumai.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. KLK Dumai.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT. KLK Dumai.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan kerja praktik di PT. KLK Dumai.

#### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Beberapa manfaat yang bisa diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
  - a. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh dari perkuliahan dan mengetahui perbandingan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari dunia pendidikan dengan dunia kerja.
  - b. Mengetahui lebih jauh mengenai ruang lingkup perkantoran dalam perusahaan dengan masing-masing tugas dan kegiatan yang dilakukan.
  - c. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman di bidang ekspor terutama mengenai dokumen ekspor yang dilaksanakan di departemen logistik.
  - d. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah kerja praktik pada program studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis.

#### 2. Manfaat Bagi Perusahaan

Dengan dilaksanakannya kerja praktik ini, diharapkan dapat membantu pelaksanaan pekerjaan-pekerjaan teknis yang berhubungan dengan “Proses Pengelolaan Dokumen Ekspor PT. KLK Dumai”.

3. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Bisnis Digital.
  - a. Sebagai salah satu instrumen evaluasi terhadap relevansi kurikulum dengan kegiatan dunia kerja.
  - b. Sebagai kasus nyata yang dapat diakomodasikan dalam proses pengajaran berdasarkan mata kuliah terkait.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik di PT. KLK Dumai, dimulai dari tanggal 03 Juli 2023 s/d 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di PT. KLK Dumai adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor Karyawan PT. KLK**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 16.30 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2	Jum'at	08.00 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu	08.00 s/d 13.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
4	Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. KLK Dumai

### 1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) dilakukan di PT. KLK Dumai (Kuala Lumpur Kepong) bagian logistik (ekspor) yang beralamat di Jl. Datuk Laksamana, Komplek Pelindo 1, Buluh Kasap, Kec. Dumai Tim., Kota Dumai, Riau (28814). Tel: +62 765 4370 078.