

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik**

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi vokasi yang didirikan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Politeknik Negeri Bengkalis menerima mahasiswa angkatan pertamanya pada tahun 2001. Pada tahun 2011 Politeknik Negeri Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 28 Tahun 2011, tentang pendirian organisasi dan tata kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Hingga akhirnya Politeknik Negeri Bengkalis resmi menjadi Politeknik Negeri pada tanggal 26 Desember 2011.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (delapan) jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa dan Kemaritiman. Dari 8 (delapan) jurusan tersebut kemudian dipecah menjadi 18 (delapan belas) program studi yang terdiri dari 8 (delapan) program studi strata D3 (diploma tiga), diantaranya Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Bahasa Inggris, Nautika dan Ketalaksanaan Pelayaran Niaga, dan 10 (Sepuluh) program studi strata D4 (diploma empat), diantaranya Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan, Administrasi Bisnis Internasional, Bisnis Digital, Akuntansi Keuangan Publik, Rekayasa Perangkat Lunak, Keamanan Sistem Informasi dan Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesi. Saat ini persaingan dunia kerja menjadi semakin tinggi. Perkembangan ilmu pengetahuan memungkinkan segala sesuatu menjadi semakin canggih. Hal ini mendorong dunia kerja untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan yang unggul guna memenuhi semua kebutuhan yang ada dalam dunia kerja. Kebutuhan untuk mendapatkan sumber daya yang manusia yang cukup handal juga menjadikan perusahaan menjadi lebih selektif dalam penerimaan tenaga kerja. Hal ini memicu mahasiswa harus mempersiapkan dirinya sebaik mungkin dengan meningkatkan

*Hard Skill* dan juga *Soft Skill* ketika berada di bangku perkuliahan guna menghadapi persaingan yang ada di dalam dunia kerja.

Oleh karena itu, untuk memperdayakan sumber daya manusia di Indonesia, Politeknik Negeri Bengkalis sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi di Provinsi Riau diharapkan mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja. Untuk memenuhi harapan tersebut maka Politeknik Negeri Bengkalis menciptakan suatu program yang dapat membantu lulusannya menjadi lulusan yang berkualitas yaitu dengan program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan mengikuti praktik kerja lapangan, mahasiswa akan mendapatkan pengalaman tugas langsung kedalam dunia pekerjaan yang nyata dengan mempraktikkan teori-teori yang sudah dipelajari.

Dengan adanya kerja praktik pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru, diharapkan mahasiswa dapat mengenal secara langsung bagaimana dunia bisnis dan administrasi yang sesungguhnya, serta bisa menambah wawasan setiap mahasiswa untuk lebih terampil, tanggap, dan mampu bersaing dalam dunia kerja.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

### **1.2.1 Tujuan kerja Praktik (KP)**

Secara umum pelaksanaan kerja Praktik bertujuan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.
5. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.

7. Untuk mengetahui kendala-kendala serta solusi dari kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru.

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Praktik kerja lapangan yang dilakukan mahasiswa diharapkan memberikan hasil yang positif bagi penulis, bagi jurusan administrasi niaga, serta bagi instansi tempat kerja praktik antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Penulis:
  - a. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Bisnis Digital.
  - b. Untuk meningkatkan dan memperluas keterampilan yang membentuk kemampuan sebagai bekal memasuki lapangan pekerjaan khususnya di bidang Bisnis Digital.
  - c. Melatih disiplin dengan cara mengikuti segala peraturan yang ada di perusahaan atau instansi.
  - d. Memperoleh pengetahuan, wawasan dan pengalaman bekerja di perusahaan umum sebelum memasuki dunia kerja.
  - e. Memperoleh hal baru seperti ketelitian dalam bekerja dan mempersiapkan diri untuk menjadi lulusan yang unggul.
2. Bagi Jurusan Administrasi Niaga:
  - a. Menjalin kerja sama yang baik antara perguruan tinggi dengan perusahaan.
  - b. Mengetahui kebutuhan tenaga kerja yang diinginkan perusahaan.
  - c. Untuk memperkenalkan Jurusan Administrasi Niaga dan Prodi Bisnis Digital kepada khalayak luas dan menunjukkan kualitas Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bagi Instansi:
  - a. Dapat membantu meringankan tugas-tugas para pegawai.
  - b. Meningkatkan hubungan dan kerja sama antara Perguruan Tinggi dengan instansi.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan

Waktu Kerja Praktik di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru dilaksanakan selama 6 (enam) bulan. Dimulai dari tanggal 03 Juli 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru dapat dilihat pada tabel 1.1 sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jadwal Kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru.**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.30 s/d 16.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jum`at	07:30 s/d 16.30 WIB	12.00 s/d 14.00 WIB
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

*Sumber: Kepegawaian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru.*

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja pada pukul 07.30 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 16.00 WIB. Pada hari Jumat istirahat pukul 12.00 WIB sampai pukul 14.00 WIB dan pulang pukul 16.30 WIB. Sedangkan seragam kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut ini:

**Tabel 1. 2 Seragam Kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru.**

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Putih-Hitam
2	Selasa s/d Kamis	Kemeja Bebas Rapi
3	Jumat	Pakaian Batik

*Sumber: Kepegawaian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Pekanbaru.*

### 1.4 Tempat Kerja Praktik

Kerja Praktik dilakukan di Kantor Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Pekanbaru yang beralamat Jalan Teratai No. 87 Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau, 28156.