

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Era globalisasi yang sedang berlangsung sekarang membuat sebagian orang dipaksa untuk berfikir dan bekerja keras untuk menghidupi kebutuhannya. Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan sekarang ini sangatlah ketat karena banyaknya pelamar dan sedikitnya daya tampung pekerjaan yang menjadi rebutan oleh banyak orang, terlebih lagi bagi mahasiswa yang setiap tahunnya Perguruan Tinggi menghasilkan lulusan sampai ribuan.

Melihat fenomena yang terjadi setiap mahasiswa harus mempersiapkan dirinya baik sebelum atau sesudah dinyatakan lulus dalam mencari pekerjaan yang lebih baik. *Hard skill* adalah jawaban utama untuk mendapatkan pekerjaan tersebut. Namun, memiliki *hard skill* saja tidaklah cukup, harus juga diimbangi dengan *soft skill* dalam menghadapi berbagai tantangan saat melakukan pekerjaan tersebut. Mengembangkan *hard skill* dan *soft skill* sewaktu berada di bangku perkuliahan, yaitu di Politeknik Negeri Bengkalis merupakan kunci dan cara terbaik untuk meraih kesuksesan dan menghadapi persaingan yang ada di dalam dunia kerja.

Politeknik Negeri Bengkalis ialah Politeknik yang berada di Kabupaten Bengkalis, Riau, Indonesia. Saat ini, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (delapan) jurusan salah satunya ialah jurusan Administrasi Niaga. Politeknik ini juga memiliki 21 (dua puluh satu) Program Studi salah satunya ialah Bisnis Digital yang merupakan bidang studi berfokus mempelajari segala hal kegiatan operasional bisnis.

Jurusan Administrasi Niaga merupakan salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (tiga) Program Studi, diantaranya adalah Program Studi D-IV Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, dan Bisnis Digital. Program Studi D-

IV Bisnis Digital ini adalah Program Studi yang telah *diupgrade*, dimana sebelumnya nama Program studi ini adalah D-III Administrasi Bisnis.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berkonsentrasi pada berbagai aspek dan strategi terkait pemanfaatan teknologi *digital* untuk mengembangkan bisnis dan mencapai tujuan bisnis yang efektif. Sesuai dengan kurikulum Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis, bahwa setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studi harus melaksanakan KP yang telah ditetapkan dalam keputusan Direktur Politeknik Negeri Bengkalis dalam suatu peraturan khusus.

KP ini dilaksanakan setelah mahasiswa menyelesaikan minimal 6 (enam) semester dan lulus penuh. KP merupakan salah satu kegiatan yang telah dilaksanakan setiap tahun dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang mana kegiatan tersebut bertujuan untuk mengimplementasi teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah untuk dunia kerja, seperti pengantar bisnis, manajemen, perilaku konsumen, dan juga pengetahuan yang berkaitan dengan *Start Up* digital.

PT Pertamina Patra Niaga - Integrated Terminal LPG Dumai merupakan perusahaan besar milik BUMN yang memiliki aktivitas utama, yaitu aktivitas kantor, penerimaan, penimbunan dan penyaluran Gas. Gas yang diterima di dermaga (*jetty*) akan disalurkan menuju tangki timbun yang merupakan tempat penyimpanan Gas selama beberapa waktu sebelum disalurkan ke S(P)PBE dan didistribusikan kepada masyarakat. Diketahui bahwa PT Pertamina Integrated Terminal Dumai sudah memiliki sertifikat PROPER Hijau pada tahun 2023. Artinya, perusahaan ini secara konsisten telah menjaga lingkungan dalam proses bisnisnya dan bertanggung jawab terhadap masyarakat.

Keterampilan dan profesional kerja sangat dibutuhkan di masa sekarang, peningkatan kompetensi untuk mahasiswa dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan di dunia kerja. Dengan adanya KP menjadi salah satu ajang simulasi mahasiswa selama bekerja pada perusahaan Integrated Terminal LPG Dumai. Selama melaksanakan KP mahasiswa diperbolehkan mengobservasi keadaan di kantor IT LPG Dumai sehingga Mahasiswa dapat mengenali suasana di dunia

kerja secara nyata, meningkatkan dan mengembangkan etos kerja profesional untuk kedepannya.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

1.2.1 Tujuan KP

Secara umum pelaksanaan KP bertujuan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di Kantor Integrated Terminal Dumai.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di Kantor Integrated Terminal Dumai.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada Kantor Integrated Terminal Dumai.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada Kantor Integrated Terminal Dumai.
5. Untuk mengetahui kendala-kendala serta solusi dari kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama KP di Kantor integrated Terminal Dumai.

1.2.2 Manfaat KP

1. Mahasiswa memperoleh umpan balik dari kegiatan KP berupa proses perbaikan dan peningkatan *skill dan soft skill* untuk pengembangan dan proses pembelajaran.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan khususnya pada Integrated Terminal LPG Dumai.
3. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
4. Untuk menyalurkan ide dari mahasiswa yang sedang menjalankan KP menciptakan ataupun memberikan inovasi terhadap perusahaan.
5. Menjalin hubungan dan kerjasama yang baik antara Politeknik Negeri

Bengkalis dengan perusahaan dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan pada waktu yang akan datang.

1.3 Waktu dan Lama KP

Waktu KP di Kantor dilaksanakan selama 26 (dua puluh enam) minggu. Dimulai dari tanggal 07 Juli 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di Kantor Integrated Terminal LPG Dumai, yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Masuk dan Pulang Kantor Integrated Terminal Dumai

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin	07. 30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.00 WIB
2.	Selasa	07. 30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.00 WIB
3.	Rabu	07. 30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.00 WIB
4.	Kamis	07. 30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.00 WIB
5.	Jum ^{at}	07. 30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB
6.	Sabtu	Libur	Libur
7.	Minggu	Libur	Libur

1.4 Tempat KP

KP dilakukan di PT Pertamina Patra Niaga (PBBCE) di kantor Integrated Terminal Dumai yang beralamat di Jl Wan Amir, Kelurahan Pangkalan Sesai, Kecamatan Dumai Barat, Dumai, Riau.