

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Menghadapi era globalisasi yang sedang berlangsung membuat sebagian orang terpaksa untuk berfikir dan bekerja keras untuk menghidupi kebutuhannya. Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan sekarang ini sangatlah ketat dikarenakan banyaknya pelamar dan sedikitnya daya tampung pekerjaan yang diperebutkan oleh banyak orang, terlebih lagi bagi mahasiswa yang setiaaptahunnya Perguruan Tinggi menghasilkan lulusan sampai ribuan.

Melihat fenomena yang terjadi, setiap mahasiswa harus mempersiapkan dirinya baik sebelum atau sesudah dinyatakan lulus dalam mencari pekerjaan yang lebih baik. *Hard Skill* adalah jawaban utama untuk mendapatkan pekerjaan tersebut. Namun memiliki *hard skill* saja tidaklah cukup, harus juga diimbangi dengan *soft skill* dalam menghadapi berbagai tantangan saat melakukan pekerjaan tersebut. Mengembangkan *hard skill* dan *soft skill* sewaktu berada dibangku perkuliahan yaitu Politeknik Negeri Bengkalis, merupakan cara terbaik untuk meraih kesuksesan dan menghadapi persaingan yang ada di dalam dunia kerja.

Politeknik Negeri Bengkalis adalah salah satu perguruan tinggi yang berbentuk vokasi. Politeknik Negeri Bengkalis didirikan pada tahun 2001 oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Terhitung tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Negeri Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 28 Tahun 2011 tentang Pendirian, Organisasi dan Tata Negeri Bengkalis. Saat ini Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 (Delapan) Jurusan diantaranya Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Informatika, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Bahasa Inggris, Administrasi Niaga dan Maritim.

Jurusan Administasi Niaga adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan Administrasi Niaga memiliki 3 (Tiga) Program Studi yaitu D-IV Akuntansi Keuangan Publik, D-IV Administasi Bisnis Internasional, dan D-IV Bisnis Digital yang baru saja diupgrade pada tahun 2022 yang mana sebelumnya merupakan Program Studi D-III Administrasi Bisnis.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berfokus pada bidang strategi pemasaran digital dan pengoperasian bisnis secara online. Sesuai dengan kurikulum Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis, bahwa setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studi harus melaksanakan Kerja Praktik yang telah ditetapkan dalam keputusan Direktur Politeknik Negeri Bengkalis dalam suatu peraturan khusus dengan berdasarkan pada 7 Mata Kuliah yang harus dipelajari yaitu Tatakelola Perusahaan, Perilaku Konsumen, Kepemimpinan dan Supervisi, Perilaku Organisasi, Public Relation, Manajemen Risiko Bisnis Digital, dan Self Development.

KP ini dilaksanakan setelah mahasiswa menyelesaikan minimal 6 (Enam) semester dan lulus penuh. KP merupakan salah satu kegiatan pendukung yang dilaksanakan ketika telah mencapai minimal semester yang telah ditentukan dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, yang mana kegiatan tersebut bertujuan untuk mengimplementasikan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah ke dunia kerja dan dapat merasakan suasana di lingkungan kerja.

PT. Pelindo I Sei Pakning merupakan tempat KP yang mana dilaksanakan selama 6 (Enam) bulan terhitung sejak tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2023. PT. Pelindo I Sei Pakning adalah salah satu anak perusahaan dari PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero), yang bergerak dibidang pengelolaan pelabuhan. Keistimewahan perusahaan ini terus mengembangkan layanan digitalnya untuk mengoptimalkan kinerja sekaligus meningkatkan kepuasan penggunaan jasa pelabuhan di lingkungan Pelindo I.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)**

### **1.2.1 Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut :**

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT. Pelindo I Sei Pakning.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT. Pelindo I Sei Pakning.
3. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada PT. Pelindo I Sei Pakning.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan pada PT. Pelindo I Sei Pakning.
5. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan.
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT. Pelindo I Sei Pakning.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala serta solusi dari kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di PT. Pelindo I Sei Pakning.

### **1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)**

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut :

1. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman baru bagi mahasiswa.
2. Menguji kemampuan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
3. Melatih mahasiswa untuk bekerja secara profesional.
4. Mengenalkan dan membiasakan diri terhadap suasana kerja, serta mempelajari tentang berbagai permasalahan yang sering terjadi di lapangan dunia kerja.
5. Mahasiswa dapat mengenali kebutuhan pekerjaan ditempat Kerja Praktik.

### 1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Waktu Kerja Praktik di PT. Pelindo I Sei Pakning selama 25 (Dua Puluh Lima) minggu. Dimulai dari tanggal 10 Juli 2023 s/d 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di PT. Pelindo I Sei Pakning yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. Pelindo I Sei Pakning**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2.	Jumat	08.00 s/d 16/30 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3.	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

*Sumber: Data Olahan 2023*

### 1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilaksanakan di PT. Pelindo I Sei Pakning yang beralamat di Jalan Yos Sudarso No.2 Sungai Pakning, Kec. Bukit Batu Kab. Bengkalis Prov. Riau.

