

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Dunia pendidikan pada era saat ini diharapkan dapat mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Dunia kerja menuntut mahasiswa khususnya untuk menjadi sumber daya manusia yang unggul dan kompeten dalam persaingan dunia kerja. Maka perguruan tinggi sebagai salah satu sarana pendidikan diharapkan mampu menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian profesional yang tinggi untuk menghadapi perkembangan dan persaingan global baik untuk masa kini maupun masa mendatang.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan kampus vokasi yang mendidik mahasiswa untuk menciptakan jiwa yang kompeten diberbagai bidang. Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktek yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa. Pada awal tahun 2000, Pemerintah Kabupaten Bengkalis, melalui Yayasan Gema Bahari mendirikan perguruan tinggi dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis, yang mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, dan Teknik Permesinan Kapal. Dalam perjalanannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan berada di bawah Yayasan Bangun Insani (YBI) Bengkalis, dengan 5 (lima) program studi yaitu: Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, dan Administrasi Bisnis

Salah satu Jurusan Politeknik Negeri Bengkalis yang paling banyak diminati mahasiswa adalah Jurusan Administarsi Niaga. Jurusan Administrasi Niaga telah memiliki tiga Program Studi (Prodi), yaitu Prodi DIII Administrasi Bisnis, DIV Administrasi Bisnis Internasional, dan DIV Akuntansi Keuangan Publik. Setiap Prodi memiliki karakteristik serta keunggulan yang berbeda dalam memenuhi kompetensi mahasiswa. Politeknik Negeri Bengkalis menekankan pada pendidikan vokasional yang menitikberatkan pada proses pendidikan yang lebih

banyak pada praktek lapangan dibandingkan dengan teori. Pada tahun 2022 salah satu Program Studi yang terdapat di Jurusan Administrasi Niaga yakni Administrasi Bisnis mengalami proses transisi dari DIII Administrasi Niaga menjadi Sarjana Terapan Bisnis Digital. Program ini bertujuan untuk menciptakan lulusan yang dapat memainkan peran utama di era bisnis digital. Dalam rangkaian pembelajarannya, pada Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital melakukan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) selama 6 (enam) bulan.

Sebagai mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital yang merupakan salah satu program studi yang bergerak di bidang bisnis dan digital, dimana mahasiswa belajar mengenai dunia bisnis, digitalisasi, perkantoran, penulis mengajukan surat permohonan Kerja Praktek pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri yang beralamatkan di Jl. Jawa No.4, Gajah Sakti, Kec. Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau 28784.

Penulis mendapatkan respon yang baik dari Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri dengan mendapatkan surat balasan bahwasannya pihak Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri menerima penulis untuk melakukan Kegiatan Praktek (KP) terhitung mulai tanggal 03 Juli sampai dengan 29 Desember 2023.

Kerja Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja Praktek (KP) dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) pada kantor Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri diharapkan mampu memberikan pengembangan pengetahuan, penguasaan keterampilan mahasiswa untuk dapat menangani, mengatasi suatu masalah yang terdapat pada kantor tersebut. Kerja praktek juga sebagai langkah

praktis dalam mempersiapkan mahasiswa untuk dapat tangkas, ahli, bertanggung jawab dan terampil dalam kehidupannya pada dunia kerja.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) atau Magang merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktek tersebut, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan yang diperoleh selama menjalankan kerja praktek pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri adalah:

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri selama melakukan kerja Praktek.
2. Mengetahui target yang diharapkan selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
3. Mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
4. Mengetahui peralatan dan perlengkapan yang diperlukan selama melaksanakan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
5. Mengetahui data-data yang diperlukan dalam melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
6. Mengetahui dokumen-dokumen yang dihasilkan dalam melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
7. Mengetahui kendala serta solusi selama melakukan pekerjaan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Adapun manfaat yang diperoleh selama menjalankan kerja praktek pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri adalah:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan baik teori maupun konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah maupun perusahaan khususnya di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
3. Memperoleh pengalaman di dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktek (KP) di dunia kerja.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia kerja guna mengembangkan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek (KP)

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu kerja Praktek yaitu selama enam bulan, terhitung mulai tanggal 03 Juli sampai dengan 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.30 s/d 17.00 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja pada pukul 08.00 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB. Pada hari Jumat istirahat pukul 12.00 WIB sampai pukul 13.30 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB.

Sedangkan seragam kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2 Seragam Kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Kampus
2	Selasa dan Rabu	Kemeja Bebas Rapi
3	Kamis	Pakaian Batik
4	Jumat	Kemeja Bebas Rapi

Sumber: Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri

1.4 Tempat Kerja Praktek (KP)

Kerja Praktek dilakukan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri beralamat di Jl. Jawa No.4, Gajah Sakti, Kec. Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau 28784.

