

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PADA BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk
UNIT BANGKO JAYA KANTOR CABANG BAGAN BATU
BAGIAN PELAYANAN *COSTUMER*/NASABAH

FENTI SARI

5103201482



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU
2024

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)
BRI UNIT BANGKO JAYA**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

FENTISARI

NIM. 5103201482

Balam. 21 Desember 2023

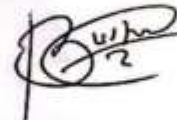
Kepala Unit
BRI Unit Bangko Jaya



Rahmat Sabani

PN 00208668

Dosen Pembimbing
Program Studi DIV – Bisnis Digital



Bustami, S.ST., M.Si

NIP. 198304012021211009

Disetujui dan disahkan oleh:

Ketua Program Studi DIV – Bisnis Digital




Iri Handayani, S.E., M.Si

NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat dan Hidayahnya serta pengetahuan, sehingga berkat dan atas Ridho-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang dilaksanakan di Bank BRI Unit Bangko Jaya tepat pada waktunya.

Kerja Praktik dibuat sebagai salah satu syarat pada Politeknik Negeri Bengkalis dengan Jurusan Administrasi Niaga dan Prodi Sarjana Terapam Administrasi Bisnis. Dalam penulisan Laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya yang luar biasa, baik itu berupa kesehatan yang diberikan, kemudahan segala urusan dan diberikan kekuatan untuk selalu optimis.
2. Kepada Orang tua yang telah memberikan dorongan moral, material maupun spiritual dalam penyelesaian laporan Kerja Praktik.
3. Bapak Johny Custer, S.T., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Rahmat Sabani selaku Kepala Unit Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Bangko Jaya.
5. Terimakasih Kepada Bapak Bustami, S.ST., MSi selaku dosen pembimbing dan Bapak Larbiel Hadi, S.Sos, M.Si selaku koordinator KP Bisnis Digital.
6. Ibu Dwi Astuti, S.E., M.Si selaku Wali Dosen Bisnis Digital angkatan 2020 Kelas C yang senantiasa memberikan arahan dalam motivasi.
7. Kepada teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Restunia, Nurhakiki dan seluruh program studi Bisnis Digital Semester VII (Tujuh) yang selalu memberikan dukungan, terimakasih atas seluruh motivasi dan kerjasamanya selama ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu. Yang telah membantu memberikan dorongan, motivasi dan support, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin. Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktik di Bank BRI Unit Bangko jaya , karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktik ini penulis mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang dapat dijadikan pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang terutama di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas. Dalam penulisan laporan ini penulis sudah berusaha kemampuan semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, semoga bantuan tersebut mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika telah banyak melakukan kesalahan dan kekhilafan, baik dalam bentuk penulisan isi maupun susunannya. dan penulis berharap semoga ini bermanfaat bagi kita semua Aamiin. Sekian dan terima kasih.

Rokan Hilir, 21 Desember 2023

Penulis,

FENTI SARI

NIM. 5103201482

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik.....	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik.....	5
1.4 Tempat Kerja Praktik.....	5
BAB II GAMBARAN KANTOR CABANG BANK BRI.....	6
2.1 Sejarah Kantor Bank Rakyat Indonesia	6
2.2 Logo Bank Rakyat Indonesia.....	8
2.3 Visi Dan Misi Bank Rakyat Indonesia	9
2.3.1 Visi.....	9
2.3.2 Misi	9
2.4 Struktur Organisasi Bank BRI Rokan Hilir Unit Balam.....	10
2.5 Struktur Organisasi	11
2.6 Ruang Lingkup Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya	16
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	20
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan Selama Kerja Praktik	20
3.2 Agenda Kegiatan Kerja Praktik	21
3.3 Uraian Kegiatan Kerja Praktik.....	28
3.3.1 Pelayanan Costumer.....	28

3.2.1	Membuat Surat Peringatan.....	29
3.3.3	Mensortir Uang	29
3.3.4	Pembukaan Rekening Secara Saving	30
3.3.5	Penggunaan ATM	31
3.3.6	Penempelan Label Pada Berkas	32
3.3.7	Melakukan Input Pengkinian Data <i>Maintance</i> CIF	33
3.3.8	Penggunaan Aplikasi BRIMO Pada Android <i>Costumer</i> / Nasabah.....	34
3.4	Perangkat Keras Dan Perangkat Lunak	35
3.4.1	Perangkat Keras	35
3.4.2	Perangkat Lunak	38
3.5	Data-Data Yang di Perlukan	39
3.6	Peralatan dan Perlengkapan	39
3.7	Dokumen Yang Dihasilkan.....	41
3.8	Target Yang Diharapkan.....	42
3.9	Kendala Yang Dihadapi.....	43
3.10	Solusi Yang Dilakukan	44
BAB IV KEGIATAN PEMBUKAAN REKENING BARU MELALUI DIGITAL SAVING		46
4.1	Digital Saving	46
4.2	Dokumentasi Pembukaan Rekening Baru	63
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Lokasi Bank BRI unit Bangko Jaya	5
Gambar 2. 1	Logo Bank Rakyat Indonesia	8
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi Perusahaan BRI unit Bangko Jaya	10
Gambar 3. 1	Pembuatan Surat peringatan	29
Gambar 3. 2	Sortir Uang	30
Gambar 3. 3	Pembukaan Rekening	31
Gambar 3. 4	Penggunaan Mesin ATM.....	32
Gambar 3. 5	Penempelan Label	33
Gambar 3. 6	Input Pengkinian Data Maintance CIF	33
Gambar 3. 7	Aplikasi BRIMO	35
Gambar 3. 8	Personal Computer (PC).....	36
Gambar 3. 9	Keyboard	36
Gambar 3. 10	CPU	37
Gambar 3. 11	Mouse	37
Gambar 3. 12	MS. Word & Ms. Excel.....	38
Gambar 3. 13	Stapler.....	39
Gambar 3. 14	Gunting.....	40
Gambar 3. 15	Perforator.....	40
Gambar 3. 16	Printer	41
Gambar 4. 1	Bagan Alir Pembukaan Rekening Digital Saving	46
Gambar 4. 2	Tampilan Awal Digital Saving	47
Gambar 4. 3	Klik Buka Rekening	48
Gambar 4. 4	Pilih Jenis Tabungan	48
Gambar 4. 5	Pilih Rekening	49
Gambar 4. 6	Pilih Kantor BRI Terdekat	50
Gambar 4. 7	Pilih Ambil Foto	50
Gambar 4. 8	Pilih Foto e-KTP	51
Gambar 4. 9	Input Data Diri.....	52

Gambar 4. 10 Kode Verifikasi SMS	52
Gambar 4. 11 Ambil Video	53
Gambar 4. 12 Perekaman Video	54
Gambar 4. 13 Foto Identitas Diri	55
Gambar 4. 14 Foto Selfie dengan KTP	55
Gambar 4. 15 Tanda Tangan Elektronik	56
Gambar 4. 16 Kelengkapan Data Diri	57
Gambar 4. 17 Syarat dan Ketentuan.....	57
Gambar 4. 18 Konfirmasi Rekening	58
Gambar 4. 19 Setoran Awal	59
Gambar 4. 20 Rekening Berhasil Dibentuk	59
Gambar 4. 21 Kode Verifikasi BRImo.....	60
Gambar 4. 22 Aktivasi Ucer BRImo.....	61
Gambar 4. 23 Konfirmasi Password	61
Gambar 4. 24 Fitur-fitur BRImo	62
Gambar 4. 25 Dokumentasi Kegiatan	63
Gambar 4. 26 Dokumentasi Kegiatan penggunaan ATM	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jadwal Jam Kerja Kantor Cabang Bank BRI Rokan Hilir.....	5
Tabel 3. 1	Bulan Juli 2023	21
Tabel 3. 2	Bulan Agustus 2023.....	22
Tabel 3. 3	Bulan September 2023.....	23
Tabel 3. 4	Bulan Oktober 2023.....	24
Tabel 3. 5	Bulan November 2023	26
Tabel 3. 6	Bulan Desember 2023.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Permohonan Kerja Praktik.....	66
Lampiran 2.	Surat Persetujuan Permohonan Kerja Praktek	67
Lampiran 3.	Lembar Penilaian Kerja Praktik.....	68
Lampiran 4.	Daftar Absensi Kerja Praktik	69
Lampiran 5.	Sertifikat Kerja Praktik	70
Lampiran 6.	Foto bersama Ka.unit dan karyawan Bank BRI unit Bangko Jaya menggunakan seragam merah putih, memperingati hari kemerdekaan.	71
Lampiran 7.	Diskusi bersama team survey dan di dampingi oleh Ka.unit.	72
Lampiran 8.	Foto bersama Teller dan Customer Service	73
Lampiran 9.	Foto bersama di saat Breafing pagi.....	74
Lampiran 10.	Kartu bimbingan kerja praktik.....	75

