

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Kerja Praktik merupakan salah satu hal yang wajib dilakukan di Perguruan Tinggi (PT) baik tingkat diploma maupun sarjana. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara langsung ilmu yang dipelajari di lingkungan kerja atau di suatu perusahaan. Strategi ini memadukan proses belajar-mengajar dalam kelas dengan pembelajaran di lapangan melalui kerja nyata pada suatu perusahaan atau lembaga pengelola usaha. Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wawasan, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh diperkuliahan.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 18 (delapan belas) Program Studi yang terdiri dari 8 (delapan) D3 (diploma tiga) dibidang Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Nautika, Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga, dan Bahasa Inggris, dan 10 (sepuluh) Program Studi D4 (diploma empat), diantaranya Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Teknik Listrik, Teknik Perencanaan Jalan dan Jembatan, Teknik Keamanan Sistem Informasi, Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional, Rekayasa Perangkat Lunak, Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, dan Bisnis Digital. Kebutuhan untuk mendapatkan sumber daya yang manusia yang cakap dan handal juga menjadikan perusahaan menjadi lebih selektif dalam penerimaan tenaga kerja. Hal tersebut merupakan hal yang wajar mengingat bahwa perusahaan harus mendapatkan harga tenaga kerja yang mempunyai kemampuan untuk membangun perusahaannya.

Hal ini memicu mahasiswa harus mempersiapkan dirinya sebaik mungkin dengan meningkatkan *Hard Skill* dan juga *Soft Skill* ketika berada di bangku perkuliahan guna menghadapi persaingan yang ada di dalam dunia kerja. Oleh karena itu untuk memperdayakan sumber daya manusia di Indonesia. Politeknik Negeri Bengkalis sebagai salah satu Perguruan tinggi Negeri di Propinsi Riau diharapkan mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja. Untuk memenuhi harapan tersebut maka Politeknik Negeri Bengkalis menciptakan suatu program yang dapat membantu lulusannya menjadi lulusan yang berkualitas yaitu dengan program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan mengikuti praktik kerja lapangan Mahasiswa akan mendapatkan pengalaman tugas langsung ke dalam dunia pekerjaan yang nyata dengan mempraktikkan teori-teori yang sudah dipelajari.

Program Studi Administrasi merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis, beserta ruang lingkungannya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut. Pada tahun 2022 program studi ini mengalami upgrade ke jenjang dengan nama Bisnis Digital. Kantor Bank Rakyat Indonesia Cabang Rokan Hilir melayani pembukaan BRI internet banking, pengaktifan BRI *mobile* banking, daftar BRI internet banking dan lainnya.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Magang atau yang lebih dikenal dengan “Kerja Praktik” atau disingkat KP adalah rangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmiah yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai bidang studinya. Magang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta dapat memecahkan masalah ilmiah sesuai dengan teori yang didapat di bangku kuliah. Magang dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana

kerja yang sesuai dengan program studinya. Jadi, kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja serta.

Kerja praktik ini dilaksanakan setelah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis menyelesaikan minimal 4 (empat) semester dan lulus penuh. Kerja praktik dilaksanakan selama 4 (empat) bulan. Penulis telah memilih PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Dumai sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik karena penulis ingin mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata dan penulis memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya. Kemudian penulis memperoleh kesempatan untuk menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai program studinya. Selama pelaksanaan kerja praktik penulis mendapatkan tempat di bagian pelayanan. Pelaksanaan kerja praktik ini terhitung mulai tanggal juli sampai dengan Desember 2023. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperolehnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Secara umum pelaksanaan Kerja Praktik bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.

3. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.
5. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan.
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala serta Solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di PT Bank Rakyat Indonesia Unit Bangko Jaya.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat kerja praktik bagi penulis adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya.
4. Untuk memperkenalkan Jurusan Administrasi Niaga dan Prodi Administrasi Bisnis kepada khalayak luas dan menunjukkan kualitas Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi/perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik didunia pekerjaanya.
6. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu Kerja Praktik pada Kantor Cabang Bank BRI Unit Bangko Jaya selama 6 bulan dimulai dari Juli 2023 sampai Desember 2023. Adapun jadwal kerja pada Kantor Cabang Bank BRI Rokan Hilir. yaitu, sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Kantor Cabang Bank BRI Rokan Hilir balam Km.8

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.15 s/d 15.00 WIB	11.50 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	07.15 s/d 15.00 WIB	12.00 s/d 13.00
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

1.4 Tempat Kerja Praktik

Kerja Praktik dilakukan di Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Rokan Hilir Cabang Bagan Batu yang beralamat di Bangko Jaya, Kec. Pujud, Kabupaten Rokan Hilir, Riau 28993
Berikut alamat BRI unit Bangko Jaya:



Gambar 1. 1 Lokasi Bank BRI unit Bangko Jaya

Sumber: google maps