

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Pada saat ini, persaingan dunia kerja semakin kompetitif dan sangat ketat. Di era globalisasi persaingan tidak hanya berasal dari sumber daya manusia di dalam negeri, tetapi juga bersaing dengan sumber daya dari luar negeri. Maka generasi saat ini harus mampu untuk mengembangkan kemampuan yang dibutuhkan untuk membekali diri dengan lingkungan yang akan dihadapi. Oleh karena itu, tingginya persaingan kerja membuat perguruan tinggi baik negeri maupun swasta dituntut untuk mencetak lulusan yang dapat bersaing dan mampu menggunakan beragam keterampilan yang dapat diaplikasikan di dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis dalam menghasilkan tenaga-tenaga profesional setiap mahasiswa diwajibkan untuk melaksanakan KP untuk melatih keterampilan agar memiliki pengalaman sebelum memasuki dunia kerja dan mampu bersaing secara kompetitif.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi negeri berbasis vokasi yang berada di Kabupaten Bengkalis, Riau. Lebih tepatnya lagi beralamat di Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau. Sebelum resmi menjadi Politeknik Negeri Bengkalis, awalnya berdiri dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis pada tahun 2000. Dalam perjalanannya, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dan mulai menerima mahasiswa baru angkatan pertama pada bulan Juli 2001. Kemudian, pada tahun 2009, Politeknik Bengkalis bersama dengan YBI (Yayasan Bangun Insani) Bengkalis dan Pemerintah Kabupaten Bengkalis mengusulkan peningkatan status dari PTS (Perguruan Tinggi Swasta) ke PTN (Perguruan Tinggi Negeri) kepada Kementerian Pendidikan Nasional melalui Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi. Pada tanggal 29 Juli 2011, Politeknik Bengkalis resmi berstatus negeri dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan memiliki 21 Program studi, salah satunya adalah Program Studi Bisnis Digital. Program Studi Bisnis Digital merupakan program studi yang membahas tentang pengelolaan perusahaan baik dari sumber daya manusianya, logistik, operasional, pemasaran, manajemen perusahaan, dan keuangan. Bukan itu saja mahasiswa Administrasi Niaga juga belajar tentang pengelolaan fisik organisasi, seperti sarana dan prasarana kantor, pemrosesan data, serta pengelolaan administrasi. Pembelajaran ini bertujuan untuk membantu mahasiswa mengenal dunia bisnis dan ruang lingkup bisnis.

Kerja praktik merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital, kerja praktik merupakan salah satu kegiatan yang bertujuan memberikan pelatihan kerja yang dilaksanakan oleh mahasiswa. Dengan adanya kerja praktik, mahasiswa dapat melatih diri untuk menghadapi situasi kerja yang nantinya mereka diharapkan dan dituntut untuk bersikap terampil, disiplin, kreatif, tekun, dan jujur. Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi mahasiswa ketika berada dalam situasi kerja yang nyata. Selain itu, dapat dijadikan tolak ukur bagi mahasiswa sebagai sumber tenaga kerja perusahaan maupun instansi lain menjadi pasar tenaga kerja.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Rupaat KC Dumai merupakan satu-satunya Bank BRI yang ada di Pulau Rupaat yang melaksanakan fungsinya untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau dalam bentuk lainnya dalam meningkatkan taraf hidup orang banyak. Bank BRI Unit Rupaat ini juga terkenal dengan layanan simpan pinjamnya yang bisa diakses oleh masyarakat dengan mudah, memiliki produk tabungan yang beragam yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan memiliki layanan Internet *Banking* dan *Mobile Banking* yang memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.

Selama penulis melakukan kerja praktik pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Rupaat KC Dumai. Penulis mempelajari beberapa mata kuliah, salah satunya adalah mata kuliah Manajemen Risiko Bisnis Digital. Manajemen

risiko merupakan salah satu elemen penting dalam menjalankan bisnis perusahaan karena semakin berkembangnya dunia perusahaan serta meningkatnya kompleksitas aktivitas perusahaan mengakibatkan meningkatnya tingkat risiko yang dihadapi perusahaan. Sasaran utama dari implementasi manajemen risiko adalah untuk melindungi perusahaan terhadap kerugian yang mungkin timbul. Manajemen risiko juga digunakan untuk memberikan informasi yang mendasar mengenai konsep manajemen risiko serta perlunya penerapan manajemen risiko dalam suatu perusahaan.

Pada kegiatan kerja praktik, penulis dapat mengetahui dunia kerja di ruang lingkup perbankan dan mendapatkan tambahan pengalaman yang belum di dapat selama di perkuliahan. Kemudian, penulis dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang sudah diperoleh selama duduk di bangku perkuliahan. Selain itu, penulis juga mendapatkan pengalaman kerja tentang sistem kerja di instansi pemerintah, melatih penulis agar mampu beradaptasi dengan dunia kerja, menambah *skill*, dan menambah wawasan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan kerja praktik ini antara lain:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dilaksanakan kerja praktik ini adalah agar dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi penulis dan perusahaan selaku objek pelaksana kegiatan ini. Adapun tujuan-tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melakukan kerja praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan selama melaksanakan kerja praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai.

4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan apa yang digunakan selama melakukan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupaat KC Dumai.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melakukan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupaat KC Dumai.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupaat.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama selama melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupaat KC Dumai.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

A. Bagi Mahasiswa

1. Memperoleh pengalaman praktis dan mengenal dunia kerja kantoran
2. Dapat mengetahui kemampuan pribadi atau ilmu pengetahuan yang dimiliki
3. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas pribadi
4. Menanamkan dan menciptakan semangat kerja sejak dini
5. Melatih diri agar tanggap dan peka dalam menghadapi situasi dan kondisi yang berbeda antara teori dan praktik di lapangan

B. Bagi Kampus

1. Sebagai unsur tambahan untuk memperdalam wawasan mahasiswa.
2. Sebagai pengenalan antara mahasiswa dan instansi dan peningkatan kreatifitas pribadi.
3. Mempererat hubungan antara universitas dengan instansi

C. Bagi Instansi

1. Merupakan sarana untuk menjembatani antara instansi atau perusahaan dengan lembaga pendidikan Politeknik Negeri Bengkalis untuk kerja sama tingkat lanjut baik bersifat akademik maupun organisasi.
2. Membantu membentuk jiwa kerja yang unggul

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik

Jangka waktu pelaksanaan kerja praktik yaitu selama 6 bulan yang terhitung dari tanggal 26 Juli 2023 sampai dengan tanggal 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang (KC) Dumai adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai

No	Hari Kerja	Jam Kerja	Jam Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.00 Wib s/d 17.00 Wib	12.00 Wib s/d 13.00 Wib
2	Jum'at	07.00 Wib s/d 16.30 Wib	11.30 Wib s/d 13.00 Wib
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja hari senin s/d kamis masuk pukul 07.00 WIB pekerja harus sudah berada di kantor untuk melakukan aktivitas brifieng setiap paginya dimulai pada jam 07.15 s/d selesai, dan untuk hari Jum'at di laksanakan kajian pembacaan yasin. Sedangkan aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08. 00 WIB, kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB, tutup pukul 15.00 WIB, dan pulang pukul 17.00 WIB. Pada hari Jum'at istirahat pukul 11.45 WIB dan kembali masuk pukul 13.00 WIB, tutup pada pukul 15.00 WIB dan pulang pukul 16.30 WIB. Untuk hari sabtu-minggu PT. Bank Rakyat Indonesia tutup.

Seragam kerja yang di pakai pekerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa Kantor Cabang (KC) Dumai adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Pakaian Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Rupa KC Dumai

No	Hari Kerja	Pakaian
1	Senin	Hitam Putih
2	Selasa	Batik
3	Rabu	Casual
4	Kamis	Batik
5	Jum'at	Casual

1.4 Tempat Kerja Praktik

Pelaksanaan kerja praktik dilakukan di PT. BRI Unit Rupa Kantor Cabang Dumai yang beralamat di Jl. Dusun II Pangkalan Nyirih, Kecamatan Rupa Kabupaten Bengkalis.

