

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Kerja Praktik (KP) merupakan suatu bentuk implementasi perkuliahan yang dilakukan secara langsung ke suatu Instansi atau suatu Perusahaan. Dengan adanya kegiatan KP mampu memberikan pengalaman, mengasah keahlian dan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja. Di era perkembangan zaman yang semakin *modern* menuntut sumber daya manusia unggul dalam bidang keahlian dan keterampilan masing-masing untuk menghadapi persaingan dunia kerja yang semakin besar yang bukan hanya bersaing dengan tenaga kerja Indonesia namun juga bersaing dengan tenaga kerja dari luar Indonesia. Tidak cukup hanya hanya menguasai teori yang didapat selama didunia perkuliahan namun diperlu praktik langsung dilapangan dunia kerja untuk mendukung teori yang didapat.

Kerjasama antara berbagai pihak diperlukan baik antara Lembaga Pendidikan, perusahaan yang menyerap tenaga kerja, dan masyarakat yang diharapkan dapat memberi manfaat positif pada berbagai pihak sesuai porsinya. Politeknik Negeri Bengkalis merupakan program pendidikan Profesional setingkat Ahli Madya (D3) dan (D4) dengan kurikulum yang berorientasi pada tuntutan tenaga kerja siap pakai, yaitu melaksanakan program yang terdiri dari 40% teori, 60% Praktik.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi yang berbentuk vokasi yang menyediakan berbagai ilmu pengetahuan. Vokasi adalah Pendidikan yang ilmunya berfokus pada kualifikasi atau keahlian dalam dunia kerja. Maka dari itu, Politeknik Negeri Bengkalis membuat peraturan yang mewajibkan mahasiswa/i melaksanakan Praktik Kerja Lapangan baik diinstansi pemerintahan maupun perusahaan swasta sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma 4 (empat) Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis.

PT. Interpak Industries Batam adalah salah satu perusahaan yang bergerak

di bidang manufaktur dan dilengkapi berbagai jenis mesin auto, fasilitas produksi dan sumber daya yang handal untuk memenuhi jaminan mutu dan kepuasan *customer*. PT Interpak Industries Batam merupakan perusahaan bertanggung jawab karena telah memenuhi salah satu kewajiban perusahaan mengenai CSR (*Corporate Social Responsibility*) sesuai dengan isi pasal 74 UU Perseroan Terbatas (UU No. 40 Tahun 2007) yang berhubungan dengan keagamaan, kesehatan, pendidikan, dan lingkungan masyarakat sekitar. Kemudian PT Interpak Industries Baatam memperoleh sertifikat FSC® (FSC® C172059), sebagai komitmen bahwa produk menggunakan bahan daur ulang.

Dalam proses KP yang dilaksanakan di PT Interpak Industries Batam mahasiswa mampu menerapkan ilmu-ilmu yang dipelajari dibangku perkuliahan secara langsung, terutama yang berhubungan dengan bisnis. Tujuan dari KP adalah untuk menambah pengalaman dan keterampilan kepada mahasiswa di bagian teknologi, meningkatkan ilmu pengetahuan, dan kemampuan melalui keterlibatan mahasiswa secara langsung dalam berbagai kegiatan di perusahaan untuk memperoleh pengalaman yang mencakup proses administrasi bisnis dan manajemen pada perusahaan atau kantor.

Melalui KP mahasiswa dapat meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman kerja selama KP, mengembangkan program Politeknik melalui sinkronisasi kurikulum dan proses pembelajaran, serta memperkuat pendidikan karakter mahasiswa khususnya nilai-nilai karakter yang tumbuh dari budaya industri. Dengan adanya program KP dapat membangun citra lebih baik bagi PT Interpak Industries Batam di lingkungan masyarakat dan sekitar, dan membantu peningkatan dalam produktivitas di lingkungan kerja.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

1.2.1 Tujuan KP

Tujuan diadakannya KP bagi mahasiswa/i Politeknik Negeri Bengkalis yaitu:

1. Untuk mengetahui tugas apa yang dilaksanakan pada PT Interpak Industries Batam.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat pelaksanaan KP di PT Interpak Industries Batam.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak.
4. Untuk mengetahui peralatan kantor dan perlengkapan yang digunakan dalam melaksanakan KP di PT Interpak Industries Batam.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan pada saat pelaksanaan pekerjaan di PT Interpak Industries Batam.
6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dihasilkan di PT Interpak Industries Batam.
7. Untuk mengetahui solusi dari kendala yang terjadi selama KP di PT Interpak Industries Batam.

1.2.2 Manfaat KP

Berikut ini merupakan manfaat dari kegiatan KP yang dilakukan, yaitu:

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis dan mengkaji masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan.
4. Mahasiswa dapat membangun jaringan profesional dengan para praktisi di bidang yang sama.
5. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan interpersonal seperti komunikasi, kerjasama dalam tim, dan kemampuan memecahkan masalah.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan KP dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal 03 Juli sampai dengan 29 Desember 2023. Adapun jadwal KP di Interpak Industries Batam tepatnya dibagian *Custmore Service* dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja Praktik PT Interpak Industries Batam

No	Hari Kerja	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 wib
2.	Jumat	08.00 s/d 17.00 WIB	11.30 s/d 13.00 wib
3.	Sabtu & Minggu	Libur	Libur

1.4 Tempat Melaksanakan Kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan KP dilakukan di *Departemen Customer Service* pada PT Interpak Industries Batam yang beralamat di Puri Industrial Park 2000, Jl. Engku Putri No.6-7 Blok C, Baloi Permai, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29453.