

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL REFINERY
UNIT II PRODUKSI SUNGAI PAKNING
BAGIAN CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*)

RIFKA PUTRI
5103201445



PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2024

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL *REFINERY* UNIT II
PRODUKSI SUNGAI PAKNING**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

RIFKA PUTRI

5103201445

Bengkalis, 29 Desember 2023

Spv. General Affair Spk

PT. Kilang Pertamina Internasional
Refinery Unit II Sungai Pakning



RAHMAD HIDAYAT

Dosen Pembimbing

Program Studi D-IV Bisnis Digital

NAZRANTIKA SUNARTO, S.E., M.M
NIP. 198411082015042002

Disetujui/Disyahkan
Ketua Program Studi Bisnis Digital



TRI HANDAYANI, S.E., M.Si
NIP. 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, baik kesehatan jasmani maupun kesehatan rohani, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek (KP). Shalawat dan salam tidak lupa juga dihadiahkan buat junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang diberikannya yang membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman ilmu pengetahuan ini.

Kerja Praktek ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan. Laporan ini diharapkan dapat menambah kreatifitas dan pengetahuan yang baik bagi penulis maupun pembaca, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) sampai tersusunnya laporan ini dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang bersangkutan, yaitu:

1. Bapak Jhony Custer, S.T., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati S.ST. M.SI selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Tri Handayani, S.E., M.Si sebagai Ketua Prodi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Nazrantika Sunarto S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penyusunan laporan.
6. Ibu Erma Domos, BA.,MTCSOL selaku Wali Dosen Bisnis Digital VII (Tujuh) kelas B Politeknik Negeri Bengkalis.

7. Bapak Labriel Hadi, S.Sos M.Si selaku koordinator Kerja Praktek (KP) yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan informasi-informasi mengenai Kerja Praktek (KP).
8. Bapak Rahmad Hidayat selaku pembimbing KP dari PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Produksi Sungai Pakning.
9. Kepada kakak-kakak CSR PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Produksi Sungai Pakning.
10. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga khususnya Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.
11. Kedua Orang Tua beserta keluarga besar tercinta yang memberikan segala kasih sayang, do'a, pengorbanan, kesabaran dan dukungan materi maupun moril yang telah diberikan selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan dan teman Kerja Praktek di PT. Kilang Pertamina RU II Produksi Sungai Pakning.

Semoga budi baik serta keikhlasan yang diberikan akan memperoleh imbalan yang sepadan dari Allah SWT, ucapan permohonan maaf kepada pihak manajemen, karyawan dan seluruh pihak yang terkait atas kesalahan yang diperbuat selama Kerja Praktek (KP) di CSR PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Produksi Sungai Pakning. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya untuk kedepannya.

Bengkalis, 29 Desember 2023

RIFKA PUTRI
NIM. 5103201445

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP).....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek.....	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktek (KP).....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek (KP)	3
1.2.3 Waktu dan lama Kerja Praktek (KP).....	3
1.2.4 Tempat Kerja Praktek (KP).....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat PT. Pertamina RU II Sungai Pakning	5
2.2 Visi dan Misi	6
2.3 Struktur Organisasi	6
2.4 Ruang Lingkup PT. Pertamina RU II Sungai Pakning.....	11
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	12
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	12
3.1.1 Laporan Agenda Kerja Praktek.....	12
3.1.2 Uraian kegiatan Kerja Praktek	24
3.2 Target yang diharapkan.....	30
3.3 Perangkat yang digunakan	31
3.3.1 Perangkat Lunak	31
3.3.2 Perangkat Keras	33
3.4 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama	

Kerja Praktek.....	33
3.4.1 Peralatan.....	33
3.4.2 Perlengkapan.....	35
3.5 Data – data yang diperlukan.....	36
3.6 Dokumen – dokumen yang dihasilkan.....	37
3.7 Kendala dan solusi yang di hadapi.....	39
3.7.1 Kendala	39
3.7.2 Solusi.....	40
BAB IV MELAKUKAN RISET PASAR.....	41
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	48
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 PT Kilang Pertamina Internasional RU II Produksi Sungai Pakning.	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	7
Gambar 3.1 Pelatihan Manajemen Pengelolaan Pertanian Terpadu	25
Gambar 3.2 Sosialisasi Perubahan Iklim dan Mitigasi Karhutla	25
Gambar 3.3 Kegiatan Donor Darah	26
Gambar 3.4 Take Cuplikan Video Proklamasi	27
Gambar 3.5 Verifikasi Proklamasi Desa Tanjung Leban.....	27
Gambar 3.6 Verifikasi Proklamasi Dusun Kenanga	27
Gambar 3.7 Workshop Pelatihan Administrasi.....	28
Gambar 3.8 Gotong Royong Membersihkan lokasi yang akan di gunakan	29
Gambar 3.9 kuesioner	30
Gambar 3.10 Laptop	32
Gambar 3.11 FlashDisk	32
Gambar 3.12 Printer.....	34
Gambar 3.13 Stapler	34
Gambar 3.15 Alat Tulis Kantor (ATK).....	35
Gambar 3.16 Stampel.....	36
Gambar 3.17 Proposal Kegiatan	37
Gambar 3.18 Dokumen Adaptasi Proklamasi.....	38
Gambar 3.19 File Proposal Kegiatan	38
Gambar 3.20 Nama Anggota Yang Ikut Dinas Ke PT Pertamina Unit II Dumai	39
Gambar 3.21 File Jawaban Kuesioner	39
Gambar 4.1 Bagan Alir Kegiatan Melakukan Pelatihan.....	41
Gambar 4.2 Pengumpulan Informasi tentang kontak pembeli.....	43

Gambar 4.3	Membuat Pertanyaan Untuk Kuesioner	44
Gambar 4.4	Menyebarkan Kuesioner Secara Online.....	44
Gambar 4.5	Mengolah Data Hasil Kuesioner	45
Gambar 4.6	Laporan Hasil Riset Pasar	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT Kilang Pertamina RU II Produksi Sungai Pakning	4
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-1.....	12
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-2.....	13
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-3.....	14
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-4.....	14
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-5.....	15
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-6.....	15
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-7.....	16
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-8.....	16
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-9.....	17
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-10	17
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-11	17
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-12	18
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-13	18
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-14 ...	19
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-15 ...	19
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-16 ...	20
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-17 ...	20
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-18 ...	21
Tabel 3.19 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-19 ...	21
Tabel 3.20 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-20 ...	22
Tabel 3.21 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-21 ...	22
Tabel 3.22 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-22 ...	23
Tabel 3.23 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-24 ...	23
Tabel 3.24 Laporan Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP) Minggu Ke-25 ...	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kegiatan Verifikasi Proklamasi Dusun Kenanga	48
Lampiran 2 Kegiatan Verifikasi Proklamasi Desa Tanjung Leban	48
Lampiran 3 Foto Bersama Setelah Take Video Proper.....	49
Lampiran 4 Kegiatan Presentasi Proper 2023	49
Lampiran 5 Surat Permohonan Melakukan Kerja Praktek	50
Lampiran 6 Surat Balasan Persetujuan Kerja Praktek	51
Lampiran 7 Surat Keterangan Kerja Praktek	52
Lampiran 8 Sertifikat Kerja Praktek	53
Lampiran 9 Lembar Penilaian Kerja Praktek.....	54
Lampiran 10 Absen Kehadiran	56